

Sprawozdanie z działalności za 2019 rok



MOPR
Słupsk

Spis treści

I.	Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	3
I.1	Podstawy prawne działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	4
I.2	Zadania MOPR	4
I.3	Zatrudnienie i wykształcenie pracowników MOPR	6
II.	Pomoc środowiskowa	8
II.1	Charakterystyka rodzin otrzymujących wsparcie na podstawie ustawy o pomocy społecznej	8
II.2	Rodzaje pomocy udzielonej klientom MOPR	11
II.3	Wsparcie osób bezdomnych	14
II.4	Dział Świadczeń Pomocy Społecznej	17
II.5	Dział Usług Opiekuńczych i Specjalistycznych oraz Stacji Socjalnej Joannitów	20
II.6	Poradnictwo specjalistyczne	34
II.7	Kierowanie do domów pomocy społecznej	35
II.8	Projekty socjalne	36
III.	Pomoc instytucjonalna	38
III.1	Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań”	38
III.2	Środowiskowy Dom Samopomocy	43
III.3	Mieszkania chronione	43
III.4	Placówki wsparcia dziennego	48
III.5	Klub Aktywności i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych KAWON	52
IV.	Wsparcie rodzin i system pieczy zastępczej	56
IV.1	Asystentura rodziny	56
IV.2	Rodzinna piecza zastępcza	59
IV.3	Usamodzielnianie wychowanków opuszczających pieczę zastępczą	69
IV.4	Umieszczenie dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	72
V.	Świadczenia rodzinne i pomoc osobom uprawnionym do alimentacji	73
VI.	Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	75
VI.1	Transport osób niepełnosprawnych	75
VI.2	Rehabilitacja społeczna przy udziale środków PFRON	76
VI.3	Program „Aktywny Samorząd”	80
VII.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	83
VIII.	Działania dodatkowe realizowane przez MOPR	85
VIII.1	Projekty realizowane w 2019 roku	85
VIII.2	Karta Dużej Rodziny	94
VIII.3	Akcje informacyjne	94
VIII.4	Współpraca z organizacjami pozarządowymi	95
VIII.5	Współpraca z Bankiem Żywności	96

VIII.6 Wolontariat.....	96
VIII.7 Jadłodajnia	97
IX. Budżet	98
X. Wnioski, potrzeby, zagrożenia.....	107

I. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Polityka społeczna to działalność państwa i innych organizacji w dziedzinie kształtowania warunków życia i pracy ludności oraz stosunków społecznych mająca na celu m. in. Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego, zaspokojenie potrzeb wyższego rzędu i zapewnienie ładu społecznego. Jako państwowa - polityka społeczna jest realizowana przez wiele polityk szczegółowych np. politykę emerytalno-rentową, zatrudnienia, rodziny, mieszkaniową i socjalizacyjną, ochrony zdrowia, czy pomocy społecznej.

Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji, ze środowiskiem.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej (minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, wojewodowie) i samorządowej (marszałkowie województw, starostowie na poziomie powiatów oraz wójtowie, burmistrzowie prezydenci miast) na poziomie gmin. Organy te, realizując zadania pomocy społecznej, współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Osoby i rodziny, korzystające z pomocy społecznej, są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

I.1 Podstawy prawne działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie został powołany Uchwałą Nr XII/67/90 Miejskiej Rady Narodowej w Słupsku z dnia 06 marca 1990 r. w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupsku i Uchwałą nr IV/99 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 27 stycznia 1999 r. wprowadzającej zmianę nazwy z Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupsku na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku, oraz Uchwałą Nr XLVI/633/17 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie nadania statutu jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku przy ul. Słonecznej 15D. Ośrodek obejmuje swoim działaniem obszar miasta Słupska. Podstawą gospodarki finansowej Ośrodka jest roczny plan finansowy, sporządzany na rok budżetowy zgodnie z obowiązującą procedurą budżetową.

I.8 Zadania MOPR

Ośrodek realizuje zadania gminy i powiatu, w tym zadania zlecone z zakresu administracji rządowej wynikające z Ustawy. W ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym MOPR zapewnia m.in.:

- schronienie, posiłki oraz niezbędne ubranie osobom tego pozbawionym;
- przyznaje i wypłaca świadczenia pieniężne przysługujące z Ustawy o pomocy społecznej;
- opłaca składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny;
- świadczy pracę socjalną, organizuje i świadczy usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania;
- prowadzi i zapewnia miejsca w mieszkaniach chronionych;
- kieruje do domów pomocy społecznej i ponosi odpłatność za pobyt mieszkańca.

Zadaniami własnymi gminy są ponadto:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Realizując zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę, Ośrodek:

- organizuje i świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- zapewnia funkcjonowanie środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznaje i wypłaca zasiłki celowe, udziela schronienia, zapewnia posiłek i niezbędne ubranie cudzoziemcom.

Zadania własne powiatu to m.in.:

- rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych;
- organizacja i zapewnienie pieczy zastępczej w formie rodzinnej oraz instytucjonalnej;
- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;
- pomoc cudzoziemcom mającym trudności w integracji ze środowiskiem;
- prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej;
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę.

Do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat należy:

- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy w zakresie indywidualnego programu integracji oraz opłacania za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne, a także w zakresie interwencji kryzysowej.

I.4 Zatrudnienie i wykształcenie pracowników MOPR

Na dzień 31 grudnia 2019 roku w jednostce zatrudnionych było 277 osób, w tym 8 osób w Dziennym Domu Pomocy Społecznej. Kadre pomocy społecznej i wsparcia rodziny w MOPR tworzą:

- pracownicy socjalni - 51 osób, co stanowiło 19% ogółu pracowników MOPR,
- asystenci rodziny - 8 osób,
- koordynatorzy pieczy zastępczej - 8 osób.

Spośród 51 osób zatrudnionych w Dziale Pomocy Środowiskowej, największą grupę stanowią wykwalifikowani specjaliści pracy socjalnej (23 osoby).

Stanowiska w Zespołach Pracy socjalnej	Liczba osób
Starszy specjalista pracy socjalnej	2
Specjalista pracy socjalnej	21
Starszy pracownik socjalny	13
Pracownik socjalny	15
Razem	51

Pracownicy MOPR posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe zgodnie z wymaganiami ustawowymi:

- 52,8% pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym magisterskim,
- 13,4% posiada wykształcenie wyższe zawodowe,
- 27,1% posiada wykształcenie średnie,
- 6,7% posiada wykształcenie zasadnicze zawodowe i podstawowe.

Poziom wykształcenia wszystkich pracowników MOPR przedstawiają poniższe zestawienia.

Wykształcenie pracowników MOPR	Liczba osób
wyższe magisterskie	142
wyższe zawodowe	36
średnie/policealne	73
zasadnicze i podstawowe	18
razem	269

Wykształcenie pracowników Dz. D. P. S.	Liczba osób
wyższe magisterskie	4
wyższe zawodowe	1
średnie/policealne	3
razem	8

Pracownicy administracyjni i merytoryczni stale podnoszą kwalifikacje zawodowe w ramach szkoleń, kursów, seminariów, konferencji, na studiach I i II stopnia oraz studiach podyplomowych.

II. Pomoc środowiskowa

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Słupsku wyodrębniony jest Dział Pomocy Środowiskowej, w skład którego wchodzi 5 zespołów pracy socjalnej oraz zespół ds. osób bezdomnych i uchodźców. W Dziale zatrudnionych jest 51 pracowników socjalnych, którzy stanowią pierwszy element systemu pomocowego dla rodziny. W Dziale, podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych diagnozowane są problemy rodziny, prowadzona jest praca socjalna, udzielana jest pomoc (finansowa, rzeczowa, kierowanie do specjalistów i ośrodków wsparcia). Pracownicy socjalni podejmują interwencje, weryfikują wszelkie zgłoszenia, zarówno z instytucji publicznych, jak i zgłoszenia indywidualne czy anonimowe, dotyczące głównie przemocy w rodzinie, zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych, organizacji usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych.

II.1 Charakterystyka rodzin otrzymujących wsparcie na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W 2019 roku pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku objętych zostało 4 088 osób w 2 456 rodzinach. Przyznane świadczenia:

- w ramach zadań własnych otrzymało 2 433 rodzin (4 024 osób w rodzinach),
- w ramach zadań zleconych otrzymało 49 rodzin (97 osób w rodzinach),
- pomocą udzieloną w postaci pracy socjalnej objęto 1 005 rodzin (1 766 osób w rodzinach).

Podział rodzin ze względu na liczbę osób

	2018 rok	2019 rok
osoby samotnie gospodarujące	1914	1786
rodziny dwuosobowe	381	386
rodziny trzyosobowe	216	195
rodziny czterosobowe	161	139
rodziny pięciosobowe	82	80
rodziny sześć- i więcej osobowe	59	55
razem	2813	2643

Dane statystyczne MOPR jednoznacznie wskazują, iż największą grupą otrzymującą świadczenia z pomocy społecznej są rodziny jednoosobowe, w tym głównie seniorzy.

Rodziny niepełne - charakterystyka

z 1 dzieckiem	142
z 2 dzieci	95
z 3 dzieci	50
z 4 i więcej dzieci	20
Razem	307

Rodziny pełne - charakterystyka

rodziny z 1 dzieckiem	241
rodziny z 2 dzieci	169
rodziny z 3 dzieci	96
rodziny z 4 dzieci	27
rodziny z 5 dzieci	21
rodziny z 6 dzieci	2
rodziny z 7 i więcej dzieci	0
Razem	556

Rodziny emerytów i rencistów - charakterystyka

rodziny samotnie gospodarujące	393
rodziny dwuosobowe	103
rodziny trzyosobowe	14
rodziny cztero- i więcej osobowe	15
Razem	525

W systemie pomocy społecznej przeważały rodziny posiadające nie więcej niż dwoje dzieci. Stanowiły one 74,6% populacji wszystkich rodzin z dziećmi. W stosunku do roku ubiegłego mamy do czynienia ze spadkiem liczby rodzin z tej

kategori (o 52 rodziny). Natomiast liczba rodzin wielodzietnych (troje i więcej dzieci) wzrosła w stosunku do roku ubiegłego o 13 rodzin.

W 2019 roku udzielono mieszkańcom Słupska wsparcia z następujących powodów:

Zestawienie powodów korzystania z pomocy społecznej

powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin 2018 rok	liczba rodzin 2019 rok
ubóstwo	1 960	1791
niepełnosprawność	1772	1621
długotrwała choroba	2134	1958
bezrobocie	730	639
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	99	94
w tym: rodziny niepełne	51	47
rodziny wielodzietne	28	24
potrzeba ochrony macierzyństwa	163	150
w tym: wielodzietność	117	104
bezdomność	137	125
sieroctwo	0	1
alkoholizm	651	603
narkomania	41	31
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	44	44
sytuacja kryzysową	4	0
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
przemoc w rodzinie	11	16
zdarzenia losowe	3	5

Podobnie jak w roku poprzednim to czynniki zdrowotne - niepełnosprawność i długotrwała choroba były najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w 2019 roku (odpowiednio 47,57%). Kolejną grupę stanowiły powody ekonomiczne

tj. ubóstwo i bezrobocie (odpowiednio 32,30 %). W stosunku do roku 2018 spadła liczba rodzin, korzystających z pomocy społecznej o 422 rodziny.

II.2 Rodzaje pomocy udzielonej klientom MOPR

Pomoc finansowa w 2019 roku przyznawana była w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych, świadczeń finansowych na zakup posiłku, jednorazowej pomocy z tytułu urodzenia dziecka.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz osób i rodzin bez względu na wysokość uzyskiwanego dochodu. Ma na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku rodzinnym w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności. Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwiązywania lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspakajania potrzeb członków społeczności.

Pracownicy socjalni udzielali pomocy w formie pracy socjalnej kierując osoby lub rodziny zgłaszające się z wnioskiem o pomoc głównie do radcy prawnego i psychologa. Istotnym elementem pracy socjalnej jest udzielenie poradnictwa w konkretnej sytuacji życiowej, np. wskazanie miejsc, gdzie można uzyskać całodobową pomoc dla osób niesamodzielnych, miejsc doraźnego wsparcia dla osób z ograniczoną możliwością do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych.

Inne formy pomocy i zadań realizowanych przez pracowników socjalnych

Formy pomocy	Razem
Liczba postępowań administracyjnych prowadzonych na potrzeby wydania decyzji umożliwiającej korzystanie ze świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa	178
Liczba złożonych wniosków o przymusowe leczenie odwykowe	4
Liczba zawiadomień do prokuratury o konieczności ubezwłasnowolnienia	2
Liczba wniosków do Sądu o skierowanie do szpitala psychiatrycznego	2

Liczba osób całkowicie lub częściowo ubezwłasnowolnionych, dla których opiekunem lub kuratorem jest pracownik socjalny	22
Liczba środowisk, które w wyniku pracy socjalnej wyszły z kręgu korzystających z pomocy i nie korzystały z pomocy przez okres min. 6 miesięcy, a uzyskały zatrudnienie, świadczenie ZUS, czy też inne.	155
Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych na potrzeby wydania decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych	346
Liczba wywiadów środowiskowych i kart informacyjnych przeprowadzonych na potrzeby innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej	228
Liczba skompletowanych przez pracownika socjalnego wniosków o umieszczenie w ZOL	16
Liczba Niebieskich Kart założonych przez pracownika socjalnego	14
Liczba rodzin, korzystających z pomocy społecznej i objętych procedurą Niebieskiej Karty	49
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	143

Pozostałe dane statystyczne

	Razem
Liczba osób, które zmarły na skutek powikłań związanych z nadużywaniem alkoholu	23
Liczba interwencji podejmowanych w środowisku związku ze zgłoszeniami sąsiadów, zarządców budynków i innych instytucji	151

Dodatkowe działania i inicjatywy podejmowane przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej:

- realizacja programu korekcyjno - edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie,
- obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego,
- sprawowanie opieki prawnej nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi,
- spotkania z kursantami w Szkole Policji w ramach upowszechniania wiedzy z zakresu przemocy w rodzinie,
- współtworzenie projektu „Projekt PoMocny”,

- udział w spotkaniach zespołów multiprofesjonalnych dotyczących współpracy z asystentami rodziny,
- realizacja projektów socjalnych: „Razem Rażniej”, „Nasza mała biblioteczka”, „Pogotowie Żywnościowe”, „Łączymy pokolenia”. Spotkanie Wigilijne”,
- zorganizowanie zbiórki art. gospodarstwa domowego dla osoby poszkodowanej w pożarze,
- organizacja transportu i dostarczenia niezbędnych mebli typu szafki, wersalki, pralki, lodówki, sprzęt rtv dla rodzin potrzebujących,
- dostarczenie i zabezpieczenie potrzebujących w opał,
- pomoc w zorganizowaniu transportu podczas przemieszczania się podopiecznych z miejsca zamieszkania do różnych placówek, urzędów, przychodni i szpitali,
- współpraca z CIS w rozwiązywaniu trudności klientów związanych z uporządkowaniem mieszkań tj. pomoc w oczyszczeniu lokalu, dostarczenie kuchenki gazowej,
- pomoc w uzyskaniu skierowania na leczenie w MONAR oraz kontakt z dyrektorem MONAR celem jak najszybszego przyjęcia klientki na leczenie,
- współpraca z pielęgniarką środowiskową, dzielnicowym kuratorem sądowym,
- pomoc w dostępie do psychologa w sytuacjach kryzysowych,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalnych i rentowych,
- łagodzenie konfliktów w rodzinie, udzielenie porad dotyczących sposobów radzenia sobie z problemami wychowawczymi w rodzinach, szczególnie w tych, gdzie odmówiono pomocy w formie wsparcia asystenta rodziny, trening gospodarowania środkami pieniężnymi,
- podejmowanie prób mediacji w rodzinach,
- współpraca z Bankiem Żywności,
- udział w zbiórkach żywności,
- pozyskiwanie sponsorów , udział i pomoc w organizacji festynów,
- działania na świetlicy środowiskowej przy ul. Przemysłowej 33,
- udział w komisji Aktywnego Samorządu,
- udział w komisji w SP 4 w sprawie wniosków o stypendium,
- uczestnictwo w grupach roboczych Niebieskiej Karty,

- współpraca z CIS,
- kontakt z PGM w sprawach klientów, pedagogami szkolnymi w sprawie dzieci klientów, dzielnicowymi KMP, lekarzami rodzinnymi, kuratorami rodzinnymi,
- dowóz żywności dla klientów w sytuacjach losowych,
- uczestniczenie w patrolach z służbami mundurowymi mających zabezpieczyć klientów przed wyziębieniem w okresie jesienno - zimowym,
- pełnienie funkcji asystenta osoby bezdomnej, streetworkera,
- współpraca z Caritasem przy parafii M. Kolbego - wydawanie skierowań do odbioru żywności.

II.3 Wsparcie osób bezdomnych

Podstawową formą pomocy osobom bezdomnym jest udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnego ubrania. Realizacja ustawowego obowiązku zapewnienia schronienia uzależniona jest od stanu psychofizycznego osoby bezdomnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku kieruje osoby zdolne do samoobsługi do placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych, które realizując to zadanie dofinansowane są z budżetu miasta. W przypadku osób wymagających opieki i pielęgnacji MOPR kierował do Schroniska z Usługami opiekuńczymi oraz do placówek znajdujących się poza miastem. W przypadku bezdomnych kobiet we wrześniu 2019 r. zostało uruchomione mieszkanie chronione - treningowe przy ul. Towarowej 6 w Słupsku prowadzone przez CHSD, zapewniające 3 miejsca. Dodatkowo skierowania wydawano także do schroniska w Wielu oraz do schroniska Stowarzyszenia Prometeusz w Gdańsku. Konieczność kierowania osób bezdomnych do placówek znajdujących się poza Słupskiem generowało znaczne koszty.

Osoby przebywające w placówkach całodobowego pobytu, noclegowni czy ogrzewalni otrzymywały również niezbędną odzież. Osobom niekorzystającym ze schronienia w placówkach, posiłek i ubranie przekazywane jest bezpośrednio w MOPR. Ponadto osoby bezdomne wspierane są zasiłkami pieniężnymi oraz pracą socjalną. Pracownicy socjalni w ramach świadczonej pracy socjalnej asystują osobom bezdomnym podczas wizyt w szpitalu, przychodniach POZ, przychodniach specjalistycznych, jak również podczas wizyt w urzędach i na komisjach

urzekających o stopniu niepełnosprawności. Odwiedzają również szpitale w celu ustalenia faktycznego stanu zdrowia klienta celem skierowania do właściwej ze względu na stan zdrowia placówki wsparcia. Pracownicy socjalni uczestniczą w patrolach z Policją i Strażą Miejską, mających na celu zapobieganie wychłodzeniu osób przebywających w miejscach niemieszkalnych. Ponadto, pracownicy socjalni uczestniczą w wydawaniu osobom bezdomnym posiłków w Jadłodajni MOPR, co pozwala na monitorowanie pojawiających się osób bezdomnych, które nie korzystają z pomocy finansowej. W 2019 odbyło się także dwukrotnie liczenie osób bezdomnych. W lutym na potrzeby Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, natomiast w grudniu na zlecenie Wojewody Pomorskiego. Grudniowe liczenie obejmowało również badanie ankietowe, w którym uczestniczyło 146 osób bezdomnych, w tym 22 kobiety. Jest to przybliżona populacja osób bezdomnych w Mieście Słupsk, gdyż część osób nie poddała się badaniu, inni unikali ankieterów.

Formy udzielonego schronienia osobom bezdomnym

Miejsca	Ilość osób w ciągu roku
Ogrzewalnia TPBA	średnia 12 os./doba
Noclegownia TPBA	Obecnie nie jest wymagane skierowanie do noclegowni.
Schronisko TPBA	35
Mieszkanie treningowe TPBA	4
Mieszkanie chronione - treningowe CHSD	3
Schronisku z usługami opiekuńczymi	24
Prometeusz Gdańsk	1
ZOL	1
Umieszczono w DPS	1
Schronisko w Wielu	4

Wsparcie finansowe - zestawienie form pomocy finansowej na rzecz osób bezdomnych

Formy pomocy	Ilość osób w ciągu roku
Zasiłek stały	81
Zasiłek okresowy	60
Zasiłek celowy	41
Świadczenia pieniężne na dożywianie	84
Zasiłek specjalny	3

W ramach dożywiania w 2019 r. przyznano 4 osobom bezdomnym bony abonamentowe. Ponadto wydano 9 039 doraźnych porcji obiadowych w Jadłodajni MOPR. W 2019 roku wydano 18 skierowań do Banku Żywności. Wydano również skierowania co Caritasu dla 6 osób bezdomnych.

Praca socjalna na rzecz osób bezdomnych - ogólne zestawienia

Działania	ilość osób
Do leczenia odwykowego zmotywowano	24
leczenie odwykowe kontynuowały	36
zatrudnienie podjęto	7
prace dorywcze podjęto	29
z doradztwa zawodowego i szkoleń korzystało	3
Do zarejestrowania w PUP zmotywowano	26
udzielono pomocy w złożeniu wniosków o orzeczenie stopnia niepełnosprawności	19
pomocy w zaopatrzeniu w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, w medyczne środki pomocnicze. Lekarstwa, środki opatrunkowe i dezynfekcyjne udzielono	8
wydano decyzję potwierdzającą prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej	71
wniosek o mieszkanie złożyło	11
wystąpiono o przydział miejsca w DPS	4
założyły rodzinę (zmiana liczby osób i sposobu prowadzenia gospodarstwa domowego)	1

objęto poradnictwem, nawiązywaniem kontaktów z właściwymi gminami, osobami i instytucjami oraz pomocą doraźną objęto (osoby, które nie korzystają z pomocy w naszym Ośrodku na podstawie decyzji administracyjnej)	107 w tym 27 osób kontaktów w gminie
w wyniku pracy socjalnej zamiast pomocy finansowej udzielano pomocy rzeczowej w formie bonów towarowych (świadczeń w bonach)	6
pomoc niefinansowa w postaci wydania odzieży i obuwia	53
pomoc w wyrobieniu dowodu osobistego	16

Pracownicy socjalni systematycznie organizują zbiórki odzieży i obuwia, ciepłych koców i kołder. Prowadzą również mediacje w konfliktach z rodzinami osób bezdomnych, a także pełnią rolę streetworkerów.

II.4 Dział Świadczeń Pomocy Społecznej

Dział Świadczeń Pomocy Społecznej w 2019 roku liczył 5 pracowników, w tym kierownik działu. Głównymi zadaniami działu są:

1. Wydawanie decyzji administracyjnych z zakresu zadań własnych i zleconych Pracownicy Działu, przed wydaniem decyzji wprowadzają do programu POMOST wywiad przeprowadzony przez pracownika socjalnego. Sprawdzają dokumentację pod względem: zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi, prawidłowym naliczeń zasiłków. Przygotowywane i drukowane są listy wypłat gotówkowych, listy przekazów pocztowych, listy przelewów oraz listy abonamentów obiadowych. W ciągu miesiąca ustalonych jest 8 dni wypłat gotówkowych, w tym: 6 dni wypłat zasiłków celowych i okresowych, 1 dzień przeznaczony jest na wypłaty zasiłków stałych oraz 1 dzień dodatkowy na wypłatę świadczeń nieodebranych za ubiegłe miesiące i zasiłki nieodebrane za bieżący miesiąc. W 2019 r. wprowadzono 8.326 wywiadów, wydano ogółem 15.316 decyzji administracyjnych, z czego średniomiesięczna liczba to 1.276 decyzji.

2. Prowadzenie rejestru oraz obiegu dokumentacji dot. odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Słupsku
Pracownicy Działu po przekazaniu dokumentacji przez pracownika socjalnego przygotowują zgodnie z art. 133 kpa odwołania do Samorządowego Kolegium

odwoławczego w Słupsku. W 2019 r. przekazano 26 odwołań z czego: 10 zostało utrzymanych w mocy, 7 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 3 sprawy nierozpatrzone z uwagi na uchybienie terminu wniesienia odwołania, 4 oczekują na rozpatrzenie, 1 niedopuszczalność odwołania, 1 odwołanie umorzone z uwagi na wycofanie strony.

3. Prowadzenie dokumentacji dotyczącej sprawienia pogrzebu klientom MOPR
Na pisemny wniosek pracownika socjalnego, zostaje wystawione zlecenie o sprawienie pogrzebu osób, które były lub nie, objęte pomocą Ośrodka. Osoby te nie posiadały rodziny ani osób bliskich, którym przysługiwał zasiłek pogrzebowy. Dział współpracuje z firmą pogrzebową odpowiedzialną za sprawienie pogrzebu. W 2019 r. zlecono 8 pogrzebów w tym: 1 osobie bezdomnej, oraz zlecono sprawienie 2 pogrzebów dzieci martwo urodzonych.

4. Wydawanie abonamentów obiadowych.
W 2019 r. 503 osoby skorzystały z Jadłodajni MOPR, 81 osób skorzystało z posiłków w Barze „Poranek”, 32 osoby skorzystały z posiłków w Barze „Koziołek Matolek”.

5. Wydawanie decyzji jednorazowej pomocy pieniężnej z tyt. urodzenia dziecka.
Na podstawie Uchwały Nr XLII/600/13 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 27 listopada 2013 r. w sprawie udzielania osobom zamieszkałym na terenie Miasta Słupska jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia ich dziecka, wydano 23 decyzje przyznające jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka.

6. Wydawanie decyzji:

- odmawiającej przyznania pomocy finansowej, główne przyczyny odmowy udzielenia pomocy to: przekroczenie kryterium dochodowego, brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, brak dysfunkcji w przypadku zasiłków okresowych i celowych oraz w przypadku zasiłków z programu rządowego na dożywianie przekroczenie 150% kryterium dochodowego. Wydano łącznie 134 decyzje.
- wszczęcia postępowania - wydaje się w przypadku nieodebrania przyznanych świadczeń, nie zgłoszenia się w wyznaczonym terminie oraz w przypadku powzięcia przez Ośrodek informacji o zmianie sytuacji, która ma wpływ na dalszą wypłatę świadczeń. Wydano łącznie 170 wszczęć.
- zawieszenia i podjęcia postępowania - wydaje się najczęściej w przypadku oczekiwania na orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, oczekiwania na

uzupełnienie dokumentacji niezbędnej do przyznania świadczeń np.: alimentację, zaświadczenia o zarobkach itp. Wydano łącznie - 596.

7. Odpowiedzi na wnioski, wydawanie zaświadczeń

Dział Świadczeń odpowiada na wnioski o udostępnienie danych przychodzące z: Sądu, Policji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz innych jednostek, w 2018 r. udzielono odpowiedzi na 1.090 wniosków. Dział wystawia również zaświadczenia na wniosek osoby zainteresowanej tj. podopiecznych tutejszego Ośrodka oraz osób które nie korzystają z pomocy. Zaświadczenia wystawiane są do ZUS, PUP, uczelnie, szkoły (stypendia), wnioski o mieszkania, umorzenie zadłużeń itp. w 2019 r. wydano 131 zaświadczeń (liczba zmniejszona w stosunku do 2018 r. z uwagi na wydawanie wniosków przez pracowników socjalnych).

8. System SEPI (Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna)

Na podstawie złożonych przez klienta oświadczeń w systemie SEPI sprawdzane oraz potwierdzane są informacje dotyczące: statusu bezrobotnych klientów Ośrodka, wysokość zasiłków, odbytych przez nich kursach i szkoleniach, ubezpieczeniach. Oświadczenia są uzupełnieniem niezbędnej dokumentacji osoby ubiegającej się o pomoc finansową. W 2018 r. sprawdzono w systemie SEPI 584 osoby. Na wniosek Powiatowego Urzędu Pracy potwierdzono 24 wnioski dotyczące podopiecznych tutejszego Ośrodka.

9. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami całkowicie i częściowo ubezwłasnowolnionymi oraz dla opiekunów prawnych dla małoletnich przyznaje się na podstawie Postanowienia Sądu. Udzielenie tego świadczenia nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Opiekun prawny lub kurator składa wnioski do tut. Ośrodka wraz z wymaganą dokumentacją. W 2019 r. wypłacono wynagrodzenia dla 75 osób, które jednocześnie mogą pełnić funkcję opiekuna prawnego i kuratora z tego:

- 47 opiekunów prawnych osób całkowicie ubezwłasnowolnionych (w tym 10 pracowników MOPR),
- 18 kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych (w tym 8 pracowników MOPR),
- 18 opiekunów prawnych dla małoletnich (w tym 7 pracowników MOPR).

Łączna ilość wypłaconych świadczeń dla ww. opiekunów i kuratorów wyniosła 1 494.

10. Świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych.

W 2019 r. po wszczęciu postępowania wydawano 299 decyzji o przyznaniu świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

11. Karta Polaka

W 2019 r. zrealizowano wypłaty świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka, realizowanych na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Dz. U. Z 2016 r. poz.2275. Zgodnie z decyzją Wojewody Pomorskiego z tej formy skorzystało 8 rodzin.

12. Tymczasowe schronienie dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi lub bez usług opiekuńczych w Schronisku Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, ul. B. Krzywoustego 6 w Słupsku.

Z tej formy wsparcia w 2019 r. skorzystało 35 osób.

13. Skierowanie do mieszkań chronionych - wspomaganych, współfinansowanych w ramach realizacji Projektu "Dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska".

II.5 Dział Usług Opiekuńczych i Specjalistycznych oraz Stacji Socjalnej Joannitów

W 2019 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze jako zadania własne gminy oraz jako zadania zlecone gminie przez administrację rządową, realizowane były na podstawie wymienionych poniżej przepisów:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
2. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
3. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
4. Uchwała Nr XLIX/669/18 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 28 lutego 2018 r. roku w sprawie zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku oraz zasad całkowitego lub częściowego zwalniania od opłat i trybu ich pobierania.
5. Zarządzenie Nr 32/2018 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

w Słupsku z dnia 18 września 2018 r. w sprawie zmiany Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku nr 22/2018 z dnia 01.06.2018 w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania w 2019 r. zostało objętych 406 osób. Do realizacji zadań w DUOiS zatrudnionych było 68 osób na umowę o pracę na 66 i ¾ etatu oraz 4 osoby na umowy zlecenie, w tym:

- 65 osób zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy,
- 2 osoby zatrudnione w wymiarze ½ etatu,
- 1 osoba zatrudniona w wymiarze ¾ etatu,
- 4 osoby zatrudnione na umowę zlecenie do realizacji zadań zleconych w ramach SUO:
 - 1 pedagog
 - 3 rehabilitantki.

Zatrudnienie w DUOiS w roku 2019 r. wg zajmowanych stanowisk:

- 1 kierownik działu,
- 2 referentów ds. usług opiekuńczych,
- 2 konsultantów ds. usług opiekuńczych,
- 1 osoba na stanowisku pedagog - logopeda,
- 1 lekarz psychiatra,
- 1 technik fizjoterapii,
- 2 pielęgniarki,
- 58 opiekunek, w tym 8 starszych opiekunek i 1 opiekun/kierowca.

Schemat - podział usług opiekuńczych

PODZIAŁ USŁUG OPIEKUŃCZYCH		
Usługi opiekuńcze (w ramach zadań własnych gminy)	Specjalistyczne usługi opiekuńcze (w ramach zadań własnych gminy)	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniem psychicznym (w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej)
Rodzaje: - pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, - opieka higieniczna, - zalecona przez lekarza	Rodzaje: - uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, - pomoc w załatwianiu	Rodzaje: - uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do

pielęgnacja, - w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.	spraw urzędowych, - pielęgnacja-jako wspieranie procesu leczenia, - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, - pomoc mieszkaniowa.	samodzielnego życia, - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, - pielęgnacja-jako wspieranie procesu leczenia, - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, - pomoc mieszkaniowa, - w wyjątkowych przypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.
--	---	---

Realizacja zadań w ramach zadań własnych Miasta Słupsk

1. Usługi opiekuńcze

Działania w zakresie usług opiekuńczych nakładają na opiekunki zadania o charakterze gospodarczym, higienicznym i pomoc o charakterze doraźnym. Czynności te obejmują między innymi: pomoc w utrzymaniu czystości w pomieszczeniu, pomoc w robieniu zakupów, pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, pomoc w uzyskaniu środków materialnych, monitorowanie opłacania wydatków mieszkaniowych, załatwianie wizyt lekarskich, realizacji recept, załatwianie formalności w urzędach i instytucjach, zabezpieczenie gorącego posiłku poprzez przyniesienie z miejsca stołowania lub przygotowanie posiłków, palenie w piecu oraz czynności z tym związane. **W 2019 roku usługami opiekuńczymi objęto 331 osób.**

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Zakres czynności w specjalistycznych usługach opiekuńczych obejmuje m. in:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia poprzez:
 - kształtowanie umiejętności zaspokajania potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania,
 - interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,
 - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
 - pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.
- pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia poprzez:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- zmiana opatrunków, utrzymanie higieny, użycie środków pomocniczych, materiałów medycznych i przedmiotów ortopedycznych.

W 2019 r. 26 osób objęto pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

Realizacja zadań w ramach zadań zleconych przez administrację rządową - świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2019 r. 49 osób objęto pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym:

1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz pielęgnacja i usprawnianie. Usługami dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2019 r. objęto 27 osób.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi. Z tej formy usług w 2019 r. korzystało 22 dzieci w tym:
 - Wsparcie logopedyczne jako zapewnienie dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych. Z tej formy usług w 2019 r. korzystało 14 dzieci.
 - Wsparcie logopedyczne - wczesna interwencja logopedyczna jako zapewnienie dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych. Z tej formy usług w 2019 r. korzystało 2 dzieci.
 - Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia z wykorzystaniem elementów terapii behawioralnej. Z tej formy usług w 2019 r. korzystało 1 dziecko.

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu. Z tej formy usług w 2019 r. korzystało 5 dzieci, w tym: rehabilitacja metodą NDT Bobath, metodą Wojty oraz terapii ręki 3 dzieci, fizjoterapia 2 dzieci.
- 3. Konsultacje psychiatryczne dla podopiecznych MOPR. W 2019 r. prowadziliśmy konsultacje psychiatryczne dla podopiecznych MOPR i pracowników. Konsultacje prowadzi lekarz psychiatra zatrudniony w wymiarze ½ etatu. W 2019 r. objęto pomocą 70 podopiecznych w tym: 30 osób objęto lekarskimi wizytami domowymi.

Ponadto:

- w nagłych przypadkach pomaga w szybkim umieszczeniu w Oddziale Psychiatrycznym,
- obejmuje podopiecznych MOPR wizytami domowymi,
- konsultuje i nadzoruje podopiecznych mieszkań chronionych całodobowych wymagających pomocy psychiatrycznej,
- współpracuje z pielęgniarką i opiekunkami mieszkań chronionych całodobowych,
- wypisuje recepty i zlecenia dodatkowych badań,
- wydaje opinie i zaświadczenia na potrzeby:
 - wprowadzenia Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla dzieci i dorosłych z zaburzeniami psychicznymi,
 - Powiatowego Zespołu d/s Orzekania o Niepełnosprawności,
 - Sądu Rejonowego w Słupsku.

Wielu z objętych pomocą lekarza psychiatry podopiecznych objętych jest systematyczną kontrolą i wizytami domowymi.

Dane z realizacji zadań własnych i zleconych w roku 2019

Zadania		Liczba osób objętych usługami	Liczba godzin wypracowanych
Własne		357	90 385
W tym	specjalistyczne	26	842
	opiekuńcze	331	89 543
Zlecone		49	7 929
W tym	Kształcenie umiejętności i pielęgnacja	27	6 592
	Terapia logopedyczna	14	778
	Wczesna interwencja logopedyczna	2	122
	Fizjoterapia	2	170
	Terapia behawioralna	1	12
	Rehabilitacja	3	255
	Pomoc psychiatry 920 godz.	x	x
Zadania własne i zlecone ogółem		393	84 715,5

Działania wspierające osoby starsze, schorowane i samotne

W związku z realizacją od 2018 r. dwóch projektów: „Usługi społeczne - innowacyjne i kompleksowe wsparcie na rzecz mieszkańców obszaru rewitalizowanego Miasta Słupska” oraz „Dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska”, w mieście Słupsk systematycznie rozwijany jest nowoczesny system teleopieki. Zakupionych zostało łącznie 330 nowoczesnych

zestawów teleopieki domowej (w tym 250 szt. z przeznaczeniem dla mieszkańców obszaru rewitalizowanego), obejmujących centralkę, czujnik ruchu/bezruchu, czujnik upadku oraz bransoletka z przyciskiem bezpieczeństwa zapewniającym całodobową łączność z centrum operacyjnym. Dodatkowo zakupiono czujniki czadu, gazu oraz osobiste lokalizatory GPS umożliwiające określenie położenia użytkownika znajdującego się poza mieszkaniem. Wszystkie zestawy podlegają stałemu, całodobowemu monitoringowi, prowadzonemu przez wyspecjalizowane centrum operacyjne, które w sytuacjach kryzysowych podejmuje odpowiednie środki zaradcze.

Dzięki pozyskanym środkom zewnętrznym w ramach ww. projektów w 2019 roku sfinansowano zakup 330 szt. zestawów oraz comiesięczny monitoring w wysokości 440 526,04 zł.

Liczba osób korzystających z TELEOPIEKI w 2019 r.

	Liczba osób
W ramach projektu „Usługi społeczne - innowacyjne i kompleksowe wsparcie na rzecz mieszkańców obszaru rewitalizowanego Miasta Słupska”	164
W ramach projektu „dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska”	90

Dane statystyczne z realizacji TELEOPIEKI w 2019 r.

	Liczba zgłoszeń
Liczba zgłoszeń dotyczących podejrzenia włamania	34
w tym liczba zgłoszeń zakończonych interwencją Policji	11
Liczba zdarzeń związanych z podwyższoną akcją serca	1788
Liczba zgłoszeń niepożądanych, dotyczących stanu zdrowia, zakończonych interwencją, w tym z udziałem:	45
Policji	11
ŻRM	29
CPR	3
PSP	2

Działania dla mieszkańców domu „Zielona Oaza” przy ul. Grzybowej 2

Jest to budynek komunalny, oddany do użytku w 2004 r., w którym zamieszkują seniorzy po 70 roku życia. Zapewniono tym ludziom wysoki standard mieszkań, w celu umożliwienia funkcjonowania w komfortowych warunkach, we własnych mieszkaniach, w poczuciu samodzielności (w zamian za pozostawione mieszkania o dużej powierzchni w centrum miasta). Celem było przesunięcie w czasie ewentualnego umieszczenia tych ludzi w domach pomocy społecznej.

Choroby, starość, umieralność są elementami codziennego życia mieszkańców. Spowodowało to zmniejszenie poczucia bezpieczeństwa, osłabienie stabilizacji społecznej, poczucie osamotnienia, rozchwianie emocjonalne, obniżenie poczucia własnej wartości, zaburzone zostały kontakty interpersonalne. Wychodząc naprzeciw tym problemom MOPR w ramach swoich możliwości w świetlicy domu i gabinecie fizjoterapii działaniami aktywizującymi obejmujemy wszystkich mieszkańców domu. Prowadzą je opiekunka specjalistyczna i technik fizjoterapii. Działania przyczyniają się do poprawy komunikacji w ramach grupy mieszkańców, integruje środowisko oraz zapewnia mieszkańcom zaspokojenie potrzeb bio-psycho-społecznych. Świetlica jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00-15.00. Charakterystyka Domu:

- liczba mieszkań - 40,
- liczba mieszkańców - 41 osób, w tym 3 małżeństwa,
- usługami opiekuńczymi objęto 13 mieszkańców,
- specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w formie fizjoterapii objęto 13 mieszkańców domu.

Działania, zabiegi i inne czynności wykonane przez pielęgniarkę w ramach działań świetlicowych dla pozostałych mieszkańców nie objętych usługami opiekuńczymi:

- codzienne odwiedziny mieszkańców w domach;
- utrzymywanie bieżącego kontaktu z lekarzami i pielęgniarkami środowiskowym i w celu powtórki leków, umawiania wizyt lekarskich, pilnowania terminów badań zleconych przez lekarza i wizyt u lekarzy specjalistów;

- utrzymywanie bieżącego kontaktu z Administracją Wspólnot i Lokali (min: naprawy, usterki, opłaty, zamiany mieszkań wewnątrz budynku, pilnowanie opróżniania mieszkań z powodu zgonów i umieszczeń w DPS);
- utrzymywanie bieżącego kontaktu z pracownikiem socjalnym, działem usług opiekuńczych i pielęgniarkami Stacji Joannitów w celu zabezpieczenia w usługi opiekuńcze, umieszczenia w DPS, zgłaszaniu wszelkich potrzeb takich jak sprzęt medyczny z wypożyczalni i w materiały medyczne z darów, wspólne organizowanie festynów i imprez z okazji świąt;
- pomoc w załatwianiu różnego rodzaju spraw urzędowych np. wypełnianie formularzy, druków, rozwiązywanie różnego rodzaju problemów urzędowych, z którymi się uporać;
- współpraca z CIS w ramach której m.in.: usuwane są usterki, wykonywane naprawy u mieszkańców,
- doraźnie i w miarę potrzeb opiekunka specjalistyczna wykonuje pomiary RR i tętna oraz pomiary poziomu glukozy.

Ponadto wykonywała czynności:

- nacieranie maściami wg zaleceń lekarskich,
- kąpiele, zmiany pampersów, pielęgnacja ciała, przygotowanie śniadania, karmienie,
- obcinanie paznokci u stóp i pielęgnacja stóp, strzyżenie włosów u osób nie objętych usługami),
- dostarczenie obiadu, zakupy art. spożywczych, przemysłowych i leków w przypadku przeziębień i krótkotrwałych osłabień,
- przeprowadziła szereg rozmów z mieszkańcami dotyczących zasad współżycia,
- utrzymywała kontakty z rodzinami mieszkańców,
- pomagała w rozwiązywaniu bieżących problemów, konfliktów i napięć pomiędzy mieszkańcami,
- organizowała dla mieszkańców spotkania przy kawie, herbacie w świetlicy domu (1 x w miesiącu),
- pomagała skompletować i złożyć dokumenty na świadczenie 500+ kilku mieszkańcom,
- prowadziła dokumentację dotyczącą działań świetlicowych.

Wśród zorganizowanych imprez okolicznościowych odbyło się min:

- wspólne śpiewanie kolęd, dzień Babci i Dziadka,
- śniadanie Wielkanocne,
- wspólne grillowanie z udziałem dyrekcji MOPR,
- świętowanie 90-tych urodzin jednej z mieszkanek domu,
- biesiadowanie z przedstawicielami władz miasta, dyrekcji MOPR w ramach Słupskich dni Seniora,
- spotkanie wigilijne.

W grudniu poprzedniego roku do gabinetu fizjoterapii Ośrodek zakupił sprzęt rehabilitacyjny o wartości 6983,09 zł. Zatrudniony przez MOPR technik fizjoterapii w ramach SUO prowadzi zajęcia aktywizujące dla mieszkańców domu.

Stacja Socjalna Joannitów

Stacja Socjalna Joannitów w Słupsku przy ul. Szczecińskiej 99 działała w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku. Stacja realizuje zadania zgodnie z umową z dnia 22 października 1995 r. i aneksami do umowy z dnia 04 lutego 2006 r. i 19 listopada 2010 r. zawartej pomiędzy Johaniter-Unfall-Hilfee. V. Stowarzyszenie Krajowe Nadrenii-Westfalii (JUH) i obowiązującą umową z dnia 14 listopada 2017 r. z Pomorskim Towarzystwem Zakonu Joannitów oraz Gminą Miejską Słupska, Urzędem Miasta w Słupsku.

Współpraca z Pomorskim Towarzystwem Zakonu Joannitów w 2019 r. oparta była na pracy 1 opiekunki medycznej.

Poniżej przedstawione zostały szczegółowe dane dotyczące działalności Stacji w 2019 r. Liczba wykonanych działań w 2019 r. w porównaniu z latami wcześniejszymi spadła. Na poniższe dane miał wpływ brak 1 pracownika- pielęgniarki ale również dwumiesięczna absencja chorobowa i urlop jedyne go pracownika (łącznie 3 miesiące). W czasie nieobecności pracownika Stacja była nieczynna.

Zestawienie czynności (stacja socjalna Joannitów)

Stację odwiedziło w 2019 r. (osoby)	980	
Zabiegi wykonane w Stacji pomiar cukru, pomiar RR, zmiana opatrunku, nacierania, porady itp.	1174	
Z wypożyczonego sprzętu rehabilitacyjnego skorzystało (osoby)	187	
Zwrot wypożyczonego sprzętu (osoby)	160	
Środki opatrunkowe, maści wydano (osoby)	1102	
Sprawy służbowe, spotkania, festyny, zabezpieczenia medyczne, wyjazdy służbowe i inne sprawy związane z obsługą podopiecznych i działalnością Stacji	145	
Odwiedziny w środowisku podopiecznych	762	
Zabiegi i inne czynności w domu pacjentów - ogółem	9748	
w tym:	Iniekcje	8
	Pomiar RR	394
	Pomiar glukozy, cholesterolu	94
	Założenie, zmiana opatrunku	613
	Kąpiel - całościowa	84
	Mycie - częściowa toaleta	680
	Oklepywanie, wcieranie, smarowanie	813
	Ćwiczenia ruchowe, pionizowanie, nauka chodzenia przy pomocy sprzętu	380
	Obcinanie paznokci	62
	Zmiana pościeli, odzieży, pampersów	389
	Dostawy środków opatrunkowych, pampersów i innych środków z darów	366
	Dowóz sprzętu	63
	Porady pielęgnacyjne, instruktaże i inne dot. funkcjonowania chorego i jego rodziny w domu	932

Charakterystyka osób objętych pomocą w oddziale Joannitów w 2019 r.

Wszyscy pacjenci objęci pomocą	
ilość rodzin	254
ilość osób	472

pacjenci objęci opieką domową	
ilość rodzin	41
ilość osób	63
w tym osób:	
w tym mniejszość niemiecka (ilość kart)	-
deklarowani klienci MOPR (ilość rodzin)	147
Ilość osób w rodzinach	198
deklarowani bezdomni	9
emeryci i renciści	389
deklarowani bezrobotni	12
rodziny wielodzietne	1
Instytucje, stowarzyszenia, szkoły, zakłady	3
obłożnie i przewlekle chorzy (niepełnosprawni)	182
zgoni	20

Zestawienie ilości i wartości szacunkowej darów otrzymanych w 2019 r.

	Wielkość otrzymanej darowizny	Wartość jednostkowa	Łączna wartość
Artykuły pielęgnacyjne i niemowlęce kg	10	120	1200
Chodziki, balkoniki szt.	8	250	2000
Glukometry i aparaty RR szt.	4	250	1000
Kule łokci. pachowe szt.	2	35	70
Laski, czwornogiszt.	11	25	275
Maści pielęgnacyjne i lecznicze op	30	20	600
Materiały opatrunkowe kg	5	300	1500
Odzież i bielizna kg	21,5	12	258
Okulary i futerały kg	5	110	550
Pampersy i pieluchomajtki szt.	6262	2	12524
Podkłady jednoraz szt.	2205	2	4410
Rękawiczki jednoraz. szt.	1 op.	12	12

Wkładki anatomiczne chłonne	1848 szt.	0,80	1 478,40
	Suma darów rzeczowych		25 877,40

Poza ww. darami zgodnie z obowiązującą umową Pomorskie Towarzystwo Zakony Joannitów w 2019 r. przekazało na działania MOPR na rzecz seniorów, osób starszych, chorych, niepełnosprawnych darowiznę w kwocie 8 000,00 euro.

Współpraca z zagranicą rok 2019

Współpraca pomiędzy Johaniter-Unfall-Hilfe.V. Stowarzyszeniem Krajowym Nadrenii-Westfalii (JUH) i Pomorskim Towarzystwem Zakonu Joannitów oraz Gminą Miejską Słupska realizowana jest od 24 lat. Zadania wynikające z realizacji umowy polegają głównie na bezpośredniej pomocy ludziom chorym i niepełnosprawnym, zaopatrywaniu w sprzęt rehabilitacyjny, materiały medyczne dla ludzi chorych, niepełnosprawnych, podopiecznych pomocy społecznej. Z otrzymanych środków finansowych (darowizny) zakupiono materiały medyczne i pielęgnacyjne, sprzęt rehabilitacyjny, artykuły gospodarstwa domowego wspierające pracę na rzecz osób starszych chorych, niepełnosprawnych objętych pomocą MOPR w Słupsku. Wszystkie świadczenia dla ludności oraz sprzęt, materiały medyczne i środki pielęgnacyjne są wydawane i przekazywane bezpłatnie potrzebującym mieszkańcom miasta. Utrzymanie funkcjonowania Stacji Socjalnej Joannitów jest ważnym elementem uzupełniającym system pomocy społecznej w mieście, także niezbędnym wsparciem dla zadań związanych z ochroną zdrowia potrzebujących mieszkańców miasta Słupska. Istotnym elementem jest stała współpraca przede wszystkim z pracownikami socjalnymi MOPR, Działem Usług Opiekuńczych MOPR, lekarzami POZ i pielęgniarkami środowiskowymi w przychodniach na terenie miasta Słupska oraz organizacjami pozarządowymi.

Inne działania pracowników Stacji Joannitów

Współpraca dwóch działów Stacji Socjalnej Joannitów i Działu Usług Opiekuńczych i Specjalistycznych wpływa na jakość świadczenia usług opiekuńczych pozwala pełniej wykorzystać zasoby Stacji Joannitów.

Problemy w funkcjonowaniu Stacji Joannitów

Największym problemem, z którym boryka się Stacja od 2017 r. jest wakat na stanowisko pielęgniarki. Pomimo prowadzonych naborów nie było i ma chętnych kandydatów na etat pielęgniarki. Z tego powodu na jednym z etatów pielęgniarki MOPR zatrudnia opiekuna medycznego. Działalność Stacji wspierana była przez pielęgniarkę zatrudnioną na etacie w Dziale Usług Opiekuńczych, co pozwoliło m.in. na efektywne wykorzystanie zasobów i otrzymanych darów.

Niestandardowe działania DUOiS nie objęte zakresem czynności

W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym zorganizowaliśmy 5 razy dostarczenie żywności pozyskanej z Banku Żywności dla 65 obłożnie chorych i niepełnosprawnych podopiecznych DUOiS.

Pracownicy w Stacji Joannitów i w świetlicy na ul. Grzybowej 2, sami dbają o czystość pomieszczeń. Samodzielnie pozyskujemy również środki czystości do świetlicy. Organizujemy drobne naprawy i wyposażenie wspierając się sponsorami i uczestnikami CIS. Dbamy o czystość i sprawność 4 samochodów.

DUOiS prowadzi nieformalny punkt informacyjny dla rodzin obejmujących opieką swoich członków rodzin głównie ciężko i obłożnie chorych. Doradzamy jak zorganizować przestrzeń wokół chorego, jaki sprzęt jest niezbędny gdzie go wypożyczyć, jak uzyskać dofinansowanie lub uzyskać go bezpłatnie. Informujemy o organizacjach i instytucjach udzielających pomocy w różnych sytuacjach i potrzebach. W sytuacjach niepokoju i lęku wysyłamy na jednorazowe wizyty pracowników ze Stacji Joannitów. Uczymy jak zorganizować opiekę i czas odpoczynku przy obłożnie chorym w domu.

II.6 Poradnictwo specjalistyczne

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Słupsku w 2019 r. systematycznie realizowane było wsparcie psychologiczne w wielu obszarach działalności jednostki, tj.:

- pieczy zastępczej,
- rodzinach objętych asystenturą rodziny,
- rodzinach korzystających z pomocy na podstawie ustawy o pomocy społecznej,
- rodzinach niekorzystających ze wsparcia w ww. obszarach,
- środowiskach borykających się z problemem przemocy w rodzinie.

W 2019 roku zatrudnieni w MOPR specjaliści udzielili 421 porad w pieczy zastępczej, 110 porad dla klientów MOPR, 24 porad osobom niekorzystającym z pomocy MOPR, pomocą psychologiczną objęli łącznie 175 środowisk rodzinnych. Poradnictwo psychologiczne udzielane było w zakresie problemów związanych z kryzysami życiowymi, przemocą domową, uzależnieniem i współuzależnieniem, konfliktami rodzinnymi, trudnościami wychowawczymi, niepełnosprawnością, czy problematyką usamodzielnienia.

Wsparcie psychologa było również elementem spójnego oddziaływania w ramach zespołu interwencyjnego oraz włączenia innych specjalistów do pracy w środowiskach i systematycznego korzystania z konsultacji. Psycholog wziął udział w 88 spotkaniach grup roboczych Zespołu Interwencyjnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Słupsku.

Wspierając obszar pieczy zastępczej psycholog systematycznie sporządzali oceny okresowe sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej, opinie psychologiczne dotyczące predyspozycji i motywacji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a także podejmowali współpracę z kuratorami sądowymi, wychowawcami i pedagogami szkolnymi, przedstawicielami ośrodków adopcyjnych, Policją i pracownikami sądów, w celu poprawy sytuacji opiekuńczo-wychowawczej małoletnich. Obyło się również szkolenie dla rodzin zastępczych zawodowych i spokrewnionych o bezpiecznym korzystaniu z Internetu.

W roku 2019 udzielono około 40 porad prawnych klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku. Pomoc świadczona była nieodpłatnie. Dotyczyła prawa

cywilnego, administracyjnego w tym z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, jak i zagadnień z zakresu wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej.

II.7 Kierowanie do domów pomocy społecznej

Liczba osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej - łącznie 37 osób, w tym:

- 22 osób oczekujących na DPS w Słupsku;
- 5 osób posiadających decyzję o skierowaniu do innych domów pomocy społecznej, oczekujące na miejsce;
- 10 osób oczekujących na DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych, niepełnosprawnych intelektualnie, somatycznie i psychicznie chorych.

W 2019 roku skierowano 42 mieszkańców Słupska do domów pomocy społecznej, w tym:

- 27 osób do Domu Pomocy Społecznej w Słupsku;
- 2 osoby do Domu Pomocy Społecznej w Machowinku;
- 2 osoby do Domu Pomocy Społecznej w Przytoku;
- 1 osoba do Domu Pomocy Społecznej w Damaszcze;
- 2 osoby do Domu Pomocy Społecznej w Łodzi;
- 1 osoba do Domu Pomocy Społecznej w Lubuczewie;
- 1 osoby do Domu Pomocy Społecznej w Gdyni;
- 5 osób do Domu Pomocy Społecznej w Chojnicach;
- 1 osoba do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjny w Dąbku.

W 2019 roku wystawiono łącznie 442 decyzje w sprawie domów pomocy społecznej:

- 44 - o skierowaniu;
- 37 - o odpłatności;
- 35 - o umieszczeniu;
- 206 - zmieniających;
- 89 - o wygaśnięciu decyzji;
- 4 - o uchyleniu decyzji;
- 19 - o umorzeniu postępowania;

- 1 - o odpłatności za pobyt (dla osoby zobowiązanej);
- 7 - o zwolnieniu (częściowym lub całkowitym) z wnoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej przez osoby zobowiązane.

W 2019 roku zawarto 16 umów dotyczących dopłaty do miesięcznego kosztu utrzymania w domu pomocy społecznej przez osoby zobowiązane. W stosunku do 21 mieszkańców Słupska wystąpiono do Sądu Rejonowego z wnioskiem o umieszczenie w domu pomocy społecznej z pominięciem zgody. Mieszkańcy miasta Słupska skierowani zostali do domów pomocy społecznej na podstawie:

- postanowienia Sądu o umieszczeniu bez zgody - 12 osób;
- wniosku zainteresowanych - 18 osób;
- wniosku opiekuna prawnego - 5 osób.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Słupsku - wystawiono 187 decyzji, w tym:

- 174 o skierowaniu i odpłatności;
- 1 o skierowaniu;
- 12 o uchyleniu decyzji.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Słupsku ul. Kościuszki - wystawiono 117 decyzji, w tym:

- 105 o skierowaniu, odpłatności lub bezpłatnych usługach;
- 9 o uchyleniu decyzji;
- 1 o umorzenie postępowania;
- 2 zmieniająca.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Słupsku ul. Obrońców Wybrzeża - wystawiono 33 decyzje, w tym:

- 30 o skierowaniu, odpłatności lub bezpłatnych usługach;
- 2 o uchyleniu decyzji;
- 1 decyzja odmowna.

II.8 Projekty socjalne

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku podejmuje szereg działań w celu realizacji projektów socjalnych zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Projekt socjalny jest to zespół działań mających na celu

poprawę sytuacji życiowej osób, rodzin, grup zagrożonych ubóstwem, marginalizacją i wykluczeniem społecznym.

W 2019 r. Dyrektor MOPR ogłosił wewnętrzny konkurs dla zespołów pracy socjalnej, zespołu pieczy zastępczej i asysty rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku na innowacyjny projekt socjalny. Celem Konkursu jest inicjowanie i opracowywanie nowatorskich koncepcji działań mających na celu polepszenie funkcjonowania społeczności lokalnej w oparciu o ocenę problemu oraz analizę celów i dostępnych zasobów. Opracowany został regulamin konkursu, przyjęte zostały założenia i warunki. **W ramach ogłoszonego konkursu pracownicy ośrodka opracowali sześć projektów socjalnych**, które stanowią doskonałą bazę możliwości, potrzeb oraz inicjatyw do zrealizowania w przyszłości.

III. Pomoc instytucjonalna

III.1 Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań”

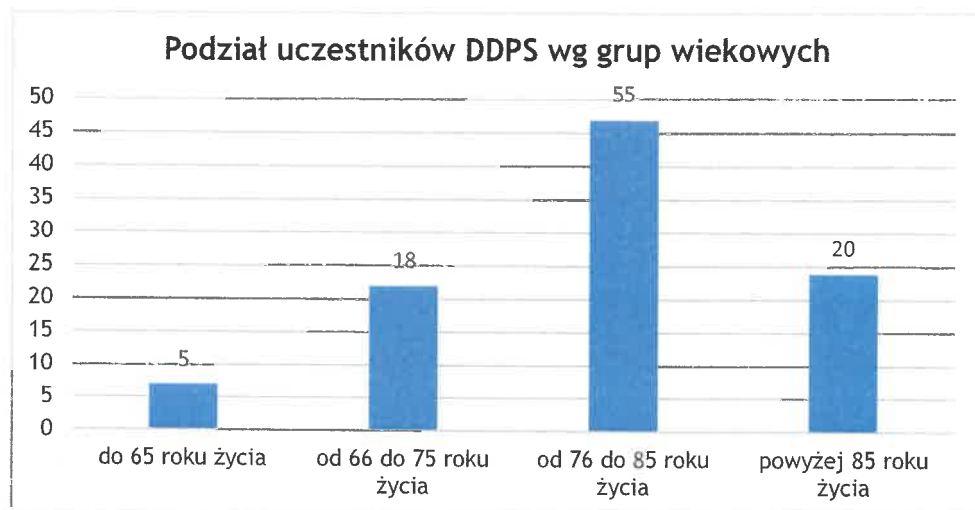
Dzienny Dom Pomocy Społecznej mieszczący się przy ul. Jaracza 9 jest ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób w podeszłym wieku głównie emerytów i rencistów wymagających częściowej pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych. Jako jednostka pomocy społecznej kompleksowo zaspakaja codzienne potrzeby osób starszych. Celem działalności Domu jest zapewnienie pensjonariuszom, osobom sprawnym jak i o zmniejszonej sprawności psychofizycznej, wsparcia w życiu codziennym i udziału w aktywnych formach współżycia społecznego. Istotnym elementem działalności Domu jest aktywizacja ludzi starszych i ich ogólna rewitalizacja. Skierowanie do Domu odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej, w której określona jest również odpłatność za wyżywienie. Jest to jedyny koszt pokrywany przez pensjonariuszy. Osoby będące w trudnej sytuacji materialnej mogą być zwolnione z tej opłaty.

Ogólne zestawienie liczby miejsc i ilości pensjonariuszy DDPS

liczba miejsc	80
liczba osób korzystających w ciągu 2019 roku	98
stan na dzień 31 grudnia 2019 r.	98
liczba osób korzystających średnio w miesiącu	63

Podział uczestników DDPS ze względu na płeć

Kobiety	70
Mężczyźni	28
Suma	98



Podział wg głównej przyczyny udzielania wsparcia (poza wiekiem)

bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	68
w tym:	
z powodu niepełnosprawności	42
z powodu śmierci współmałżonka	26
ubóstwo	8
samotność	20
depresja	2
liczba osób z orzeczoną niepełnosprawnością	69
w tym:	
w stopniu znacznym	39

Powody opuszczenia DDPS przez Pensjonariuszy w 2019 r.

Umieszczenia w całodobowych domach pomocy społecznej (DIK, DPS)	2
Umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych	2
rezygnacja	19
stan zdrowia	11
w tym ze	
poprawę sytuacji rodzinnej	0
względem	
inne przyczyny (wyjazdy)	1
na :	
powrót do poprzedniej formy pomocy	3
zgon	4
Ogółem	23

Dom jest czynny w dni powszednie w godzinach od 7.00 - 16.00. Do zadań Domu należy udzielanie świadczeń w zakresie:

- organizowania zajęć w ramach terapii zajęciowej,

- zapewnienia całodziennego wyżywienia, a w wyjątkowych przypadkach co najmniej jednego posiłku,
- świadczenia usług opiekuńczych i rehabilitacyjnych na terenie Domu,
- działalności rekreacyjnej, kulturalnej, turystycznej,
- udostępnienia urządzeń do utrzymania higieny.

Stan podopiecznych Dziennego Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” na dzień 31 grudnia 2019 roku to 82 osoby . Ze względu na to, iż w ciągu roku z usług Domu skorzystały 98 osób, 69 wykazało, że posiada orzeczenie o niepełnosprawności, w tym w stopniu znacznym 39, wychodząc naprzeciw tym problemom, podejmowane są działania profilaktyczne wobec podopiecznych DDPS „Bezpieczna Przystań” w szczególności poprzez prowadzenie cyklicznych pogadek o tematyce zdrowotnej przez specjalistów z różnych dziedzin (zagadnienia medyczne, żywieniowe i diagnostyczne). Jak również profilaktykę pierwotną p/udarową poprzez systematyczny pomiar ciśnienia tętniczego, pomiar poziomu glukozy we krwi oraz prowadzenie rehabilitacji ruchowej w grupie osób ryzyka (osoby te mają możliwość korzystania z prowadzonych w grupach zajęć usprawniających oraz indywidualnie ćwiczeń czy masaży (na podstawie skierowania od lekarza rodzinnego lub specjalisty).

Personel jednostki to: kierownik, specjalista pracy socjalnej, terapeuta zajęciowy, terapeuta rehabilitacji ruchowej (od września 2018 r. w zastępstwie starszy masażysta), inspektor ds. kulturalno-oświatowych, dwóch pracowników gospodarczych. Personel jednostki to: kierownik, specjalista pracy socjalnej, terapeuta zajęciowy, terapeuta rehabilitacji ruchowej (od września 2018 r. w zastępstwie starszy masażysta), inspektor ds. kulturalno-oświatowych, dwóch pracowników gospodarczych.

Praca opiera się na rocznym planie działania wśród grup podopiecznych realizujących swoje zainteresowania:

1) w ramach terapii zajęciowej:

- arteterapia: kontakt bierny lub czynny ze sztuką (ozdoby okazjonalne do dekoracji placówki różnymi formami plastycznymi),
- ergoterapia: terapia poprzez pracę - zdobnictwo i dekoratorstwo i inne,
- socjoterapia: inicjowanie tematów inspirujących i interesujących seniorów poprzez rozmowy i dyskusje, ćwiczenia usprawniające pamięć - trening

poznawczy.

2) w ramach zajęć kulturalno-oświatowych:

- biblioterapia: wspólne czytanie prasy codziennej oraz artykułów na wybrane tematy,
- filmoterapia: oglądanie i dyskusja na temat prezentowanych filmów - przyrodnicze, podróżnicze,
- ludoterapia: - krzyżówki, rebusy, łamigłówki, gry towarzyskie, stolikowe.
- estoterapia: wyjścia do filharmonii, muzeum, bibliotek,
- Koło śpiewno-muzyczne zespół „WRZOSY” - zajęcia zawieszone ze względów personalnych (brak zastępstwa).

3) w ramach zajęć usprawniających indywidualnie i w grupach, masaże:

- ćwiczenia ogólnokondycyjne,
- gimnastyka przy muzyce,
- masaże i inne indywidualne ćwiczenia,
- wyjścia z nordic-walking,
- zajęcia relaksacyjne przy muzyce,
- ćwiczenia ogólnokondycyjne dla grupy seniorów z otępieniem.

Rada Domu - działalność tego organu ma istotne znaczenie w funkcjonowaniu jednostki, jest organem reprezentacyjnym, doradczym i pomocniczym współpracującym ściśle z kierownikiem Domu. Pracę Rady koordynuje specjalista pracy socjalnej. Rada Domu pełni funkcję aktywizującą mieszkańców do pracy i można wyszczególnić jej kierunki:

- kulturalną - gdzie Rada Domu pełni funkcję reprezentacyjną; prezentuje dom na zewnątrz, roznosząc zaproszenia na odbywające się w Domu imprezy, podziękowania dla sponsorów. W ramach spotkań organizuje wspólne gry i zabawy towarzyskie, wspólne spacery i prace dla Domu. Wspólnie żegnają także odchodzących na zawsze;
- opiekuńczą - która w miarę swoich możliwości angażując w akcję wszystkich podopiecznych nawiązuje kontakty z nieobecnymi koleżankami i kolegami. Ustala przyczynę nieobecności i stara się w miarę potrzeby pomóc, np.: odwiedzając osoby, które znalazły się w szpitalu, dostarczając posiłki

osobom, które z powodu różnych dysfunkcji czasowo przebywają w domu rodzinnym.

Praca ośrodka wsparcia opiera się na rocznym planie działania, w który wpisuje się współpraca z organizacjami zarówno sektora samorządowego, jak i pozarządowego. Jest ona ukierunkowana na poprawę sytuacji bytowej i wskazaniu możliwości integracji seniorów Domu ze środowiskiem lokalnym. Dzienny Dom Pomocy Społecznej stale współpracuje z:

- Pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku - współpraca z pracownikami socjalnymi to podstawa sprawnego funkcjonowania Domu. Specjalista pracy socjalnej utrzymuje stały kontakt z pracownikami socjalnymi MOPR, umawia na wywiady, wspiera w pisaniu podań oraz próśb, wspólnie rozwiązuje problemy podopiecznych Domu oraz prowadzi i aktualizuje listę zgłoszeń do DDPS;
- PFRON-em - dzięki dofinansowaniu grupa osób niepełnosprawnych może korzystać z turnusów rehabilitacyjnych;
- Słupską Radą Seniorów (przedstawicielstwo z ramienia MOPR - kierownik DDPS);
- Klubem KAWON Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie;
- Domem Pomocy Społecznej „Leśna Oaza”;
- Środowiskowym Domem Samopomocy;
- SPMZOZ-em Poradnią Medycyny Rodzinnej w ramach programu „Zdrowie, Mama i Ja” (zrealizowanych zostało 16 pogadanek tematycznych);
- Stowarzyszeniem Kobiet po Mastektomii AMAZONKA w zakresie udostępnianie sali rehabilitacyjnej na potrzeby stowarzyszenia;
- Stowarzyszeniem HORYZONT;
- Centrum Integracji Społecznej;
- Bankiem Żywności;
- Stowarzyszeniem Uniwersytet Trzeciego Wieku;
- Pomorskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku.
- Państwową Szkołą Muzyczną I i II stopnia - organizacja koncertów muzycznych dla seniorów;
- Placówkami oświatowymi;

- Szkolnym Klubem Wolontariusza przy Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych, ul. Przemysłowa 100;
- Miejską Biblioteką Publiczną i Wojewódzką Biblioteką Pedagogiczną - udział w spotkaniach, seansach edukacyjnych;
- Filharmonią Symfonia Baltica - korzystanie z bezpłatnych lub zniżkowych wejść na koncerty oraz próby generalne.
- Komendą Miejską Policji - pogadanki z zakresu lokalnych zagrożeń bezpieczeństwa;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych - udział w spotkaniach informacyjnych, organizacja dnia seniora.

W 2019 roku odbyło się wiele spotkań tematycznych i integracyjnych, umożliwiających seniorom aktywne spędzenie czasu wolnego, integrację międzypokoleniową, wpływając jednocześnie na przełamywanie barier oraz łamanie stereotypów dotyczących postrzegania osób starszych.

III.2 Środowiskowy Dom Samopomocy

Z dniem 1 lipca 2019 Środowiskowy Dom Samopomocy został wyodrębniony ze struktur Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku. Obecnie jest samodzielną jednostką organizacyjną Miasta Słupska powołaną do realizacji zadań zleconych przez administrację rządową, ustawą o ochronie zdrowia psychicznego oraz ustawą o pomocy społecznej.

III.3 Mieszkania chronione

Mieszkanie dla usamodzielnianych wychowanków

W Słupsku działa jedno mieszkanie chronione przy ul. Starzyńskiego 8/1A prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku, które przeznaczone jest dla pięciorga pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek

opiekuńczo - wychowawczych. W 2019 roku przebywało w nim łącznie czworo usamodzielnionych.

Mieszkanie chronione zapewnia osobom w nim zamieszkującym przygotowanie do prowadzenia samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną.

Osoby, które są zainteresowane tą formą wsparcia, zobowiązane są złożyć wniosek do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, który rozpatrzony zostanie przez powołaną do tego komisję kwalifikacyjną. Pomoc w postaci mieszkania chronionego przyznawana jest decyzją na podstawie art. 53 ust. 1, ust. 2, ust. 7, ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pobyt w mieszkaniu ma charakter okresowy, decyzja wystawiana jest maksymalnie na sześć miesięcy z możliwością jej przedłużenia. W zależności od sytuacji materialnej wnioskodawcy na podstawie wydanej decyzji ustala się odpłatność za pobyt w/w mieszkaniu, bądź odstępuje się od tej opłaty. Osoby korzystające zobowiązane są przestrzegać obowiązujący regulamin pobytu w mieszkaniu chronionym, jak również uzgodnienia zawarte z wnioskodawcą, nad realizacją których czuwa pracownik socjalny Ośrodka. Zgodnie z potrzebami mają oni możliwość korzystania ze wsparcia specjalistycznego tj.: psychologicznego, pedagogicznego i prawnego z tut. Ośrodka.

Mieszkanie chronione stanowi formę oparcia społecznego dla osób w nim zamieszkujących, które opuściły pieczę zastępczą, nie uzyskały miejsca zamieszkania i utraciły oparcie w domu rodzinnym lub jest ono niewystarczające do samodzielnego funkcjonowania i integracji społecznej. Podstawowym zadaniem mieszkania chronionego jest pomoc wychowankom w życiowym usamodzielnieniu się. Osoby zamieszkujące w w/w mieszkaniu kontynuują naukę i oczekują na przydział mieszkania komunalnego lub socjalnego. Dalszy pobyt wychowanków w mieszkaniu chronionym jest uzależniony od przydziału lokalu z zasobów miejskich.

Pracownik socjalny obejmujący swoim działaniem mieszkanie chronione podejmuje działania mające na celu przygotowanie wychowanków do samodzielnego życia, które realizowane jest poprzez:

- naukę podstawowych umiejętności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego;

- tworzenie warunków do rozwoju dojrzałości społecznej i odpowiedzialności za podejmowane decyzje, ponoszenie konsekwencji złych wyborów;
- nabywanie umiejętności w załatwianiu różnych spraw (również urzędowych);
- motywowanie do kontynuowania nauki i pomyślnego ukończenia szkół;
- przygotowanie do pracy zawodowej;
- przybliżanie warunków życia w mieszkaniu chronionym do warunków domowych:
 - wspieranie w czynnościach z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego i nabywanie umiejętności praktycznych;
 - opanowanie umiejętności ekonomicznego planowania wydatków;
 - wzajemna pomoc w nauce, zainteresowaniach - wsparcie osobistego rozwoju;
 - kształtowanie poczucia odpowiedzialności za wspólne mienie;
 - tworzenie i przestrzeganie własnego harmonogramu dnia.
- właściwe przygotowanie do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie;
- rozwijanie aspiracji życiowych w tym edukacyjnych i zawodowych.

Mieszkania wspomagane dla osób z niepełnosprawnością

W odpowiedzi na oczekiwania mieszkańców i potrzeby zdiagnozowane przez pracowników socjalnych MOPR Słupsk, w ramach realizacji Projektu „Dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska” powstały dwa mieszkania chronione wspierane dla niesamodzielných, niepełnosprawnych mieszkańców Słupska. Mieszkania utworzone zostały w 2018 roku. W pierwszym mieszkaniu utworzono 6 miejsc dla kobiet, natomiast w drugim 9 miejsc dla mężczyzn. **W 2019 roku ze wsparcia skorzystało łącznie 44 mieszkańców Słupska.**

W mieszkaniach świadczone jest całodobowe wsparcie w formie usług opiekuńczych przez opiekunki MOPR Słupsk, a także wsparcie medyczne udzielane przez pielęgniarkę zatrudnioną w MOPR Słupsk. Ponadto mieszkańcy są objęci posiłkami z Jadłodajni MOPR, dowożonymi przez kierowcę tut. Ośrodka. Skierowaniem do mieszkań i wydaniem decyzji o pobycie i usługach, udzielaniem wsparcia, a także świadczeniem pracy socjalnej, przyznawaniem pomocy finansowej, zajmuje się pracownik socjalny opiekun mieszkań chronionych. Personel

mieszkania czyni starania, aby mieszkańcy mieli zapewnione jak najlepsze warunki, spędzili czas w ciepłej, serdecznej atmosferze.

Wsparcie w mieszkaniu chronionym jest skierowane do osób długotrwale chorych, niepełnosprawnych, samotnych, niesamodzielnych, które wymagają całodobowego wsparcia, a nie ma osób, które są w stanie takie wsparcie świadczyć, lub rodziny nie są w stanie zapewnić całodobowej opieki. Często osoby te oczekują na miejsce w Zakładzie opiekuńczo - leczniczym, Domu Pomocy Społecznej, Schronisku dla bezdomnych kobiet. Decyzja o pobycie w mieszkaniu chronionym wydawana jest na okres trzech miesięcy, jednak z własnego doświadczenia wiemy, że często jest to zbyt krótki okres na zapewnienie wsparcia w innej placówce i pobyt w mieszkaniu chronionym jest przedłużany. Ponadto istnieje możliwość skorzystania z tzw. opieki wytchnieniowej, gdy w rodzinie jest osoba niepełnosprawna, której świadczone jest całodobowe wsparcie i osoba zajmująca się osobą niesamodzielną, chce odpocząć, zadbać o własne zdrowie, skorzystać z możliwości wyjazdu, wtedy na okres miesiąca może skierować osobę niepełnosprawną, niesamodzielną do mieszkania. W każdym mieszkaniu 2 miejsca przeznaczone są na świadczenie opieki wytchnieniowej. Z naszych obserwacji wynika, że takie wsparcie jest bardzo potrzebne, gdyż często opiekunowie osób niepełnosprawnych od kilku lat nie mieli możliwości zadbania o własne zdrowie, wyjazdu, odpoczynku od codziennych obowiązków. Taka forma wsparcia cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem, nawet mieszkańcy gmin ościennych zgłaszali się z zapytaniem o możliwość umieszczenia swoich niepełnosprawnych członków rodziny w mieszkaniu wspieranym. Obecnie już kolejne rodziny oczekują na wolne miejsce, aby skorzystać z opieki wytchnieniowej.

Potrzeba zapewnienia całodobowej opieki dla niesamodzielnych, niepełnosprawnych mieszkańców Słupska stale wzrasta, a liczba miejsc w placówkach świadczących takie wsparcie jest ograniczona.

Mieszkania chronione wspierane są miejscem, gdzie mieszkańcy Słupska:

- odzyskują utraconą sprawność po przebytych złamaniach, urazach i następnie wracają do swoich miejsc zamieszkania;
- oczekują na umieszczenie w placówkach, gdzie będą mieli zapewnione miejsce na stałe, czy też będą mieli zapewnione specjalistyczne medyczne wsparcie np. ZOL, DPS;

- opiekun może umieścić osobę niepełnosprawną, a sam zadbać o swoje zdrowie, własne sprawy, które dotychczas odkładał, z uwagi na opiekę nad swoim niesamodzielnym członkiem rodziny, czy też odwiedzić swoje dzieci przebywające za granicą.

Z naszych obserwacji wynika, że takie miejsca są bardzo potrzebne i niezbędne, na stałe powinny wpisać się w mapę Słupska, a słowa uznania, zadowolenia, podziękowania ze strony osób i przedstawicieli rodzin, których członkowie skorzystali ze wsparcia w mieszkaniach są tego potwierdzeniem.

Mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Mieszkanie chronione treningowe przeznaczone jest dla kobiet niepełnosprawnych: z zaburzeniami psychicznymi, z niepełnosprawnością intelektualną lub epilepsją. W uzasadnionych przypadkach, w lokalu będą mogli przebywać także mężczyźni, jeśli będą członkami najbliższej rodziny kobiety niepełnosprawnej (mąż, syn, partner). Układ mieszkania pozwala na prowadzenie trzech niezależnych gospodarstw domowych, w całym mieszkaniu może jednocześnie zamieszkiwać do 7 osób. Mieszkańcy, w komfortowych warunkach, pod okiem specjalistów (pracownik socjalny, psycholog, psychiatra) będą dochodzić do równowagi psychicznej, będą nabywać lub doskonalić umiejętności i kompetencje społeczne, m.in. poprzez udział w treningach budżetowych, warsztatach kulinarnych i innych dostosowanych do oczekiwań mieszkańców. Miesięczny koszt pobytu jest ustalany indywidualnie dla każdej z osób i uzależniony jest od posiadanego dochodu, osoby znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji materialnej nie ponoszą kosztów zamieszkania. Pobyt w mieszkaniu trwać będzie od kilku do kilkunastu miesięcy.

Od początku działalności mieszkania przebywało 5 osób, tj. dwie rodziny, jeden pokój zajmowała kobieta prowadząca samodzielne gospodarstwo domowe, następne dwa pokoje zajmuje matka z trójką dzieci.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. w mieszkaniu przebywały 4 osoby, kobieta prowadząca samodzielne gospodarstwo oraz samotna matka z dwoma nastoletnimi synami. Obie rodziny oczekują na lokale mieszkalne z zasobów Miasta Słupska.

Jeden pokój w mieszkaniu chronionym treningowym pozostaje wolny i oczekuje na zamieszkanie.

III.4 Placówki wsparcia dziennego

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie funkcjonuje pięć Placówek wsparcia dziennego przy ulicach: Zygmunta Augusta, Sienkiewicza, Grottgera, Raszyńskiej oraz Ogrodowej. Placówki wsparcia dziennego w ciągu roku spełniają funkcje wychowywania pozaszkolnego, zajmują się organizacją czasu wolnego od nauki. Podopieczni to głównie dzieci pochodzące z rodzin ubogich, wielodzietnych, dysfunkcyjnych, objętych pomocą MOPR. O zakwalifikowaniu dziecka do świetlicy decyduje wywiad środowiskowy i karta zgłoszeniowa, którą wypełniają rodzice.

Placówka nr 5 przy ulicy Ogrodowej „Dom Sąsiedzki” utworzona została w listopadzie 2019 r. w ramach projektu „Usługi społeczne - innowacyjne i kompleksowe wsparcie mieszkańców obszaru rewitalizacyjnego miasta Słupska”. Zakres jej funkcjonowania opisany został w części VIII.1 sprawozdania.

W ramach opracowanego programu w placówkach odbywały się zajęcia dobrane według upodobań i zainteresowań dzieci, a związane z wypoczynkiem, rozrywką i zaspakajaniem własnych potrzeb i możliwości. W rozmaitych formach prowadzone były zajęcia plastyczne, techniczne, sportowe, turystyczne, muzyczne, taneczne i koła recytatorskie. Dzieci w ciągu dnia oprócz zabawy i kótek zainteresowań korzystają z pomocy wychowawców przy odrabianiu prac domowych. Dla słabszych uczniów prowadzone są koła dokształcające. Systematycznie prowadzone są pogadanki tematyczne dotyczące właściwego zachowania, wzajemnych relacji międzyludzkich, a także tolerancji i umiejętności życia w grupie.

Placówki prowadzone są w formie opiekuńczej, zapewniając dzieciom opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Dane statystyczne dotyczące placówek wsparcia dziennego

	2018 rok	2019 rok
Liczba miejsc	125	125
Liczba dzieci korzystających w całym roku	182	168
Liczba wolontariuszy w całym roku	6	4

Placówki przeznaczone są dla dzieci z rodzin wymagających wsparcia w realizowaniu zadań opiekuńczo - wychowawczych.

Głównym celem działalności placówek jest wsparcie rodziny, w szczególności poprzez zapewnienie dzieciom w wieku od 7 do 16 lat opieki wychowawczej oraz odpowiednich warunków spędzania czasu wolnego od zajęć szkolnych. Do głównych zadań placówek należy wspieranie wychowanka działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi, edukacyjnymi i profilaktycznymi. Cele szczegółowe, które realizowane są w Placówkach:

- rozwijanie zdolności i zainteresowań;
- niwelowanie niepokoju i lęku u dzieci;
- zapobieganie wadliwej adaptacji dzieci do warunków życia;
- profilaktyka uzależnień;
- kultywowanie tradycji związanych z imprezami okolicznościowymi;
- zmniejszanie kompleksów oraz zwiększanie poczucia własnej wartości;
- propagowanie zdrowego stylu życia i czynnego wypoczynku;
- kształtowanie właściwego, społecznie akceptowanego zachowania i postępowania dzieci;
- integracja grupy;
- kształtowanie zwyczaju systematycznej nauki i pomoc w wyrównywaniu braków i zaległości edukacyjnych;
- odreagowanie napięć, niepowodzeń oraz urazów powstałych w kontaktach z innymi;
- nauka właściwego pełnienia ról społecznych i rozwiązywania problemów.

Cele powyższe realizowane są poprzez:

- prowadzenie zajęć: plastycznych i technicznych, sportowych i turystycznych, edukacyjnych, muzycznych, teatralnych, czytelniczych i komputerowych;
- pomoc w kryzysach: szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych, osobistych;
- prowadzenie pogadań tematycznych dotyczących: uzależnień, przemocy, agresji oraz właściwego zachowania, tolerancji i umiejętności współżycia w grupie, a także przestrzegania regulaminu placówki;
- organizację uczestnictwa w życiu społeczno - kulturalnym - wyprawy, wycieczki i spacer turystyczne, festyny, turnieje sportowe, wyjścia do kina,

teatru oraz innych instytucji i organizacji, a także spotkania z ciekawymi ludźmi;

- realizację projektów rozwojowych i profilaktycznych;
- stałą współpracę: z rodziną dziecka, szkołą, pracownikami socjalnymi;
- codzienną pomoc w odrabianiu szkolnych prac domowych.

W ramach opracowanych rocznych programów opiekuńczo-wychowawczych odbywały się codzienne zajęcia według predyspozycji i zainteresowań dzieci związane z nauką, zabawą, zaspokajaniem własnych potrzeb i umiejętności. W rozmaitych formach prowadzone były zajęcia plastyczne, sportowe, ruchowe, muzyczne, teatralne, czytelnicze, profilaktyczne, rajdy piesze, nauka jazdy na rowerze, zajęcia rękodzielnicze, zabawy integracyjne z elementami socjoterapii, codzienna pomoc w nauce i odrabianiu prac domowych, a także wyjscia do kina, biblioteki i ceramikarni. Systematycznie prowadzone były pogadanki tematyczne dotyczące uzależnień, przemocy, agresji, oraz właściwego zachowania i przestrzegania regulaminu świetlicy, tolerancji i umiejętności współżycia w grupie. Placówki współpracowały z rodzinami dzieci uczęszczających, szkołami, kuratorami rodzinnymi, asystentami rodzinnymi oraz pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku. Każdego dnia organizowany był poczęstunek dla dzieci. Wiodące imprezy, w których uczestniczyły dzieci z Placówek w roku 2019:

- wyjście do Parku im. Trendla - organizacja pikniku na trawie;
- wyjście do KFC;
- wyjście do Centrum Kultury i Języka Rosyjskiego - przybliżenie świata bajek;
- wyjście do PKiW do strefy relaksu, pizza „Leśna chata”;
- wyjście do Szkoły Policji - festyn;
- wyjazd do Parku Krajobrazowego „Dolina Słupi” - szkolenie z czytania mapy topograficznej, posługiwanie się kompasem, gry zespołowe i ognisko;
- wycieczka do Gałęźni Małej (22.07.),
- wyjścia do Multikina - „Król Lew” (20.08), „Dora i zaginione miasto” (29.08);
- wyjście do Miejskiej Biblioteki Filia Nr3 - zajęcia tematyczne, kino letnie;

- festyn integracyjny na zakończenie wakacji - „Wioska piracka”;
- wyjazd do Gdańska - zwiedzanie Centrum Nauki Eksperyment w Gdyni;
- spotkanie mikołajkowe z wolontariuszami ze Schroniska dla Zwierząt - zajęcia edukacyjne, manualne i paczki;
- uroczyste spotkanie opłatkowe - Wigilia Placówek Wsparcia Dziennego.

Imprezy kultywujące tradycję:

- Dzień babci i dziadka;
- Walentynki;
- Tłusty czwartek - słodki poczęstunek;
- Dzień Kobiet - wykonanie kwiatów z bibuły, kartki - laurki;
- Pierwszy Dzień Wiosny - powitanie wiosny, spacer;
- Śniadanie wielkanocne i wręczenie skromnych upominków;
- Dzień matki - wykonanie laurów dla mam;
- Dzień Dziecka;
- Uroczyste zakończenie roku szkolnego - wręczenie dyplomów i nagród za uczestnictwo w zajęciach świetlicy;
- Andrzejki - wróżby i zabawa;
- Mikołajki - impreza zorganizowana przez wolontariuszy ze słupskiego Schroniska dla zwierząt - gry edukacyjne, zajęcia manualne ze świętym Mikołajem;
- Wykonanie wianków adwentowych, stroików i innych ozdób świątecznych;
- Uczestnictwo w integracyjnym spotkaniu wigilijnym z degustacją tradycyjnych potraw, paczki świąteczne.

Imprezy poszerzające wiedzę i integrujące społeczność lokalną:

- Festyn podsumowujący Akcję Letnią (30.08.2019 r.);
- Uczestnictwo w warsztatach rysunku, decoupage, tanecznych, garncarstwa, filcowania;
- Impreza Integracyjna z okazji Dnia Dziecka (30.05.2019 r.);

Imprezy poszerzające wiedzę o instytucjach:

- Zwiedzania Szkoły Policji - poznanie sprzętu policyjnego;
- Biblioteka Miejska Filia Nr 3 - cykliczne spotkania;
- WOPR - wizyta i pogadanka o bezpiecznych wakacjach i kąpieniu się latem.

Imprezy promujące zdrowy styl życia i historię regionu:

- Zajęcia sportowe w Parku Jordanowskim i na boisku Orlik;
- Zajęcia ruchowe w Parku Kultury i Wypoczynku;
- Zajęcia sportowe w Parku Witkacego;
- Zajęcia na terenie miasta proponowane przez Stowarzyszenia;
- Wycieczki wyjazdowe - poznanie historii regionu Pomorza Środkowego.

III.5 Klub Aktywności i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych KAWON

Klub Aktywności i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych KAWON to placówka podlegająca Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Słupsku. Został założony w 2012 roku i nieprzerwanie prowadzi działalność umożliwiającą osobom z różnymi niepełnosprawnościami, w różnym wieku oraz pochodzącym z różnych środowisk, pomoc w adaptacji środowiskowej. Klub zlokalizowany jest w budynku przy ulicy Jana Pawła II 1.

Kawon skupia osoby w wieku 60+, w roku 2019 liczba członków klubu wynosiła 28 osób z orzecznym stopniem niepełnosprawności, z terenu miasta Słupska. Wśród uczestników, 25 osób (88%) z grupy stanowią kobiety, 3 (12%) osoby to mężczyźni. Jest to specyficzna grupa odbiorców, gdyż obejmuje zarówno problemy wynikające z niepełnosprawności jak też problemy dotyczące osób w wieku senioralnym. Dominującymi problemami opisywanej grupy były:

- niedosyt w kontaktach ze środowiskiem lokalnym - deklaruje 13 klubowiczów (48%),
- poczucie osamotnienia - deklaruje 27 (96%) klubowiczów,
- zanik więzi społecznych - deklaruje 21 (76%) klubowiczów,
- brak wiary we własne możliwości - deklaruje 19 klubowiczów (68%),
- lek przed przyszłością, wykluczeniem i marginalizacją - zgłasza 15 klubowiczów (52%).

W Klubie Kawon od sześciu lat podejmowane są działania umożliwiające osobom niepełnosprawnym realizowanie własnych potrzeb, w tym:

- potrzebę szerszego uczestnictwa w życiu społecznym (poprzez projekty teatralne),
- potrzebę szerszego dostępu do dóbr kultury (darmowe wyjścia do kina, teatru, wystawy i na koncerty),

- potrzebę realizacji pasji i zainteresowań (wyjazdy turystyczne, kulinaria, prowadzenie zajęć ogrodniczych, plastycznych, językowych).

W ramach prowadzonych zajęć osoby niepełnosprawne zdobywają wiedzę, nowe kompetencje i dzięki temu czują się mniej wykluczeni i osamotnieni.

Od 1 czerwca 2015 roku Klub KAWON nawiązał współpracę z Parafią Ewangelicko - Augsburską w Słupsku. Współpraca zaowocowała projektem finansowanym ze środków PFRON zatytułowanym „Niemożliwe uczynić możliwym - Aktywizacja osób niepełnosprawnych”. Projekt był realizowany nieprzerwanie do grudnia 2018 r. Koordynatorem wszystkich edycji był ks. Wojciech Froehlich.

W 2019 roku klub Kawon wdrożył w życie dwa projekty:

- 1) „Otworzyć zamknięte drzwi”, finansowany ze środków PFRON. W ramach projektu członkowie klubu Kawon mogli bezpłatnie uczestniczyć:
 - w zajęciach relaksacyjnych - prowadzonych przez wykwalifikowaną rehabilitantkę raz w tygodniu, uczestniczyło 12 osób (43%);
 - w zajęciach manualnych - zajęcia były prowadzone przez wykwalifikowaną i zatrudnioną w ramach projektu osobę. Realizowano zadania malarskie, rzeźbiarskie i tkackie. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu i uczestniczyło 10 osób (36%);
 - w zajęciach kulinarnych - zajęcia były prowadzone przez klubowiczów, którzy chcieli się zrealizować kulinarnie. Odbywały się grille na terenie ogrodu Centrum Diakonii i Porozumienia przy Parafii Ewangelicko - Augsburskiej, pieczono chleb, kiszono warzywa, zbierano zioła i płatki kwiatów na herbatę ziołową. Ponadto w ramach kulinariów odbyły się dwie wycieczki kulinarne - do Swołowa na swojski chleb ze swojskim masłem oraz do Zagrody Śledziowej. W zajęciach kulinarnych wzięło udział ogółem 28 (100%) klubowiczów;
 - w zajęciach kulturalnych - w ramach których klubowicze mogli nieodpłatnie uczęszczać do kina, teatru, na koncerty i wystawy - wzięło udział 28 osób (100%);
 - w zajęciach ogrodniczych - zajęcia polegały na pracy w ogrodzie przy pieleniu, porządkowaniu, sadzeniu roślin i dbaniu o ich wegetację. W zajęciach wzięło udział 7 osób (25%);
 - w zajęciach teatralnych - zajęcia polegały na przygotowaniu spektaklu na podstawie bajek Jeana La Fontaina oraz I. Krasickiego, kostiumów

i scenografii do spektaklu. Stroje przygotowali członkowie klubu Kawon, natomiast reżyserii spektaklu podjął się znany słupski aktor i społecznik Grzegorz Gurtacz. Spektakl został wystawiony 5 razy, m. in. w Ratuszu dla uświetnienia wyboru nowej Słupskiej Rady Seniorów. W przygotowanie i realizację spektaklu było zaangażowanych ogółem ok. 20 osób (71%).

Projekt trwał od maja do października 2019 roku. Zakończył się podsumowaniem i spotkaniem opłatkowym w grudniu 2019 roku.

- 2) Projekt „Z niepełnosprawnością w Plecaku” zrealizowany ze środków Wojewody Pomorskiego. Projekt był realizowany we współpracy z Domem Pomocy Społecznej w Lęborku. Był to projekt typowo turystyczny, w ramach którego zorganizowaliśmy dwa grille, jeden integracyjny, a drugi na zakończenie projektu oraz dwie wycieczki. Pierwsza wycieczka odbyła się do Malborka na tzw. „Oblężenie Malborka”, kolejna do Kluk. Uczestniczyło 28 klubowiczów Kawon oraz 10 osób z Lęborka. Podczas wycieczki klubowicze mieli okazję poznać historię zwiedzanych miejsc, zintegrować się z nowo poznanymi uczestnikami z Lęborka oraz ciekawie spędzić czas. Projekt trwał od czerwca do października 2019 roku. Podobnie jak w latach ubiegłych koordynatorem edycji był ks. Wojciech Froehlich

Poza projektami klub Kawon zrealizował:

- bal karnawałowy w stylu lat 50-tych, uczestnicy przebierali się w tematyczne kostiumy, był to bal tzw. Składkowy;
- spotkanie opłatkowe, na które zaprosiliśmy naszych nowych przyjaciół z Lęborka oraz tych „starszych” z Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz ze Środowiskowego Domu Samopomocy w Słupsku;
- spotkanie wielkanocne;
- spotkanie z okazji 8 Marca;
- zajęcia plastyczne, na których klubowicze realizowali się artystycznie;
- dodatkową atrakcją Klubu Kawon jest możliwość korzystania za symboliczną złotówkę raz w tygodniu z basenu rehabilitacyjnego i relaksacyjnego, po

godzinie w każdym. Na basenie rehabilitacyjnym zajęcia prowadzi rehabilitantka Marta. Uczestniczyło 14 osób(50%).

IV. Wsparcie rodzin i system pieczy zastępczej

IV.1 Asystentura rodziny

Asystentura rodziny polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny pochodzenia i rodziny dalszej, społeczności lokalnej i zasobów instytucjonalnych. W celu profesjonalnego wykonywania swojej pracy Zespół ds. Asysty Rodziny MOPR w Słupsku podnosi swoje kwalifikacje. Cały zespół liczy obecnie 9 pracowników, z czego 7 ukończyło I Stopień Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, którą wykorzystuje na co dzień w swojej pracy. TSR pozwala umiejętnie wyszukiwać zasoby i pokazywać je klientowi, następnie na nich rozbudowuje całą współpracę. Pokazuje mocne strony i wykorzystuje je w dalszych działaniach, jak również powoli wprowadza nowe umiejętności.

Liczba rodzin objętych asystenturą w 2019 roku

		2018 roku	2019 roku
Liczba objętych rodzin		93	91
w tym:	rodziny kontynuowane z lat poprzednich	49	46
	rodzin z postanowienia Sądu	12	12
	rodzin na wniosek pracownika socjalnego	32	32
	rodzin, które zgłosiły się samodzielnie	4	2
	rodziny nowe	40	31
	rodzin z postanowienia Sądu	4	5
	rodzin na wniosek pracownika socjalnego	28	25
	rodzin, które zgłosiły się samodzielnie	8	1

**Zestawienie rodzin, z którymi zakończono współpracę
w ramach asystentury w 2019 roku**

Rodziny, z którymi zakończono współpracę		33
w tym:	powodu braku współpracy	11
	z powodu zrealizowania planu pracy	12
	z powodu zmiany miejsca zamieszkania	5
	Inne	5
rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy		14

Wybrane działania w ramach asystentury w liczbach

	2018 rok	2019 rok
Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną	6	7
co najmniej 1 rodzic uczęszczał na zajęcia w "Szkole dla rodziców"	17	8
co najmniej 1 rodzic uzyskał wsparcie psychologa, terapeuty	24	34
prowadzono procedurę Niebieskiej Karty	12	15
co najmniej jeden rodzic podjął leczenie odwykowe	10	11
co najmniej jeden członek rodziny uzyskał:		
orzeczenie o stopniu niepełnosprawności	19	12
orzeczenie z Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej	31	17

Asystent rodziny przez pewien czas wspiera rodzinę, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania dzieci.

Termin „asystent” został wyprowadzony od słowa „asysta”, które jest określeniem na osobę towarzyszącą komuś, współtobecną, pomagającą, będącą w pogotowiu. Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzeniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci.

Asystent rodziny spotyka się z rodziną w domu rodziny oraz czasem towarzyszy członkom rodziny do instytucji. Początkowo spotyka się z rodziną często, potem coraz rzadziej. Jedna wizyta może trwać nawet 3 godziny. Asystent rodziny prowadzi

dokumentację, planuje z rodziną, co i jak zrobić oraz pisze sprawozdania z wykonanych działań. Współpracuje z innymi pracownikami różnych instytucji pracującymi z rodziną dla dobra całej rodziny, a przede wszystkim, aby dzieci czuły się dobrze i bezpiecznie w rodzinie.

Asystent rodziny pomaga zrealizować to, co rodzina chce oraz co inne służby społeczne wymagają od rodziny. Pomaga tylko w tym, co możliwe jest do osiągnięcia. Nawiązując współpracę z rodziną pierwszym zadaniem jest zdobycie zaufania przez członków rodziny oraz bardzo wnikliwa obserwacja relacji panujących w domu, rytmu dnia rodziny, przyzwyczajęń, schematów postępowania, sposobu komunikacji.

Dzięki uwadze asystenta zawsze wychwytywane są nieprawidłowości w rozwoju dzieci, czego często rodzic może nie zauważyć chociażby z powodu braku takiej wiedzy. Dzięki temu dzieci w rodzinach są badane w poradniach psychologiczno-pedagogicznych, otrzymują diagnozę i pomoc w formie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, terapii logopedycznej, terapii integracji sensorycznej.

W dbałości o stan zdrowia dzieci asystenci pomagają również dostać się do specjalistów dziecięcych (np. neurolog, kardiolog), którzy znajdują się poza Słupskiem: Gdańsk, Kościerzyna. Często asystent towarzyszy podczas tych wizyt zapewniając rodzicom transport oraz poczucie bezpieczeństwa i pomoc w rozmowie z lekarzem specjalistą.

Po zdobyciu zaufania asystent z rodziną układa plan pracy, który jest wspólnie realizowany. Często plan dotyczy nauki elementarnych czynności poczynawszy od wstania rano, przygotowania śniadania, aż do planowania dnia: wspólnych zabaw z dziećmi i przygotowywania posiłków, prowadzenia dzieci do szkoły na czas, odbierania ich ze szkoły, wykonywania prac domowych tj. sprzątanie czy gotowanie. Asystent jeżeli jest taka potrzeba towarzyszy również w wizytach w różnych instytucjach oraz podczas zeznań na policji czy w sądzie. Pomaga również podnosić kwalifikacje zawodowe i znaleźć pracę. Co najważniejsze chroni on dzieci przed niebezpiecznymi zachowaniami dorosłych.

IV.2 Rodzinna piecza zastępcza

Zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późniejszymi zmianami) piecza zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Dziecko umieszczane jest w rodzinie zastępczej na podstawie postanowienia sądu, a w przypadku umieszczania interwencyjnego musi być potwierdzone postanowieniem sądu.

Pieczka zastępcza jest sprawowana w formie rodzinnej lub instytucjonalnej. Rodzinna piecza zastępcza realizowana jest w postaci rodzinnego domu dziecka lub rodzin zastępczych:

- spokrewnionych (wstępni lub rodzeństwo dziecka);
- niezawodowych (osoby dalej spokrewnione niż ww. lub osoby obce dla dziecka);
- zawodowych, w tym zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego oraz zawodowych specjalistycznych.

Miasto Słupsk nie prowadziło specjalistycznych rodzin zawodowych. Rodzinna piecza zastępcza oparta była na rodzinach spokrewnionych, niezawodowych oraz zawodowych, w tym zawodowych (pełniących funkcję pogotowia rodzinnego) oraz pierwszym rodzinnym domu dziecka otwartym 20 grudnia 2018 r. Wszystkie te rodziny objęte były pomocą i wsparciem pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, w tym koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, psychologów i specjalistów pracy socjalnej.

Ogólne zestawienie danych dot. wszystkich rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka (RDD)

ilość działających rodzin zastępczych i RDD w 2019 roku	107
ilość działających rodzin zastępczych i RDD na dzień 31.12.2019 r.	88
ilość dzieci przebywających w 2019 roku w rodzinach zastępczych i RDD	165
ilość dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i RDD na dzień 31.12.2019 r.	138

W Słupsku w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 141 dzieci pochodzących ze Słupska i 24 dzieci pochodzących spoza miasta. Sytuacja w rodzinach zastępczych

jest zmienna, w ciągu roku pojawiają się nowe rodziny, a rozwiązują się już istniejące. Podobnie jest z dziećmi, jedne trafiają do pieczy zastępczej, drugie opuszczają poszczególne formy rodzinnej pieczy zastępczej. Spadek liczebności na dzień 31 grudnia nie wskazuje trendu - podobnie było w latach poprzednich. Cztery rodziny w ciągu roku pełniły rolę rodziny spokrewnionej dla jednego dziecka i rodziny niezawodowej dla drugiego dziecka.

Zgodnie z ustawą na jednego koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej może przypadać maksymalnie 15 rodzin, czyli 120 rodzin dla 8 koordynatorów. Z powyższej tabeli wynika, że koordynatorzy byli w roku 2019 obłożeni pracą blisko granicy limitu.

Ogólne zestawienie danych dot. rodzin zastępczych spokrewnionych

ilość działających rodzin zastępczych w 2019 roku	75
ilość działających rodzin zastępczych na dzień 31.12.2019	59
ilość dzieci przebywających w 2019 roku w rodzinach	88
ilość dzieci przebywających w rodzinach na dzień 31.12.2019	70

Spośród wszystkich rodzin zastępczych największy odsetek stanowią rodziny spokrewnione - 67% wg danych na koniec roku. W przypadku dzieci przebywających w tych rodzinach wskaźnik procentowy wynosi 50,7%. Widoczny jest 4% spadek tego udziału w stosunku do roku 2018. Pewnym problemem części ww. rodzin jest poziom ich kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, które wymagają większego wsparcia ze strony organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w szczególności koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólne zestawienie danych dot. rodzin zastępczych niezawodowych

ilość działających rodzin zastępczych w 2019 roku	25
ilość działających rodzin zastępczych na dzień 31.12.2019	22
ilość dzieci przebywających w 2019 roku w rodzinach	30
ilość dzieci przebywających w rodzinach na dzień 31.12.2019	28

Rodziny niezawodowe to druga pod względem ilości forma rodzinnej pieczy zastępczej. Łącznie z rodzinami spokrewnionymi stanowią na koniec roku 87,5% rodzin zastępczych z 71% dzieci. Większość z tych rodzin (16) posiada dalsze

pokrewieństwo z dzieckiem niż wymagane dla rodzin spokrewnionych, czyli w większości przypadków nie jest to rodzina dla dziecka całkiem obca. Należy uznać, że wg stanu na koniec 2019 r. 74 rodziny (85,2%), w których przebywa 89 dzieci (64,5%), mają bliższe lub dalsze pokrewieństwo z dzieckiem. Z punktu widzenia polityki rodzinnej zmierzającej do maksymalnej bliskości dziecka z rodziną naturalną wyniki te można interpretować jako pozytywne - dzieci przebywają u osób najbliższych.

**Zestawienie danych dot. rodzin zastępczych zawodowych (wszystkich)
i rodzinnych domów dziecka (rdd)**

ilość działających rodzin zastępczych i RDD w 2019 roku	11
ilość działających rodzin zastępczych i RDD na dzień 31.12.2019	10
ilość dzieci przebywających w 2019 roku w rodzinach i RDD	51
ilość dzieci przebywających w rodzinach i RDD na dzień 31.12.2019	40

**Zestawienie danych dot. rodzin zastępczych zawodowych pełniących
funkcję pogotowia rodzinnego**

ilość działających rodzin zastępczych w 2019 roku	7
ilość działających rodzin zastępczych na dzień 31.12.2019	6
ilość dzieci przebywających w 2019 roku w rodzinach	32
ilość dzieci przebywających w rodzinach na dzień 31.12.2019	22

Zestawienie danych dot. Rodzinnego domu dziecka (rdd)

Ilość działających rdd w 2019 roku	1
Ilość działających rdd na dzień 31.12.2019	1
Ilość przebywających w 2019 roku w rdd	8
Ilość dzieci przebywających w rdd na dzień 31.12.2019	7

Rodziny zawodowe pełniące funkcje pogotowia rodzinnego to bardzo ważna forma pieczy zastępczej, ponieważ wymaga szybkiego działania (postanowienia sądu o natychmiastowej wykonalności) lub bardzo szybkiego działania - tryb interwencyjny (doprowadzenie dziecka pozbawionego opieki przez policję lub w związku z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie). W rodzinach ww. dziecko może przebywać do 4 miesięcy, a w szczególnych okolicznościach do

8 miesięcy co powoduje dużą rotację dzieci w ciągu roku. Przepływ dzieci w tych rodzinach wygląda następująco: 32 dzieci przebywało w ciągu roku, z tego napłynęło w roku sprawozdawczym 10 dzieci (po raz pierwszy w pieczy zastępczej). Do końca roku odpłynęło poza ww. rodziny 9 dzieci z wszystkich przebywających w ciągu roku. Rodziny zawodowe mogą przyjmować do 3 dzieci jednocześnie, a wyjątkowo (łączenie rodzeństwa) więcej. Dla rodziny zastępczej zawodowej praca w trybie pogotowia rodzinnego związana jest z pokonywaniem dwóch podstawowych trudności. Konieczności częstej i szybkiej adaptacji dziecka do rodziny zastępczej, które znajduje się na początku drogi budowania poprawnych stosunków z otoczeniem, i o którym na początku (w wielu przypadkach) nie mamy pełnych informacji (o rodzinie, o zdrowiu i leczeniu dziecka, o sytuacji w szkole). Drugą podstawową trudnością jest obowiązek częstego przerywania powstałych więzi pomiędzy rodzicami zastępczymi a dzieckiem, w związku z koniecznością opuszczenia przez dziecko tego rodzaju rodziny. Przyczyny dalszego przebywania w rodzinach zastępczych pełniących funkcje pogotowia rodzinnego przedstawia zestawienie tabelaryczne.

Dzieci przebywające na dzień 31.12.2019 r. w rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego oczekujące na:

Przysposobienie (adopcję)	1
Umieszczenie w rodzinie zastępczej (długoterminowej)	12
Umieszczenie w placówce opiekuńczo - wychowawczej	0
Decyzję sądu	9
Suma	22

W rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego dłuższe przebywanie dzieci wynika z postanowień sądu rodzinnego ograniczającego władzę rodzicielską poprzez umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej i jednocześnie braku nowych rodzin zastępczych zawodowych (długoterminowych). W wyniku takich postanowień dziecko nie wraca do rodziny naturalnej i nie można wszczynać postępowania adopcyjnego. Drugą przyczyną dalszego przebywania dziecka ww. rodzinnej pieczy zastępczej są przedłużające się postępowania sądowe.

Oprócz rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego w 2019 roku na terenie Słupska funkcjonowały 3 rodziny zastępcze zawodowe (długoterminowe). Rodziny takie w porównaniu z rodziną spokrewnioną lub niezawodową, są staranniej dobrane, głębiej przeszkolone i mające wynikający z umowy obowiązek podnoszenia swoich kwalifikacji. Takie rodziny przeznaczamy dla dzieci znajdujących się w trudniejszym położeniu (sytuacja rodzinna, predyspozycje psychofizyczne dziecka), ale nie wymagającym jeszcze pobytu w zawodowej rodzinie specjalistycznej. A także dla dzieci, wobec których przedłuża się proces ich przysposobienia i jednocześnie organizator rodzinnej pieczy zastępczej pilnie poszukuje wolnych miejsc w rodzinach zastępczych nie pełniących funkcji pogotowia rodzinnego.

W rodzinach zastępczych w ciągu roku dzieci zmieniają miejsce pobytu stosownie do zmiany ich sytuacji prawnej. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia przemieszczenia dzieci po umieszczeniu ich w rodzinnej pieczy zastępczej.

Opuszczenia rodzin zastępczych i ich przyczyny

Przyczyna opuszczenia	z rodziny spokrewnionej	z rodziny niezawodowej	z rodziny zawodowej + rdd	razem
Powrót do rodziny biologicznej	5	0	3	8
Przysposobienie (adopcja)	0	0	3	3
Proces usamodzielnienia	10	2	0	12
Umieszczenie w innej formie rodzinnej pieczy zastępczej	3	1	2	6
Umieszczenie w placówce opiekuńczo - wychowawczej	0	0	2	2
Umieszczenie w domu pomocy społecznej	0	0	0	0
Inne*	1	0	10	1
Razem	19	3	10	32

Rodziną pieczę zastępczą opuściło 26 dzieci co stanowi 15,7% dzieci, które przebywały w 2019 r. w rodzinnej pieczy zastępczej. W 2015 roku rodzinną

pieczę zastępczą opuściło 68 dzieci, a w 2016 r. 39 dzieci, a w 2017 r. 28 dzieci, a w 2018 r. 36 dzieci.

W 2019 roku w rodzinnej pieczy zastępczej umieszczono łącznie 34 dzieci. Oprócz dzieci pochodzących ze Słupska i umieszczonych w rodzinach zastępczych w Słupsku są dzieci pochodzące ze Słupska i umieszczone w rodzinach zastępczych w innych powiatach. Ponadto wśród dzieci objętych opieką rodzin zastępczych w Słupsku są dzieci pochodzące z innych powiatów.

Rodzinna piecza zastępcza realizowana między powiatami w 2019 r.

	Liczba dzieci w 2019 roku		Liczba dzieci umieszczonych w latach ubiegłych i przebywających w pieczy zastępczej w 2019 r.	Łączna liczba dzieci w rodzinach wg stanu na dzień 31.12.2019 r.
	Umieszczonych	Opuszczających		
Dzieci pochodzące z M. Słupska umieszczone w rodzinie zastępczej w innych powiatach	9	3	43	49
Dzieci pochodzące z innych powiatów umieszczone w rodzinie zastępczej w M. Słupsk	2	4	18	16

W rodzinnej pieczy zastępczej poza Słupskiem nadal przebywa 49 dzieci pochodzących z naszego miasta, za które koszty świadczeń ustawowych ponoszonych przez inne powiaty są refundowane przez Miasto Słupsk. Jednocześnie koszty ponoszone za 16 dzieci przebywające w słupskich rodzinach zastępczych są refundowane przez powiaty, z których pochodzą dzieci. W sumie w rodzinnej pieczy zastępczej pozostaje 171 dzieci pochodzących ze Słupska. Obsługą formalną i finansową pobytu dzieci, a w przypadku dzieci przebywających w rodzinach słupskich obsługą całościową, zajmuje się MOPR jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej. Należy zauważyć, że liczba dzieci pochodzących ze Słupska i umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej wzrosła w stosunku do 2018 r. o 22 dzieci, czyli o blisko 15%.

Podstawową pracę wspierającą rodziny zastępcze prowadzą koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej.

Ośmiu koordynatorów koordynowało aktywność rodziny lub wspierało lub interweniowało w szkołach i przedszkolach, w poradniach psychologicznych i specjalistycznych, w placówkach służby zdrowia, w ośrodkach terapeutycznych, w kontaktach z kuratorami i rodzinami naturalnymi, w sprawach administracyjnych i prawnych, w klubach sportowych, świetlicach, ośrodkach i placówkach kultury.

Koordynatorzy mają wiodącą rolę w dokonywaniu ocen sytuacji każdego dziecka przebywającego w pieczy zastępczej - co najmniej raz na 6 miesięcy, a w przypadku dzieci do 3 roku życia co najmniej raz na 3 miesiące - wykonali 242 ocen sytuacji dziecka. Na podstawie tych ocen formułują opinie do sądu rodzinnego o zasadności dalszego przebywania dziecka w pieczy zastępczej, w tej samej formie pieczy zastępczej i w tej samej rodzinie zastępczej. Na podstawie tych ocen formułują opinie do sądu rodzinnego o zasadności dalszego przebywania dziecka w pieczy zastępczej - sporządzili 221 opinii. Ponadto są liderami w ocenach rodzin zastępczych w zakresie możliwości kontynuowania pełnionej roli rodziny zastępczej, które są realizowane 1 raz w roku, w pierwszych 2 latach istnienia rodziny, oraz przynajmniej 1 raz na 3 lata dla rodzin o stażu większym - sporządzono opinie dla 52 rodzin.

Na dużą skalę oferowano rodzinom zastępczym poradnictwo pedagogiczne realizowane przez 8 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy dla 107 rodzin udzieli ok. 2300 porad pedagogicznych.

Zapewniano rodzinom zastępczym dostęp do poradnictwa specjalistycznego poza MOPR:

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna na ul. Narutowicza:
 - diagnoza psychologiczno - pedagogiczna dla 15 rodzin,
 - konsultacje/porady dla 7 rodzin,
 - integracja sensoryczna (SI) dla 4 rodzin,
 - terapia psychologiczna dla 3 rodzin,
 - opinia do wczesnego wspomagania rozwoju (WWR) dla 1 rodziny;
- Ośrodek Rozwoju Dziecka i Rodziny PORT:
 - konsultacje/ porady dla 7 rodzin,
 - grupa wsparcia dla 5 rodzin,

- socjoterapia dla 2 rodzin,
- trening kompetencji rodzicielskich dla 2 rodzin;
- Uniwersyteckie Centrum Klinicznego w Gdańsku:
 - badania/ konsultacje dla 9 rodzin,
 - leczenie szpitalne dla 4 rodzin,
 - zabiegi chirurgiczne dla 2 rodzin;
- Słupskie Stowarzyszenie Pomocy Psychologicznej Dziecku i Rodzinie „Krag”:
 - diagnoza psychologiczna dla rodzin,
 - konsultacje/porady dla 3 rodzin,
 - integracja sensoryczna (SI) dla 1 rodziny;
- Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna „Alter”:
 - integracja sensoryczna (SI) dla 2 rodzin,
 - terapia logopedyczna i pedagogiczna dla 2 rodzin;
- Fundacja Nadzieja:
 - hipoterapia dla 2 rodzin,
 - integracja sensoryczna (SI) dla 1 rodziny;
- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna „Pegaz”:
 - integracja sensoryczna (SI) dla 1 rodziny,
 - terapia logopedyczna dla 1 rodziny;
- PRAKTIS Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna:
 - integracja sensoryczna dla 1 rodziny,
 - terapia pedagogiczna dla 1 rodziny;
- Polskie Towarzystwo Zwalczania Narkomanii:
 - Terapia odwykowa dla 1 rodziny;
- Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy:
 - wczesne wspomaganie rozwoju dziecka (WWR) dla 1 rodziny;
- NZOZ Centrum Rehabilitacji ul. Jana Pawła II:
 - Rehabilitacja ruchowa dla 1 rodziny.

Zachęcono do korzystania z pomocy lekarzy specjalistów i ułatwiono dostęp do nich:

- pediatrzy dla 85 rodzin,
- okuliści dla 23 rodzin,

- stomatolodzy dla 19 rodzin,
- psychiatrzy dla 19 rodzin,
- ortodonci dla 13 rodzin,
- endokrynolodzy dla 5 rodzin,
- dermatolodzy dla 5 rodzin,
- laryngolodzy dla 5 rodzin,
- nefrolodzy dla 4 rodzin,
- ortopedzi dla 4 rodzin,
- alergolodzy dla 4 rodzin,
- kardiolodzy dla 2 rodzin,
- reumatolog dla 1 rodziny,
- urolog dla 1 rodziny,
- ortooptyk dla 1 rodziny,
- homeopata dla 1 rodziny.

Rozwinięto także formę wsparcia dla rodzin zastępczych w postaci imprez integracyjnych połączonych z grupą wsparcia dla rodziców zastępczych. Pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w szczególności koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali 9 imprez/grup z udziałem dzieci przebywających w tej pieczy i części ich rodziców zastępczych:

- Ferie zimowe dla dzieci w dniach 12-22 lutego 2019 r.:
 - Aktywna Fabryka, zajęcia na siłowni ul. Wrocławska - 12 dzieci,
 - Męska Szopa ul. Wyspiańskiego - 6 dzieci,
 - Sala sportowa, skałki w Zespole Szkół Mechanicznych i Logistycznych - 9 dzieci,
 - Pracownia ceramiczna „Ceramika” ul. Szkolna - 14 dzieci,
 - Stowarzyszenie Kiwanis, zajęcia plastyczne w MCK - 5 dzieci,
 - Koordynatorzy MOPR i Młodzieżowa Rada Miasta w SOSW, zajęcia muzyczna i zajęcia o zachowaniach na drodze (Straż Miejska) - 5 dzieci,
 - Centrum Rakietowe Bolesławice, zajęcia sportowe - 12 dzieci,
 - Koordynatorzy MOPR i Młodzieżowa Rada Miasta w SOSW, zajęcia plastyczne i spotkanie z harcerzami,

- Koordynatorzy MOPR i Młodzieżowa Rada Miasta w SOSW, zajęcia plastyczne i spotkanie ze strażakami - 4 dzieci,
- Teatr Rondo, zajęcia muzyczne z bębnami - 11 dzieci,
- Teatr Rondo, spektakl „Ala, Ola” - 6 dzieci.
- warsztaty wielkanocne - tworzenie kartek świątecznych - 18 dzieci,
- festyn integracyjny z okazji rozpoczęcia wakacji (OSiR - Park Kultury i Wypoczynku) - 37 dzieci i 18 rodziców zastępczych;
- festyn integracyjny z okazji rozpoczęcia zakończenia lata (OSiR - Park Kultury i Wypoczynku) - 44 dzieci i 25 rodziców zastępczych;
- szkolenie dla rodziców zastępczych - „Podstawy zdrowego żywienia dzieci i młodzieży” organizator MOPR, prowadzący: Poradnia Promocji Zdrowia w Słupsku - 16 rodziców
- warsztaty Bożonarodzeniowe - tworzenie kartek i ozdób metodą decoupage (świątlica Schron) - 15 dzieci,
- warsztaty świąteczne - tworzenie papierowego, kolorowego łańcucha dla dzieci przebywających na oddziale pediatrycznym szpitala w Słupsku - 11 dzieci,
- uczestnictwo w Jarmarku Bożonarodzeniowym na ul. Nowobramskiej (stoisko z wyrobami dla dzieci),
- Kiermasz Świąteczny w Szkole Podstawowej nr 7 - występy dzieci (śpiew i gra na gitarze), prowadzenie stoiska z wyrobami dzieci, promocja rodzicielstwa zastępczego,
- Mikołajki w „Aktywnej Fabryce” ul. Wrocławska - 40 dzieci.

Na jakość pracy z ww. zastępczymi rodzinami spokrewnionymi, niezawodowymi oraz zawodowymi pozytywny wpływ miała wspierająca działalność zespołowa. Prowadzono zazwyczaj co dwa tygodnie spotkania koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej z psychologami, specjalistami pracy socjalnej oraz kierownikiem zespołu mające elementy superwizji. Na spotkaniach referowane i omawiane były przypadki uznane jako trudniejsze w prowadzeniu, a także zdarzenia nietypowe pojawiające się w rodzinach zastępczych lub ich otoczeniu. Wypracowane wspólne pomysły stawały się podstawą do dalszej pracy, w tym nawiązywania

kontaktów z przedstawicielami innych podmiotów działających lub mogących działać na rzecz dziecka i rodziny zastępczej.

Przeszkolono licencjonowanym programem PRIDE - 7 rodzin (10 osób), w tym 5 rodzin (6 osób) to rodziny zastępcze niezawodowe aktywne przed szkoleniem. Jeden rodzic w trakcie szkolenia zrezygnował (wychowanek osiągnął pełnoletniość i rodzina rozwiązała się). Pozostałe rodziny ukończyły szkolenie wynikiem pozytywnym. Z dwóch rodzin kandydujących na rodziny, jedna nie podjęła aktywności i wyprowadziła się ze Słupska, podejmując pieczę zastępczą poza Słupskiem wobec dziecka sprowadzonego z Niemiec przez instytucję z Gdańska na bardzo atrakcyjnych warunkach finansowych. Druga z rodzin kandydackich zawiesiła gotowość do podjęcia aktywności i nie zmieniła deklaracji do końca 2019 roku.

IV.3 Usamodzielnianie wychowanków opuszczających pieczę zastępczą

Dzieci osiągające pełnoletniość w pieczy zastępczej wchodzi w proces usamodzielnienia, w ramach którego można zapewnić następującą pomoc:

- na kontynuowanie nauki (finansowa);
- na usamodzielnienie (finansowa);
- na zagospodarowanie (rzeczowa);
- w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych;
- w uzyskaniu zatrudnienia;
- prawną i psychologiczną.

Osoby usamodzielniane korzystające ze wsparcia ośrodka w 2019 roku

Osoby usamodzielniające się po opuszczeniu	W 2019 r.	w latach poprzednich	Razem
rodzinnej pieczy zastępczej	14	60	74
Placówki	14	18	32
placówki opiekuńczo - wychowawczej	10	16	26
w tym: młodzieżowego ośrodka wychowawczego lub zakładu poprawczego	4	2	6
Razem	28	78	106

Proces usamodzielnienia może trwać kilka lat, a dla osoby uczącej się do czasu ukończenia 25 roku życia. W związku z tym w obecnym okresie jesteśmy ciągle

w fazie kumulowania się liczby osób korzystających z pomocy na usamodzielnienie. Oprócz osób usamodzielnianych są jeszcze pełnoletnie osoby uczące się, które pozostały w rodzinach zastępczych otrzymujących świadczenie na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy - dotyczy to 8 osób.

Pomoc na kontynuowanie nauki w 2019 roku

Liczba osób korzystających	Kwota świadczeń
101	490 445,00 zł

Zdecydowana większość osób usamodzielniających się po opuszczeniu pieczy zastępczej kontynuuje naukę i korzysta ze wsparcia finansowego. Udzielanie tego świadczenia wymaga monitorowania procesu uczenia się, ponieważ z chwilą powstawania przerw w pobieraniu nauki świadczenie należy zawiesić lub uchylić.

Pomoc na usamodzielnienie (jednorazowa) w 2019 roku

Liczba osób korzystających	Kwota świadczeń
7	38 166,00 zł

Zazwyczaj po ukończeniu pobierania świadczeń na kontynuowanie nauki osoby usamodzielniane otrzymują jednorazową kwotę, która ma ułatwić start w samodzielność. Wysokość tej kwoty uzależniona jest od czasu pobytu w pieczy zastępczej i rodzaju tej pieczy.

Pomoc na zagospodarowanie (jednorazowa) w 2019 roku

Liczba osób korzystających	Kwota świadczeń
10	23097,00

Pomoc na zagospodarowanie przyznano na polepszenie warunków mieszkaniowych, w tym przeprowadzenie niezbędnego remontu, doposażenie

mieszkania w niezbędny sprzęt gospodarstwa domowego oraz zakup sprzętu edukacyjnego tj. zakup komputera.

Pomoc w uzyskiwaniu odpowiednich warunków mieszkalnych w 2019 roku

Uzyskane wsparcie w postaci	Liczba osób
przydziatu mieszkania	0
zamieszkania tymczasowego w mieszkaniu chronionym	4
pomocy w zamieszkaniu na stacji	1
pomocy w składaniu wniosków na przydział mieszkania	33

Pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych polegała na:

- mobilizowaniu usamodzielnianych wychowanków do składania wniosków o pozyskanie lokalu z zasobów Miasta Słupska;
- pomocy w wypełnianiu i kompletowaniu dokumentów;
- kwalifikowaniu usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej i kontynuujących naukę do zamieszkania w Mieszkaniu Chronionym;

Każdy uczestnik procesu usamodzielnienia, który zgłaszał taką potrzebę mógł otrzymać specjalistyczną pomoc prawną lub psychologiczną w Ośrodku. Wynik wskazuje na brak potrzeb w tym zakresie, ale także na fakt korzystania z takiej pomocy w innych miejscach.

Specyfika pomocy osobom usamodzielnianym związana jest z tym, że osoby te są bardziej mobilne (zmieniające miejsce pobytu) niż rodziny zastępcze, a opiekunowie usamodzielnienia często przebywają w innych miejscach niż osoby usamodzielniane.

IV.4 Umieszczenie dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych

Zadaniem organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Słupsku jest także przeprowadzanie procesu umieszczania dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Umieszczenia w placówkach opiekuńczo wychowawczych w 2019 r.

	Powiat miejsca umieszczenia	Dzieci umieszczone w 2019 roku	Dzieci umieszczone w latach poprzednich i przebywające w 2019 roku	Razem	Wszystkie dzieci razem
Dzieci pochodzące ze Słupska umieszczone w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	Miasto Słupsk	14	26	40	59
	Inne powiaty	2	17	19	
Dzieci pochodzące ze Słupska przebywające w placówkach opiekuńczo - wychowawczych w dniu 31.12.2018 r.	Miasto Słupsk	14	16	30	45
	Inne powiaty	2	13	15	

W instytucjonalnej pieczy zastępczej umieszczono 14 dzieci pochodzących ze Słupska i na koniec roku przebywało w niej 59 dzieci pochodzących ze Słupska, w tym 40 w Słupsku i 19 poza Słupskiem. Dzieciom przebywającym w placówkach dokonywana jest okresowa ocena sytuacji dziecka podobnie jak dzieciom przebywającym w rodzinach zastępczych. Pracownicy Ośrodka biorą udział w tych ocenach.

Proces umieszczania dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej jest zadaniem złożonym pod względem formalnym. Wymaga zgromadzenia licznej dokumentacji i przekazania jej do właściwej placówki.

V. Świadczenia rodzinne i pomoc osobom uprawnionym do alimentacji

Wykaz świadczeń wypłaconych 2019 roku

	Ilość świadczeń	Kwota świadczeń
zasiłki rodzinne	43 367	5 019 277,00
jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	583	583 000,00
dodatki do zasiłków rodzinnych	17 475	2 479 418,00
zasiłki pielęgnacyjne	42 001	7 952 008,00
świadczenia pielęgnacyjne	4 104	6 484 258,00
świadczenie rodzicielskie	2 017	1 830 428,00
specjalne zasiłki opiekuńcze	898	476 043,00
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	11 245	4 531 190,00
zasiłki dla opiekuna	393	241 833
Specjalne zasiłki dla opiekuna	823	502 834,00
świadczenie wychowawcze (500+)	120 663	60 119 807,00
Świadczenie dobry start (300+)	8925	2 677 200,00

Zestawienie dodatków do zasiłków rodzinnych wypłaconych w 2019 roku

z tytułu	ilość	na kwotę
urodzenia	194	193 783,00
opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1100	423 984,00
samotnego wychowywania dziecka	2408	481 923,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	4961	531 490,00
rozpoczęcia roku szkolnego	2259	225 046,00
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	182	18 322,00
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	6371	604 870,00

Wykaz zapłaconych składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2019 r.

	ilość	kwota
w związku z wypłatą świadczeń pielęgnacyjnych		
składka na ubezpieczenie społeczne	2643	1 140 639
składka na ubezpieczenie zdrowotne	1699	239 871
w związku z wypłatą specjalnych zasiłków opiekuńczych		
składka na ubezpieczenie społeczne	714	119 936
składka na ubezpieczenie zdrowotne	673	36 882
w związku z wypłatą zasiłków dla opiekuna		
składka na ubezpieczenie społeczne	188	31 790
składka na ubezpieczenie zdrowotne	196	10 873

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługuje wszystkich mieszkańców Słupska, nie tylko klientów korzystających z pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawowymi zapisami Dział współpracuje z Urzędami Skarbowymi, Referatem Egzekucji Urzędu Miejskiego w Słupsku, Komornikami Sądowymi, Prokuraturą, Sądami, Powiatowymi Urzędami Pracy, Urzędami Miejskimi, Urzędami Gminy, Urzędem Wojewódzkim, Urzędem Marszałkowskim, oraz Ośrodkami Pomocy Społecznej.

VI. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

VI.1 Transport osób niepełnosprawnych

W zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku znajdują się dwa samochody przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych:

- Volkswagen Transporter o numerze rej. GS 18781 (z windą dla osób niepełnosprawnych);
- Renault Trafic o numerze rej. GS 71790 (z najazdem szynowym).

Pojazdy są w pełni sprawne techniczne, wymagane naprawy, przeglądy techniczne wykonywane są na bieżąco. Do najczęstszych działań w ramach transportu można zaliczyć:

- codzienny dowóz osób niepełnosprawnych do Środowiskowego Domu Samopomocy, Dziennego Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” oraz Klubu Aktywności i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych;
- dowóz na rehabilitację oraz do lekarza;
- przewóz dzieci do placówek socjalizacyjnych, Młodzieżowych Ośrodków Wychowawczych i rodzin zastępczych;
- przewóz dzieci z placówek opiekuńczo - wychowawczych na wypoczynek letni i zimowy;
- dowóz osób starszych do Domów Pomocy Społecznej;
- dowóz na oddziały pielęgnacyjne;
- dowóz osób chorych na specjalistyczne badania i konsultacje;
- odbiór osób samotnych niepełnosprawnych ze szpitala;
- przewóz osób bezdomnych do placówek zapewniających schronienie;
- dowóz osób z niepełnosprawnością do lokali wyborczych.

Przewozy dokonywane były na terenie miasta Słupska oraz do innych miejscowości (np. Ustka, Kościerzyna, Kruszwica, Kwidzyń, Ryjewo, Kartuzy, Gdańsk, Krępa, Wejherowo, Przewłoka, Opaleń - Rymań, Gardna Wielka, Gdynia, Swołowo, Szczecin, Koszalin, Machowinko, Samostrzel, Czaplinek, Peplino, Debrzno, Gościno, Bytów, Rybnik, Sztum, Czarne, Starogard Gdański, Puck, Smolnica, Miastko,

Redzikowo, Gaiki, Stawno, Krzemienica, Dębica Kaszubska, Nowa Dobra, Lubuczewo, Gąbino, Rowy, Objazda, Niestkowo, Gałęzinowo, Wiele, Szropy).

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku tut. Ośrodek realizował przewozy osób na podstawie "Regulaminu przewozu osób niepełnosprawnych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie" wprowadzonego Zarządzeniem Nr 46/ZiSS/2016 Prezydenta Miasta Słupska z dnia 29 stycznia 2016 roku. Ograniczenia wynikają przede wszystkim z faktu wykorzystania powyższych samochodów do realizacji bieżących zadań MOPR. Usługa przewozu świadczona jest na rzecz mieszkańców Słupska korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej oraz korzystających ze wsparcia w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Liczba przewiezionych osób niepełnosprawnych pojazdem (osobo - kursy) przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych wynosi:

- Volkswagen Transporter – w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku – 2812
- Renault Trafic – w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku – 1834

VI.2 Rehabilitacja społeczna przy udziale środków PFRON

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku realizuje zadania na podstawie Ustawy o rehabilitacji zdrowotnej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych z dn. 27.08.1997 r. Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. Zadanie to jest realizowane przede wszystkim przez:

- dofinansowanie likwidacji barier, w szczególności architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji, dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- dofinansowanie kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 35 a ust.1 pkt 7a)

Decyzją Rady Miejskiej na realizację zadania w 2019 r. została przyznana kwota w wysokości 96 000,00 zł. Dofinansowano pobyt na turnusach dla 55 osób niepełnosprawnych i 21 ich opiekunów, w tym:

- 48 dorosłych osób niepełnosprawnych z 14 opiekunami na kwotę 77 942,00 zł;
- 7 dzieci i młodzieży z 7 opiekunami na kwotę 16 958,00 zł;

Kwota łączna wynosi 94 900,00 zł.

Kwota niewykorzystana 1 100,00 zł.

Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych (art.35 a ust.1 pkt 7d).

Na realizację zadania w 2019 r. otrzymano kwotę w wysokości 273 000,00 zł. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych na wnioski indywidualnych osób niepełnosprawnych. Dofinansowano 18 wniosków na kwotę 188 651,00 zł dofinansowania dotyczyły:

- 17 - adaptacji łazienek do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- 1 - podjazd dla wózka inwalidzkiego;

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się na wnioski indywidualnych osób niepełnosprawnych.

Dofinansowano 36 wniosków na kwotę 43 757,00 zł dotyczących zakupu:

- 31 - zestawów komputerowych;
- 1 - telefon;
- 4 - zestaw mówik z tabletem.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych na wnioski indywidualnych osób niepełnosprawnych.

Dofinansowano 13 wniosków na kwotę 38 796,00 zł na zakup:

- 1 - schodolaz;
- 6 - łóżko rehabilitacyjne;
- 2 - zestaw do wanny;

- 1 - czytak;
- 3 - podnośnik transportowo-kąpielowy.

Łączna kwota wydatkowana w zadaniu likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wynosi 271 204,00 zł, kwota niewykorzystana wynosi 1 796,00 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny (art. 35 a ust.1 pkt 7c).

Decyzją Rady Miejskiej na realizację zadania w 2019 r. została przyznana kwota w wysokości 298 950,00 zł. Dofinansowanie otrzymało 143 osoby niepełnosprawne. Dofinansowania obejmowały zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych:

- 53 - aparatów słuchowych,
- 4 - wniosków na zakup pieluchomajtek,
- 20 - wózków inwalidzkich,
- 14- protez powietrznych,
- 27 - protez kończyn dolnych,
- 1 - pionizator,
- 4- para szkielek okularowych,
- 1- proteza przedramienia,
- 1- orteza,
- 1-balkonik.

oraz sprzętu rehabilitacyjnego:

- 1 - zestaw do terapii sensorycznej,
- 17- rowerów rehabilitacyjnych,
- 1 - zestaw do ćwiczeń.

Dofinansowanie do sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych - sektor publiczny (art.35 a ust 1 pkt 7b).

Na realizację zadania otrzymano kwotę w wysokości 15 000,00 zł. Zrealizowano 12 wniosków na kwotę 11 933,00 zł. W zorganizowanych imprezach udział wzięło 144 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, były to:

- imprezy turystyczne - 6

- imprezy sportowe - 4
- imprezy rekreacyjne - 1
- imprezy kulturalne - 1

Kwota niewykorzystana 3 067,00 zł, powstała na skutek rozliczenia imprez poniżej deklarowanych kosztów

Dofinansowanie do sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych - sektor niepubliczny (art. 35 a ust 1 pkt 7b).

Na realizację zadania otrzymano kwotę w wysokości 30 000,00 zł. Zrealizowano 7 wniosków na kwotę 26 920,00 zł, były to:

- imprezy turystyczne - 4
- imprezy rekreacyjne - 2
- imprezy kulturalne - 1

W imprezach udział wzięło 204 osoby, w tym 204 dorosłych osób niepełnosprawnych. Kwota niewykorzystana 3 080,00 zł powstała na skutek zrealizowania przez organizatorów imprez poniżej deklarowanych kosztów, a także z powodu rezygnacji z zaplanowanych imprez. Łącznie w obu sektorach (publicznym i niepublicznym) dofinansowano 19 imprez, w tym:

- imprezy turystyczne - 10
- imprezy sportowe - 4
- imprezy rekreacyjne - 3
- imprezy kulturalne - 2

W zorganizowanych imprezach w obu sektorach udział wzięło 348 osób, w tym 204 dorosłych osób niepełnosprawnych i 144 niepełnosprawnych dzieci.

Warsztat Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej Polskiego Związku Niewidomych prowadzi terapię dla 50 osób niepełnosprawnych. Na działalność w 2019 roku Warsztat otrzymał ze środków PFRON kwotę w wysokości:

- 904 800,00 zł co stanowi 90% kosztów działalności Warsztatu,
- 10 % w kwocie 100 533,34 zł, zostało zabezpieczone ze środków Budżetu Miasta (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej

i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych).

Warsztat Terapii Zajęciowej Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym prowadzi terapię dla 44 osób niepełnosprawnych. Na działalność w 2019 roku Warsztat otrzymał ze środków PFRON kwotę w wysokości

- 796 224,00 zł, stanowiącą 90% kosztów działalności Warsztatu
- 10 % w kwocie 88 469,33 zł , zostało zabezpieczone ze środków Budżetu Miasta (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r, o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych).

Na realizację zadań powiatu w 2019 roku (bez dofinansowania kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku otrzymał kwotę w wysokości 712 950,00 zł. MOPR w Słupsku udzielił dofinansowań w ramach realizowanych zadań na kwotę w wysokości 703 907,00 zł, wysokość kwoty niewykorzystanej wynosi 9 043,00 zł. Łączna wartość środków przeznaczonych w 2019 r. na rehabilitację społeczną wraz z działalnością warsztatów terapii zajęciowej wynosiła 2 404 931,00 zł

VI.3 Program „Aktywny Samorząd”

Program Aktywny samorząd jest ważnym krokiem w kierunku wydajniejszego modelu polityki społecznej wobec osób niepełnosprawnych. Działania przewidziane w programie uzupełniają plany ujęte w powiatowych strategiach rozwiązywania problemów społecznych i programach działań na rzecz osób niepełnosprawnych. Umożliwią samorządom aktywniejsze włączenie się w działania na rzecz inkluzji społecznej osób niepełnosprawnych. W ramach realizowanego pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” udzielono dofinansowania w zakresie:

Modułu I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową:

1. Obszar A - likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 Pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu dla osób z dysfunkcją ruchu - otrzymało 0 osób na kwotę 0,00 zł;

- Zadanie 2 pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób z dysfunkcją ruchu - otrzymała 1 osoba na kwotę 1327,00 zł;
 - Zadanie 3 pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób z dysfunkcją narządu słuchu w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego - otrzymało 0 osób na kwotę 0,00 zł;
 - Zadanie 4 Pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu dla osób z dysfunkcją słuchu - otrzymało 0 osób na kwotę 0,00 zł.
2. Obszar B - likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
- Zadanie 1 pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych - otrzymały 4 osoby na kwotę 30 545,00 zł;
 - Zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania - otrzymała 1 osoba na kwotę 2 000,00 zł.
3. Zadanie 3 pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób z dysfunkcją narządu wzroku w stopniu umiarkowanym - otrzymało 5 osób na kwotę 23 743,00 zł.
4. Zadanie 4 pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób z dysfunkcją narządu słuchu z trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy - otrzymało 3 osoby na kwotę 7 443,97 zł.
5. Zadanie 5 pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu - otrzymało 0 osób na kwotę 0,00 zł.
6. Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się:
- Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym otrzymała 1 osoba na kwotę 10 000,00 zł;
 - Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub skutera otrzymały 3 osoby na kwotę 7 591,00 zł;

- Zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne otrzymały 2 osoby na kwotę 34 400,00 zł;
- Zadanie 4 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne otrzymało - 0 osób na kwotę - 0 zł;
- Zadanie 5 - pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego otrzymało 4 osoby na kwotę 18910,00 zł.

7. Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej otrzymało 17 osób na kwotę 24 257,12 zł,

Modułu II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia poprzez dofinansowanie kosztów edukacji w szkole policealnej, kolegium lub w szkole wyższej (studia pierwszego stopnia, studia drugiego stopnia, jednolite studia magisterskie, studia podyplomowe lub doktoranckie prowadzone przez szkoły wyższe w systemie stacjonarnym / dziennym lub niestacjonarnym / wieczorowym / zaocznym lub eksternistycznym, w tym również za pośrednictwem Internetu), a także osób, które przewód doktorski otworzyły poza studiami doktoranckimi dofinansowanie otrzymało 79 osób niepełnosprawnych. Kwota wypłaconych dofinansowań wynosi 144 137,50 zł.

Łączna kwota dofinansowań w realizowanym programie pilotażowym „Aktywny Samorząd” wynosi 304 354,59 zł. Wsparciem objętych zostało 91 osób.

VII. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku prowadził w 2019 roku w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie szereg niżej wymienionych działań:

Podstawowym zadaniem wykonywanym przez pracowników Ośrodka było zabezpieczenie organizacyjne i techniczne pracy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Słupsku oraz grup roboczych ww. Zespołu, a także bezpośrednie uczestnictwo w pracach każdej grupy roboczej w sprawach dotyczących wszystkich przypadków. Ponadto pracownicy Ośrodka pracują z osobami dotkniętymi przemocą, sprawcami przemocy oraz osobami zagrożonymi wystąpieniem przemocy w rodzinie.

Zadaniem grup roboczych jest przeprowadzenie procedury „Niebieskie Karty” w indywidualnych przypadkach. Procedura wszczynana jest z chwilą powzięcia podejrzenia o zaistnieniu przemocy w rodzinie i wypełnieniu „Niebieskiej Kart - A” przez przedstawiciela jednej z 5 uprawnionych instytucji (Policja, służba zdrowia, pomoc społeczna, oświata i KPiRPA), która przekazywana jest do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. Przewodniczący przekazuje „NK - A” do Grupy Roboczej z dyspozycją rozpoczęcia realizacji procedury. Organizacją pracy grup roboczych, redagowaniem oraz prowadzeniem i zabezpieczeniem całości dokumentacji związanej z procedurą „NK” zajmuje się w Ośrodku wyspecjalizowany 3 osobowy Zespół. Przynajmniej jeden członek tego Zespołu uczestniczy w każdej procedurze „NK” prowadzonej w Słupsku i jako pracownik Ośrodka wykonuje wobec osób objętych procedurą zadania przypisane pomocy społecznej. Zadania te są realizowane w ramach posiedzenia grupy oraz pomiędzy posiedzeniami w bezpośrednim kontakcie z klientem lub w kontakcie z innymi podmiotami (w jego sprawach) - praca socjalna.

Ponadto członkowie wyspecjalizowanego Zespołu Ośrodka pomagają osobom objętym procedurą w nawiązaniu kontaktu z innymi specjalistami z Ośrodka lub z podmiotów zewnętrznych (np. psychologami, trenerami korekcyjno-edukacyjnymi, terapeutami uzależnień, prawnikami, psychiatrami, pedagogami). Zestawienie niektórych czynności wykonywanych poza posiedzeniami grup roboczych i opracowywaniem dokumentów przez ww. Zespół Ośrodka:

- konsultacje dla klientów: telefoniczne - 414, bezpośrednie - 1928;
- inicjowanie wszczęcia postępowania wyjaśniającego - 96 spraw;
- konsultacje w prokuraturze - 37 spraw;
- przekazywanie informacji do sądu - 71 spraw;
- wizyty w środowisku oraz w instytucjach - 311 wizyt;
- udział w przesłuchaniach (policja i sąd) - 43 przesłuchań;
- współpraca w sprawach świadczeń rodzinnych - 208 osób;
- współpraca w sprawach pomocy z ustawy o pomocy społecznej - 614 spraw.

Statystyka dotycząca procedury „Niebieskie Karty”:

- liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” - 245 rodzin;
- **liczba rodzin wobec których wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” w 2019 r. - 177, liczba NK 197;**
- liczba zakończonych procedur „NK” - 183, w tym 101 z powodu ustania przemocy w rodzinie i 82 z powodu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań;
- liczba grup roboczych - 13;
- liczba spotkań grup roboczych - 1073;
- liczba osób objętych pomocą grup roboczych - 714, w tym kobiet 298, mężczyzn 209, dzieci 207;

Osobom dotkniętym przemocą w rodzinie udzielano wsparcia lub zorganizowano wsparcie poza Ośrodkiem w postaci poradnictwa:

- psychologicznego - dla 147 osób;
- medycznego - dla 23 osób;
- prawnego - dla 94 osób;
- socjalnego - dla 207 osób.

VIII. Działania dodatkowe realizowane przez MOPR

VIII.1 Projekty realizowane w 2019 roku

Projekt pn. "Kierunek Aktywność II"

Projekt „Kierunek aktywność II” w ramach Działania 6.1. Aktywna Integracja Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego jest kontynuacją projektu „Kierunek aktywność”, realizowanego w ramach Zintegrowanego Porozumienia Terytorialnego dla Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Słupska. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Horyzont w Słupsku. W ramach projektu prowadzona jest aktywizacja społeczno-zawodowa w Centrum Integracji Społecznej w Słupsku, szkolenia, kursy, terapie i poradnictwo specjalistyczne.

W ramach projektu działaniami objętych zostanie 90 mieszkańców i mieszanek miasta Słupska, pozostających bez pracy i korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku. Uczestnikami projektu są osoby dotknięte i zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Wśród uczestników projektu 33% stanowić będą osoby z niepełnosprawnościami.

Wartość projektu ogółem wynosi 1 349 443,91zł, w poszczególnych latach wydatki planowane wydatki kształtują się w następujący sposób:

- 2018 - 120 648,00zł,
- 2019 - 662 328,00zł,
- 2020 - 566 467,91zł.

Wkład własny do projektu, w wysokości 202 416,59zł, zapewnia w całości Stowarzyszenie Horyzont. Na wkład własny składają się świadczenia integracyjne wypłacane uczestnikom i uczestniczkom Centrum Integracji Społecznej, zrefundowane za pośrednictwem PUP w Słupsku z Funduszu Pracy.

Założeniem projektu było, że minimum 22% uczestników i uczestniczek po zakończeniu udziału w projekcie podejmie zatrudnienie i utrzyma je przez okres co najmniej 3 miesięcy. Wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. aż 24 osoby (31%)

podjęły zatrudnienie, z czego 12 osób (15,85%) poświadczyło zatrudnienie przez okres co najmniej 3 miesięcy. Projekt realizowany będzie do 31 grudnia 2020 r.

Projekt pn. „Usługi społeczne - innowacyjne i kompleksowe wsparcie na rzecz mieszkańców obszaru rewitalizowanego Miasta Słupska”

Projekt skierowany jest do 400 osób zamieszkujących na obszarze rewitalizowanym, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym a także ich rodzin. Projekt w szczególności kierowany jest do seniorów, osób z niepełnosprawnościami, rodzin charakteryzujących się bezradnością w sprawach opiekuńczo wychowawczych oraz dzieci i młodzieży pochodzących z takich rodzin. Działania dotyczą czterech głównych inicjatyw:

- Rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym dowożenie posiłków do podopiecznego.
- Upowszechnianie teleopieki, utworzenie Lokalnego Punktu Koordynującego udzielającego zindywidualizowanego wsparcia seniorom i osobom z niepełnosprawnościami oraz pobudzającego ich aktywność (asystent osoby niepełnosprawnej, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, animator).
- Utworzenie i prowadzenie placówki wsparcia dziennego (w tym streetworking)
- Utworzenie i prowadzenie rodzinnej poradni psychologicznej z mieszkaniem terapeutycznym.

Celem projektu jest stworzenie nowych, trwałych miejsc świadczenia usług społecznych oraz rozbudowa i udoskonalenie istniejącego systemu wsparcia przy wykorzystaniu infrastruktury powstałej przy procesie rewitalizacji. Podejmowane działania mają przyczynić się do podniesienia standardy życia seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Umożliwienie im, przy wsparciu zewnętrznym, jak najdłuższe pozostawanie w miejscu zamieszkania. Dzięki temu konieczność pobytu w placówkach świadczących całodobowe wsparcie zostanie odsunięta w czasie lub zniwelowana całkowicie. Działania skierowane do rodzin nie w pełni wydolnych wychowawczo przyczynią się do podniesienia poziomu pedagogizacji rodziców. Hamowanie procesu wykluczania społecznego dzieci i młodzieży, w efekcie ograniczy ilość dzieci kierowanych do pieczy zastępczej.

Jedną z form wsparcia realizowanych w ramach projektu są usługi opiekuńcze świadczone przez 12 osób na 11,5 etatach w całości finansowanych ze środków projektowych. Usługi świadczone były dla niepełnosprawnych mieszkańców obszaru rewitalizowanego (najczęściej seniorów) przez 7 dni w tygodniu, w przedziale czasowym pomiędzy 7.00 a 20.00. Dzięki możliwości zakupienia w 2018 r. samochodu osobowego oraz urządzeń do pakowania posiłków, przez cały 2019 rok systematycznie dowożone były obiady do miejsc zamieszkania najmniej samodzielnych seniorów. W 2019 r. usługami opiekuńczymi objętych zostało 168 osób (112K, 56M).

W ramach projektu, w sposób ciągły, wdrażany jest zaawansowany systemy teleopieki oparty o telefonię GSM. Każdy zestaw przekazywany mieszkańcowi Słupska, zawiera centralkę, czujnik ruchu/bezruchu, czujnik upadku oraz bransoletkę z przyciskiem bezpieczeństwa zapewniającą całodobową łączność z centrum operacyjnym. Dodatkowo część zestawów wyposażonych jest w czujniki czadu, gazu oraz osobiste lokalizatory GPS, umożliwiające określenie położenia użytkownika znajdującego się poza miejscem zamieszkania. Wszystkie zestawy podlegają stałemu, całodobowemu monitoringowi, prowadzonemu przez wyspecjalizowane centrum operacyjne, które w sytuacjach kryzysowych podejmuje odpowiednie środki zaradcze. Od 2018 r. systemem objętych zostało łącznie 179 osób, z czego 164 w 2019 roku. Docelowo usługami objętych zostanie 250 mieszkańców obszaru rewitalizowanego.

Nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu teleopieki od 2018 r. czuwa Lokalny Punkt Koordynujący, prowadzony przez partnera projektu - Fundację Progresję, na podstawie zawartej umowy partnerskiej. Dzięki zatrudnionym specjalistom, LPK w całości odpowiadał za montaż, demontaż i instalację systemów teleopieki w miejscach zamieszkania uczestników projektu. Zgodnie z założeniami, Lokalny Punkt Koordynujący wspierał osoby z niepełnosprawnością oraz seniorów w szerszym zakresie oferując również usługę asystenta osoby niepełnosprawnej lub usługę „złotej rączki”.

W 2019 r. usługa asystenta osoby niepełnosprawnej świadczona była przez 3 specjalistów, których wynagrodzenie w całości było finansowane ze środków projektowych. Wsparciem objętych zostały łącznie 24 osoby w ich miejscach zamieszkania. Usługa świadczona była w sposób ciągły i systematyczny.

Usługa „złotej rączki” cieszyła się ogromnym zainteresowaniem mieszkańców obszaru rewitalizowanego. Była istotnym wsparciem w sytuacjach awaryjnych, wymagających interwencji fachowca, technika. Usługa świadczona była na podstawie jednorazowego zgłoszenia w celu jak najszybszego usunięcia awarii.

W 2019 r. w Lokalnym Punkcie Koordynującym zatrudniony został animator ds. senioralnych, który dbał o organizację czasu wolnego seniorów, zbierał informacje na temat realizowanych działań na terenie miasta, motywował do uczestnictwa w różnego rodzaju animacjach i innych wydarzeniach środowiskowych.

W 2019 r. utworzona została również Psychologiczna Poradnia Rodzinna „Dialog” z Mieszkaniem Terapeutycznym kompleksowo wspierająca rodziny z obszaru rewitalizowanego miasta Słupska. Poradnia prowadzona jest przez partnera projektu - Słupskie Stowarzyszenie Pomocy Psychologicznej Dziecku „Krag”, oferując bogaty wachlarz wsparcia terapeutycznego, tj. mediacje rodzinne, terapie indywidualne i grupowe, socjoterapie, grupy wsparcia itp. Zajęcia prowadzone są w elastycznym czasie umożliwiając udział w nich możliwie dużej grupie odbiorców. Jednym z elementów Poradni jest Mieszkanie Terapeutyczne, do którego w 2019 r. skierowane zostały 2 rodziny wymagające specjalistycznego i długotrwałego wsparcia. Mieszkańcy dzięki treningom i kompleksowemu wsparciu nabywali umiejętności pozwalające na prawidłowe funkcjonowanie społeczne i wywiązywanie się z obowiązków rodzicielskich. Uzupełnieniem Poradni jest sala integracji sensorycznej, która w 2019 r. wyposażona została w specjalistyczny sprzęt i pomoce do stymulacji wszystkich systemów zmysłowych. W Sali prowadzone były indywidualne terapie w formie zabawy ruchowej.

W listopadzie 2019 r. utworzono Placówkę Wsparcia Dziennego „Dom Sąsiedzki” w budynku przy ul. Ogrodowej 20a w formie mieszanej (opiekuńczej i podwórkowej). Placówka została wyposażona w niezbędny sprzęt, meble i materiały. Zatrudniono 4 wychowawców na 3,5 etatu, których wynagrodzenie w całości finansowane jest ze środków projektowych. Przygotowano regulamin funkcjonowania placówki, stworzono plany zajęć, a także zaplanowano realizację działań warsztatowych i przede wszystkim rekrutację uczestników.

Projekt realizowany będzie do 31 grudnia 2021 r.

Projekt pn. „Dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska”

Projekt skierowany jest do 310 osób zamieszkujących na terenie miasta Słupsk, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, a także ich rodzin. Realizowane działania w Ośrodku odpowiadają na bieżące potrzeby mieszkańców Słupska. Planowane działania będą realizowane w sposób zintegrowany, w społeczności lokalnej z zachowaniem zasady deinstytucjonalizacji. Będą dopełnieniem a czasami rozwinięciem działań przewidzianych dla mieszkańców obszaru rewitalizowanego i pozwolą na świadczenie usług społecznych o podobnym standardzie na terenie całego miasta. Projekt dotyczy czterech głównych przedsięwzięć:

- Rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
- Utworzenie dwóch mieszkań wspomaganych.
- Rozwój i upowszechnienie teleopieki wraz z niezbędną infrastrukturą towarzyszącą (w tym LPK).
- Rozwój usług wspierających rodzinę w prawidłowym funkcjonowaniu.

Celem projektu jest stworzenie nowych, trwałych miejsc świadczenia usług społecznych w mieście oraz zapewnienie ich trwałości po zakończeniu realizacji projektu. Podejmowane działania przyczynią się do podniesienia standardu życia seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Umożliwienie im, przy wsparciu zewnętrznym, jak najdłuższe pozostawanie w miejscu zamieszkania. Dzięki temu konieczność pobytu w placówkach świadczących całodobowe wsparcie zostanie odsunięta w czasie lub zniwelowana całkowicie. Działania skierowane do rodzin przyczynią się do podniesienia poziomu pedagogizacji opiekunów, będą miały charakter profilaktyczny, ograniczą ilość dzieci kierowanych do pieczy zastępczej.

Jedną z form wsparcia realizowanych w ramach projektu są usługi opiekuńcze świadczone przez 11 osób na 11 etatach w całości finansowanych ze środków projektowych. Usługi świadczone były dla niepełnosprawnych mieszkańców Słupska spoza obszaru rewitalizowanego (najczęściej seniorów) przez 7 dni w tygodniu, w przedziale czasowym pomiędzy 7.00 a 20.00. W 2019 roku usługami opiekuńczymi objęte zostały 262 osoby (112K, 56M). Pozyskane środki umożliwiły sfinansowanie

dwóch etatów pielęgniarek, jednak z powodu braku osób o odpowiednich kwalifikacjach, na dzień 31 grudnia 2019 r. usługę pielęgniarską świadczyła 1 osoba.

W ramach projektu również systematycznie rozwijany jest system teleopieki oparty o telefonię GSM. Zestawy teleopieki wyglądają identycznie jak te zakupione w ramach projektu rewitalizowanego pn. „Usługi społeczne - innowacyjne i kompleksowe wsparcie na rzecz mieszkańców obszaru rewitalizowanego Miasta Słupska”. Zestawy w całości przeznaczone zostały dla mieszkańców Słupska z obszaru poza rewitalizowanego. Podlegają one stałemu, całodobowemu monitoringowi, prowadzonemu przez wyspecjalizowane centrum operacyjne, które w sytuacjach kryzysowych podejmuje odpowiednie środki zaradcze. Wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. systemem teleopieki objętych zostało 80 osób, jednak w ciągu całego roku z systemu skorzystało 90 osób.

Podobnie jak w projekcie realizowanym na obszarze rewitalizowanym, nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu teleopieki od 2018 r. czuwa Lokalny Punkt Koordynujący, prowadzony przez partnera projektu - Fundację Progresję, na podstawie zawartej umowy partnerskiej. Dzięki zatrudnionym specjalistom, LPK w całości odpowiadał za montaż, demontaż i instalację systemów teleopieki w miejscach zamieszkania uczestników projektu. Zgodnie z założeniami, Lokalny Punkt Koordynujący wspierał osoby z niepełnosprawnością oraz seniorów w szerszym zakresie oferując również usługę asystenta osoby niepełnosprawnej.

W 2019 r. usługa asystenta osoby niepełnosprawnej świadczona była przez 4 specjalistów, których wynagrodzenie w całości było finansowane ze środków projektowych. Wsparciem objętych zostało łącznie 27 osób w ich miejscach zamieszkania. Usługa świadczona była w sposób ciągły i systematyczny dla mieszkańców obszaru poza rewitalizowanego.

W ramach projektu prowadzone są dwa mieszkania wspomagane dla niesamodzielnych, niepełnosprawnych mieszkańców Słupska. Jedno z mieszkań przeznaczone zostało dla 6 kobiet, natomiast drugie mieszkanie dla 9 mężczyzn. Do dnia 31 grudnia 2019 r. ze wsparcia w postaci całodobowej opieki w mieszkaniu wspomagany skorzystało łącznie 73 mieszkańców Słupska (36M, 37K), którym zapewniono całodzienną wyżywienie, odpowiednie środki higieniczne, opatrunkowe, a także specjalistyczną opiekę, świadczoną całodobowo przez zatrudnionych specjalistów. Natomiast w całym 2019 roku w mieszkaniu przebywały 44 osoby.

Projekt realizowany będzie do 31 grudnia 2020 r.

Projekt pn. „Kierunek aktywność III”

W 2019 roku podpisana została umowa o dofinansowanie projektu pn. Kierunek aktywność III”, którego realizacja zaplanowana została na okres od 1 grudnia 2019 roku do 30 czerwca 2023 r. Partnerem projektu jest Stowarzyszenie Horyzont. Łączna wartość projektu to 1 648 902, 44 zł.

Wkład własny do projektu zapewnia w całości Stowarzyszenie Horyzont. W postaci świadczeń integracyjnych wypłacanych uczestnikom i uczestniczkom Centrum Integracji Społecznej.

Centrum Aktywizacji Dzieci i Młodzieży „Schron”

W ramach działalności Centrum Aktywizacji Dzieci Młodzieży „Schron” prowadzona była świetlica dla dzieci i młodzieży zagrożonych demoralizacją. Świetlica czynna była we wtorki i czwartki w godzinach 15.45 - 18.45. Świetlica mieści się pod budynkiem Zespołu Żłobków Miejskich przy ul. Andersa 4.

W ciągu roku w zajęciach uczestniczyło 22 dzieci. Pedagodzy pracujący w świetlicy mieli stały kontakt z rodzicami tych dzieci, które uczęszczają do świetlicy. Działalność Centrum współfinansowana była ze środków Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w 2019 roku w wysokości 22 000,00 zł.

Zajęcia profilaktyczne oraz dydaktyczne z uczestnikami „Centrum” prowadzone były przez 3 pedagogów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie. Zajęcia polegały między innymi na:

- zapewnieniu opieki wychowawczej;
- pomocy w nauce;
- rozbudzaniu i rozwijaniu zainteresowań oraz wyrabianiu poczucia własnej wartości;
- pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, osobistych, szkolnych i społecznych;
- tworzeniu postaw prospołecznych;
- integracji z grupą i budowaniu odpowiedzialności grupowej;
- dożywianiu;

- dbałości o zdrowie i prawidłowy rozwój psychofizyczny;
- współpracy z rodziną, szkołą, pracownikami socjalnymi;
- wpajaniu informacji profilaktycznych celem przeciwdziałania uzależnieniom i innym zagrożeniom;
- zapobieganiu rozwojowi przestępczości i destrukcyjnych wzorców ulicy;
- uwrażliwieniu na sztukę, kulturę;
- nawiązywaniu kontaktów z dziećmi i młodzieżą poprzez proponowanie wspólnych zajęć, rozrywki, rozwijanie wspólnych pomysłów - integracja z młodzieżą osiedla, która korzysta z zajęć sportowych organizowanych w świetlicy (ping pong, kręgle, zawody sportowe);
- kształtowaniu umiejętności spędzania czasu wolnego akceptowanego społecznie,
- wpajaniu zdrowego stylu życia - bez nałogów.

Rezultaty osiągnięte dzięki zajęciom świetlicowym:

- diagnostyka problemów społecznych w rejonie działania programu;
- zmniejszenie zagrożenia demoralizacją;
- nabycie wiedzy przez uczestników projektu o alternatywnych formach spędzania czasu wolnego;
- zwiększenie wiedzy na temat zagrożeń, np. uzależnień;
- zwiększenie umiejętności wychowawczych rodziców;
- zwiększenie więzi emocjonalnej uczestników programu z rodziną;
- poprawa kondycji fizycznej dzieci i młodzieży uczestniczącej w programie.

Pracę „Centrum” wspomagali wolontariusze, którzy wzmocnili nasze zasoby kadrowe.

Centrum Aktywizacji Dzieci i Młodzieży „Dżungla”

W ramach działalności Centrum Aktywizacji Dzieci i Młodzieży „Dżungla” prowadzona była świetlica dla dzieci i młodzieży zagrożonych demoralizacją. Świetlica czynna była we wtorki i czwartki w godzinach 15.45 - 18.45. Pedagodzy pracujący w świetlicy mieli stały kontakt z rodzicami tych dzieci, które uczęszczają do świetlicy. Działalność Centrum współfinansowana była ze środków KPiRPA w 2019 roku w wysokości 23 000,00 zł. Wartość projektu -35 390,00 zł.

Zajęcia profilaktyczne oraz dydaktyczne z uczestnikami „Centrum” prowadzone były przez 3 pedagogów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie. Zajęcia polegały między innymi na:

- zapewnieniu opieki wychowawczej;
- pomocy w nauce;
- rozbudzaniu i rozwijaniu zainteresowań oraz wyrabianiu poczucia własnej wartości;
- pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, osobistych, szkolnych i społecznych;
- dbałości o zdrowie i prawidłowy rozwój psychofizyczny;
- współpracy z rodziną;
- przekazywaniu informacji profilaktycznych celem przeciwdziałania uzależnieniom i innym zagrożeniom;
- kształtowaniu umiejętności spędzania czasu wolnego akceptowanego społecznie;
- wpajaniu zdrowego stylu życia - bez nałogów;
- promowaniu niesienia pomocy osobom potrzebującym poprzez udział w zbiórkach żywności przy współpracy z Bankiem Żywności.

Rezultaty osiągnięte dzięki zajęciom świetlicowym:

- zmniejszenie zagrożenia demoralizacją;
- nabycie wiedzy przez uczestników o alternatywnych formach spędzania czasu wolnego;
- zwiększenie wiedzy na temat zagrożeń, np. uzależnień;
- zwiększenie umiejętności wychowawczych rodziców;
- poprawa kondycji fizycznej dzieci i młodzieży uczestniczącej w programie; (poprzez wspólne wycieczki rowerowe, granie w piłkę nożną itp.);
- uwrażliwienie uczestników na problemy innych ludzi;
- nauczanie uczestników Centrum dzielenia się tym co mamy z innymi uczestnikami.

VIII.2 Karta Dużej Rodziny

Od 16 czerwca 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku prowadzi zadania w zakresie wydawania Karty Dużej Rodziny połączonej w naszym mieście z kartą "Familiijny Słupsk". W ramach realizacji zadania w 2019 roku rozpatrzono wnioski na rzecz 758 rodzin (1560 kart).

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom (w tym rodzinom niepełnym, rodzicom zastępczym) z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. KDR wydawana jest bezpłatnie każdemu członkowi rodziny, wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 9,56 zł. Wyrobienie karty mobilnej w przypadku posiadania już standardowej karty, kosztuje 9,21 zł. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia.

W przypadku dzieci niepełnosprawnych KDR wydawana jest na czas ważności orzeczenia o niepełnosprawności.

W ramach działań informacyjnych na stronie www.mopr.slupsk.pl powstała zakładka Karta Dużej Rodziny (Familiijny Słupsk), na której na bieżąco podawane są informacje o zniżkach dostępnych w ramach programu oraz o warunkach przystąpienia.

VIII.3 Akcje informacyjne

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku prowadził intensywne działania promocyjne w mediach. Informacje dotyczące pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku ukazywały się w serwisach „papierowych” oraz elektronicznych lokalnych mediów: „Głosu Pomorza”, „Naszego Miasta”, „Telewizji Słupsk”, „Telewizji Gdańsk”, „Kanału 6”, „Radia Koszalin - Radia Słupsk”, „Radia Gdańsk”, „Radia Fama”, „Radia RMF MAXXX”, „Gryf 24”, „Gp24”, „10minut.tv”.

Współpraca z mediami polegała przede wszystkim na zainteresowaniu lokalnych redakcji działalnością Ośrodka w formie publikacji prasowych oraz materiałów opracowywanych przez media elektroniczne. Informacje o MOPR pojawiały się także w portalach społecznościowych takich jak Facebook. Skuteczne działania promocyjne możliwe były dzięki profesjonalnemu przygotowaniu informacji wychodzących z MOPR. Teksty konstruowane były zgodnie z zasadami sztuki

dziennikarskiej, jako gotowe do publikacji. Uwzględniały tryb pracy i potrzeby dziennikarzy. Informacje docierały do redaktorów zajmujących się daną tematyką. Akcje koordynowane były tak, aby wśród ogromnych ilości informacji docierających do lokalnych mediów, tematy MOPR były zapamiętane i atrakcyjne. Budowanie pozytywnych relacji z mediami ma szczególne znaczenie. Z jednej strony dziennikarze zaznajamiani są z tym, co dzieje się w Ośrodku, z drugiej strony publikowanie przez lokalne media artykułów dotyczących pracy MOPR powoduje, że działania pracowników są zauważalne i motywują ich do dalszej pracy, na rzecz potrzebujących pomocy mieszkańców miasta. Systematyczna obecność MOPR w mediach przyciąga także sponsorów chcących pomagać słupszczanom. Wybrane informacje, trafiały także na stronę Urzędu Miejskiego. Publikowane były również na stronie internetowej MOPR.

W 2019 roku w ramach pozyskanych środków zewnętrznych utworzono nową stronę internetową Miejskiego Ośrodka Pomocy rodzinie w Słupsku oraz nowy Biuletyn Informacji Publicznej. Obie strony dostępne są dla osób z niepełnosprawnością. Wpłynie to na poprawę wizerunku Ośrodka oraz czytelniejszy przekaz informacji dla mieszkańców Miasta Słupska.

VIII.4 Współpraca z organizacjami pozarządowymi

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku kontynuował współpracę z trzecim sektorem. MOPR jest członkiem Pomorskiego Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności. W ubiegłym roku Ośrodek współpracował także z: „Bankiem Żywności” w Słupsku, parafialnymi „Caritasami” działającymi na terenie miasta, Towarzystwem Pomocy im. Świętego Brata Alberta, Stowarzyszeniem „Solidarni Plus”, Stowarzyszeniem „Prometeusz” w Gdyni, Centrum Wolontariatu, Johaniter-Unfall-Hilfe.V. Stowarzyszenie Krajowe Nadrenii-Westfalii (JUH) oraz Stowarzyszeniem Kobiet po Mastektomii „Amazonka”.

Istotnym jest fakt, iż w 2019 roku kontynuowane były umowy partnerskie zawarte w ramach trzech realizowanych projektów ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, tj.:

- 1) umowa partnerska z Fundacją „Progresja” i Towarzystwem Nasz DOM w ramach projektu „Dzieciom, rodzicom, seniorom”;

- 2) umowa partnerska z Fundacją Progresja i Słupskim Stowarzyszeniem Pomocy Psychologicznej Dziecku i Rodzinie "Krag" w ramach projektu „Usługi społeczne”;
- 3) umowa partnerska ze Stowarzyszeniem Horyzont w ramach projektu „Kierunek aktywność II”.

Dodatkowo w 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku otrzymał dofinansowanie kolejnego projektu pn. „Kierunek aktywność III”, w ramach którego podpisana została kolejna umowa partnerska ze Stowarzyszeniem Horyzont na realizację poszczególnych działań projektowych na okres najbliższych trzech lat.

VIII.5 Współpraca z Bankiem Żywności

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku w 2019 roku współpracował z Bankiem Żywności. Z pomocy żywnościowej mogli korzystać wszyscy klienci pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego. Żywność wydawana była dla mieszkańców Miasta Słupska systematycznie. W 2019 roku wydano:

- żywność pochodzącą ze zbiorów publicznych oraz darowizny o wartości 121 887,19 zł, tonaż 13 374,82 kg
- żywność w ramach PO PŻ Podprogram 2019 o wartości 389 518,27 zł, tonaż 76 500,54 kg.

VIII.6 Wolontariat

W 2019 roku MOPR kontynuował pracę z wolontariuszami. Ośrodek podpisał 5 porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych. Działania wolontariuszy koncentrowały się na 3 głównych zadaniach: pomocy w nauce dzieciom objętym pomocą MOPR, pomocy osobom starszym oraz wsparciu osób niepełnosprawnych. Zadania realizowane były bezpośrednio w środowiskach oraz w placówkach działających w strukturze Ośrodka: Placówkach Wsparcia Dziennego, Placówkach Socjalizacyjnych "Mój Dom - Moja Przyszłość" w Słupsku, Klubie Aktywności i Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Z wszystkimi wolontariuszami

zostały podpisane porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych, gwarantujące im ubezpieczenie od NNW na czas wykonywanych czynności.

VIII.7 Jadłodajnia

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Słupsku działa jadłodajnia, dzięki której tutaj. Ośrodek może realizować ustawowy obowiązek gminy zapewnienia posiłku osobie tego pozbawionej. Jadłodajnia mieści się przy ul. Jaracza 5 i czynna jest we wszystkie dni robocze. W 2019 r. przygotowywała obiad Wielkanocny oraz Wigilię. Dzięki współpracy pracowników socjalnych, pracowników Zespołu ds. Osób Bezdomnych i Uchodźców odbyły się one w domowym nastroju i bogato zastawionym stole.

Z uwagi na konieczność przeprowadzenia bieżącego remontu, Jadłodajnia była nieczynna w lipcu. Udzielanie posiłku w ośrodkowej jadłodajni daje pracownikom socjalnym możliwość monitorowania prawidłowości korzystania ze świadczeń (uniemożliwiając ewentualny handel abonamentami) i stanu ich trzeźwości.

Jadłodajnia dziennie wydaje do 300 obiadów abonamentowych. W 2019 r. było to 63728 obiadów. W tym 2860 posiłków przekazano Towarzystwu Pomocy im. Św. Brata Alberta. W ramach pomocy doraźnej wydano również 6903 posiłków osobom tego potrzebującym ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych.

W ramach projektu „Usługi społecznie - innowacyjne i kompleksowe wsparcie na rzecz mieszkańców obszaru rewitalizowanego Miasta Słupska” w jadłodajni przygotowywane są i pakowane posiłki, które w porze obiadowej dowożone są do niesamodzielnych mieszkańców obszaru rewitalizowanego.

IX. Budżet

Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu Miasta;
- ze środków budżetu państwa;
- ze środków pozabudżetowych.

Budżet jednostek wchodzących w skład MOPR w 2019 roku

	Wykonanie
Ogółem	113 650 788,54
z tego na budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku przypada	111 976 193,27

Podział działań na źródła ich finansowania

Rozdział	Zadanie	Wykonanie
85154	Placówka wsparcia dziennego nr 1	119 595,66
85156	Zadania zlecone powiatu	14 592,60
85195	Zadania zlecone gminy	8 878,91
85202	Zadanie własne gminy	5 012 964,20
85203	Zadania własne Oddział Socjalny Joannitów	137 836,02
	Zadania zlecone gminy ŚDS	1 077 634,63
	Zadania własne gminy DDPS	548 919,94
85205	Zadanie własne gminy	8 700,00
	Zadanie zlecone powiatu	12 700,00
	Ośrodki wsparcia	2 333 980,49
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	760 743,00
	Zadania zlecone gminy	208 900,00
	Zadania własne gminy	551 843,00
85214	Zadania własne gminy - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpiecz. społ.	1 903 554,35
85216	Zadania własne gminy zasiłki stałe	6 095 588,82

85219	Zadania własne gminy	6 138 966,65
	Zadanie zlecone gminie	352 380,00
85220	Zadanie własne gminy	235 273,25
85228	Usługi opiekuńcze	2 053 925,79
	Zadania własne gminy	1 284 445,79
	Zadania zlecone gminie	769 480,00
85230	Zadania własne gminy - pozostała działalność	3 294 704,00
85395	Pozostała działalność	2 759 127,81
	Zadania własne gminy	20 408,97
	Zadanie własne powiatu	50 584,00
	Zadania zlecone powiatu	97 950,00
	Zadania własne gminy finansowane przez Unię Europejską	2 590 184,84
85501	Zadania zlecone gminie - świadczenia wychowawcze 500+	42 735 147,35
85502	Zadanie własne gminy - świadczenia rodzinne	13 591,00
	Zadanie zlecone gminie - świadczenia rodzinne	31 071 312,15
85503	Zadanie zlecone gminie - Karta Dużej Rodziny	1 633,27
85504	Zadanie własne powiatu - Placówki wsparcia dziennego nr 2, 3, 4.	401 953,54
	Zadanie własne gminy	457 552,07
	Zadania zlecone gminie	2 712 350,00
	Zadanie zlecone powiatu	40 610,00
85508	Zadania własne powiatu - Rodziny zastępcze	2 681 829,32
	Zadania własne gminy	300 650,14
	Zadania zlecone powiatu - dodatki wychowawcze 500+	738 522,15
85510	Zadania własne powiatu	1 911 511,22
	Pomoc pieniężna na usamodz. oraz kontynuow. nauki dla osób opuszcz. plac. opiek. - wychowawcze	525 711,00
	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	1 385 800,22
92120	Zadania własne DDPS	548 919,94
Razem zadania własne gminy		26 172 634,56
Razem zadania własne powiatu		5 045 878,08

Razem zadania zlecone gminy	78 937 716,31
Razem zadania zlecone powiatu	904 374,75
Razem zadania własne gminy współfinansowane z udziałem śr. UE	2 590 184,84
Ogółem	113 650 788,54

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych jest - 107 osób;
W tym w niepełnym wymiarze czasu pracy - 8 osób;
Średnia płaca wynosi - 3 730,43 zł.

Koszty utrzymania MOPR

		Plan	Wykonanie
§ 3020	Nagrody, wyd. osob. niezalicz. do wynagr.	19 900,00	19 881,00
§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	4 574 730,00	4 536 488,79
§ 4040	Dodat. wynagrodzenia roczne	350 110,00	350 909,02
§ 4110	Składki na ubezpiecz. społeczne	831 504,00	823 662,17
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	82 287,00	81 938,45
§ 4170	Wynagrodzenie bezosobowe	14 400,00	14 400,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	132 858,00	129 295,78
§ 4260	Zakup energii	144 000,00	143 500,44
§ 4270	Zakup usług remont (remont nawierzchni ul. Jaracza 5 - malowanie)	6.000,00	5909,20
§ 4280	Zakup usług medycz.	8.500,00	6576,84
§ 4300	Zakup usług pozostał.	162 669,00	137 962,17
§ 4360	Opł.z tyt.zak.usł.telek telef.komórk.	29 197,00	28 299,85
§ 4410	Podróże służbowe krajowe	10.000	7 869,68
§ 4430	Różne opłaty i składki	9 006,00	9 005,19
§ 4440	Zakład. fundusz świadczeń socjalnych	133 415,00	133 415,00
§ 4480	Podatek od nieruchomości	46 588,00	44 877,72
§ 4700	Szkolenia pracowników	7 700,00	6 200,00
§ 6060	Wydatki na zakupy inwestycyjne	77 000,00	76 131,94
Ogółem		6 640 664,00	6 556 323,24

Oddział Socjalny Joannitów - Rozdział 85203.

Oddział Socjalny Joannitów zatrudnia - 2 pracowników;
Średnia płaca wyniosła - 2 943,00 zł.

Koszty utrzymania Stacji Joannitów

		Plan	Wykonanie
§ 4010	Wynagrodzenie osobowe pracowników	103.225,00	41.932,55
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	4 657,00	4 656,03
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	20 159,00	14 629,44
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	2 819,00	1 098,45
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	29 640,00	29 531,70
§ 4230	Zakup leków	11 969,00	11 969,00
§ 4300	Zakup usług pozostałych	4 076,00	4 034,49
§ 4360	Opłaty z tyt.zak.usł.telek.	1 377,00	1 476,94
§ 4400	Opłaty czynszowe za lokale biurowe	11 738,00	11 164,94
§ 4430	Różne opłaty i składki	3 900,00	3 040,20
§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. soc.	3 735,00	3735,00
Ogółem		197 295,00	127 168,74

Dzienny Dom Pomocy Społecznej - Rozdział 85203.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej zatrudnia - 7 pracowników;
Średnia płaca wyniosła - 3318,11 zł.

Budżet Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Słupsku

		Plan	Wykonanie
Zadania własne gminy		587 241,00	570 965,31
Dochody	Ogółem dochody	134 093,00	125 814,61
	Wpływy od ludności	134 000,00	125 715,61

Wydatki Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Słupsku

		Plan	Wykonanie
§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	295 626,00	286 394,04
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	19 247,00	19 246,91
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	52 906,00	52 906,00

§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	3 189,00	2 569,03
§ 4210	Zakup materiałów i wyposaż.	15 740,00	15 700,67
§ 4220	Zakup środków żywności	137 500,00	132 929,34
§ 4230	Zakup leków i materiałów medycznych	250,00	249,57
§ 4260	Zakup energii	31 696,00	30 443,33
§ 4270	Zakup usług remontowych	3 350,00	3 348,06
§ 4280	Zakup usług medycznych	546,00	439,12
§ 4300	Zakup usług pozostałych	14 594,00	14 277,33
§ 4360	Opłaty z tyt. Zakupu usług telefonicznych	1 791,00	1 656,04
§ 4430	Różne opłaty i składki - ubezpieczenie budynku	1 040,00	1 040,00
§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. socj.	9 130,00	9 130,00
§ 4480	Podatek od nieruchomości	636,00	635,84
Ogółem		587 241,00	570 965,31

Usługi Opiekuńcze - Rozdział 85228.

Dział Usług Opiekuńczych zatrudnia - 46,75 pracowników;

Średnia płaca wynosi - 2 847,08 zł.

Usługi opiekuńcze - koszty

		Plan	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminy
§ 4010	Wynagr. osob. pracowników.	1 499 205,00	890 377,12	523 693,00
§ 4040	Dodat. wynagr. roczne	132 171,00	99 220,06	32 950,00
§ 4110	Skł. na ubezpiecz. społeczne	279 452,00	183 763,00	95 689,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	31 387,00	14 450,66	13 427,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposaż.	18 700,00	17 017,70	0
4280	Zakup usług medycznych	3 400,00	3 400,00	0
§ 4300	Zakup usług pozostałych	47 940,00	8 759,66	23 340,00
§ 4440	Odpis na zakł.fund. świadc. socjal.	57 789,00	57 789,00	0
Ogółem		2 070 044,00	1 214 77,20	689 099,00

Dodatki wychowawcze 500+ - Rozdział 85501

Zatrudnienie - 6 osób;

Średnia praca wyniosła - 3 301,33 zł.

		Plan	Zadania zlecone
§ 3110	Świadczenia społeczne	60 331 011,00	60 298 972,18
§ 4010	Wynagrodzenie osobowe pracowników	538 727,00	537 727,00
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	19 345,00	19 344,53
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	85 790,00	85 790,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	10 329,00	10 329,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	53 045,00	39 255,92
§ 4300	Zakup usług pozostałych	81 111,00	78 407,09
§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. socjalnych	7 470,00	7 470,00
Ogółem		61 126 828,00	61 078 295,72

Dział Świadczeń Rodzinnych.

Dział zatrudnia - 18 osób;

Średnia płaca wynosiła - 3 571,55 zł.

Wydatki Działu Świadczeń Rodzinnych

		Plan	Zadania zlecone	Zadania własne
§ 3020	Wydatki osobowe niezalicz. do wynagr.	720,00	720,00	X
§ 3110	Świadczenia społeczne	31 328 189,00	31 275 606,37	x
§ 4010	Wynagrodzenie osobowe pracowników	660 266,00	648 735,00	11 531,00
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	70 992,00	70 991,50	x
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	133 005,00	131 033,00	1 972,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	14 622,00	14 565,00	57,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia	26 656,00	24 198,88	X
§ 4300	Zakup usług pozostałych	31 375,00	31 302,86	X
§ 4360	Opłaty z tyt. tel. stacjon. zakupu ust. telek.	7 300,00	3 791,42	X
4430	Różne opłaty i składki	1 573,00	1 573,00	x

§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. socjal.	22 410,00	22 410,00	X
Ogółem		32 297 108,00	32 224 624,03	13 560,00

Dodatki wychowawcze 500+ - rozdział 85508

Dodatki 500,00 zł dla dzieci przebywających w rodzinach zastępczych

		Plan	Zadania zlecone
§ 3110	Świadczenia społeczne	754 118,00	754 006,86
§ 4010	wynagrodzenie osobowe pracowników	8 400,00	6 440,63
§ 4110	składki na ubezpieczenie społeczne	1 464,00	1061,10
§ 4120	składki na Fundusz Pracy	206,00	74,99
Ogółem		764 188,00	761 583,58

Placówka wsparcia dziennego nr 1 - Rozdział 85154.

Zatrudnia - 1,75 etatu;

Średnia płaca wynosi - 3350,35 zł.

Koszty utrzymania placówki wsparcia dziennego Nr 1

		Plan	Wykonanie
§ 4010	Wynagrodzenie osobowe pracowników	75 345,00	71 645,94
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	2 208,00	2 207,59
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	8 933,00	8 933,00
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	810,00	810,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposażenia, w tym:	5 523,00	2 382,58
§ 4220	Zakup żywności	1 946,00	1 549,00
§ 4260	Zakup energii, w tym:	9 179,00	8 363,77
§ 4270	Zakup usług remontowych	0	0
§ 4300	Zakup usług pozostałych, w tym:	4 699,00	4 048,13
§ 4360	Opłaty z tyt. tel. stacjon. zakupu usł. telek.	1 269,00	1 266,86
4430	Różne opłaty i składki	3 00,00	3 00,00
§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. socj.	2 182,00	2 030,00
Ogółem		112 394,00	103 537,64

Placówki wsparcia dziennego nr 2, 3, 4 - Rozdział 85504.
Zatrudniają - 6,50 etatu;
Średnia płaca wynosi -3 448,45 zł.

Wydatki placówki wsparcia dziennego Nr 2, 3, 4

		Plan	Wykonanie
§ 4010	Wynagrodzenie osobowe pracowników	282 698,00	282 698,00
§ 4040	Dodatk. wynagrodz. roczne	21 680,00	21 679,10
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	53 008,00	51 662,17
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	7 412,00	5 300,29
§ 4210	Zakup materiałów i wyposaż.	5 031,00	1576,84
§ 4220	Zakup żywności	3 208,00	3 134,48
§ 4230	Zakup leków	240,00	0,00
§ 4260	Zakup energii	24 006,00	21,639,80
§ 4300	Zakup usług pozostałych	5 843,00	5 042,42
§ 4360	Opłaty z tyt. tel. stacjon. zakupu ust. telek.	3 153,00	3 081,22
§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. soc.	8 300,00	8 300,00
Ogółem		414 579,00	404 114,32

Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze "Mój Dom - Moja Przyszłość" - Rozdział 85510
Zatrudnienie - 21,50 etatów
Średnia płaca - 3 072,70 zł

Koszty utrzymania 3 placówek

		Plan	Wykonanie
§ 3260	Inne formy pomocy dla uczniów	14 860,00	13 691,00
§ 4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	816 177,00	816 177,00
§ 4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	61 501,00	61 500,86
§ 4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	147 791,00	147 590,89
§ 4120	Składki na Fundusz Pracy	17 900,00	17 900,00
§ 4210	Zakup materiałów i wyposaż.	43 161,00	42 954,15

§ 4220	Zakup środków żywności	39 800,00	39 800,00
§ 4230	Zakup leków i materiałów medycznych	9 810,00	9 810,00
§ 4260	Zakup energii	35 395,00	31 695,75
§ 4270	Zakup usług remontowych	1 900,00	1 900,00
§ 4280	Zakup usług medycznych	1 100,00	1 100,00
§ 4300	Zakup usług pozostałych	135 894,00	135 674,96
§ 4360	Opłaty z tyt. zakupu usl. telek. telef. stacjon.	5 634,00	5 631,15
§ 4410	Służbowe podróże krajowe	1 500,00	1 357,94
§ 4440	Odpis na zakładowy fundusz św. socj.	28 220,00	28 220,00
§ 4520	Różne opłaty i składki	1 241,00	1 241,00
§ 4700	Szkolenia pracowników	700,00	0
Ogółem		1 379 684,00	1 373 344,70

X. Wnioski, potrzeby, zagrożenia

1. Mimo zwiększonego zakresu **usług opiekuńczych** realizowanych w ramach projektów unijnych, potrzeby seniorów i osób z niepełnosprawnością na tego rodzaju usługi przewyższają możliwości Ośrodka. Czynniki demograficzne wskazują, że zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze nadal będzie rosnąć. Z danych MOPR wynika, że ogólna liczba klientów pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich kilku lat maleje, ale grupa emerytów i rencistów, spośród których rekrutują się osoby wymagające usług opiekuńczych, rośnie. **Już dziś nie zapewniamy usług wszystkim potrzebującym w optymalnym wymiarze.** Trudną sytuację dodatkowo komplikują problemy z obsadzeniem wolnym miejsc pracy i dużą rotacją pracowników, na koniec 2019 r. dysponowaliśmy dwoma wakatami na etacie opiekunów i jeden wakat na etacie pielęgniarki.
2. Szczególnie istotnym problemem, z którym boryka się kadra kierownicza Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku są nasilające się problemy kadrowe. W 2019 r. z pracy odeszło 60 pracowników, z czego zdecydowana większość z powodów ekonomicznych, wybierając lepiej płatną pracę. Pojawiły się problemy z obsadzaniem wolnych miejsc pracy, szczególnie na etatach opiekunów, pracowników socjalnych i wychowawców w placówkach opiekuńczo - wychowawczych. Niepokój budzi także fakt, że z pracy w Ośrodku odchodzą doświadczeni, wykwalifikowani pracownicy. Duży odsetek nowych, niedoświadczonych pracowników, rotacja pracowników mogą skutkować nieprawidłowym wykonywaniem powierzonych obowiązków. Dalsze utrzymywanie się takiego stanu rzeczy może być zagrożeniem dla sprawnego realizowania ustawowych zadań i zapewnienia usług na satysfakcjonującym poziomie. W roku 2020 priorytetowym zadaniem będzie powstrzymanie odpływu wykwalifikowanych kadr.
3. W obszarze pracy socjalnej z osobami bezdomnymi niezbędnym jest zwiększenie ilości miejsc dla bezdomnych kobiet. Utworzenie w Słupsku mieszkania chronionego treningowego dysponującego zaledwie 3 miejscami, w pełni nie zaspokaja potrzeb w tym zakresie. Widoczna jest także potrzeba stworzenia miejsca koedukacyjnego, w którym możliwym będzie zapewnienie schronienia dla bezdomnych par.
4. Istotnym problemem, z którym borykają się pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, dotyczy **zapewniania miejsc dla osób wymagających specjalistycznej opieki, które opuszczają szpital lub SOR i nie wymagają hospitalizacji**, a rodzina nie jest w stanie zapewnić należytej opieki. Potrzeby w tym zakresie często pojawiają się nagle, a pracownicy służby zdrowia oczekują szybkiej reakcji ze strony pomocy społecznej. Trudną sytuację, nieznacznie poprawiło uruchomienie przez MOPR dwóch mieszkań chronionych

dla osób z niepełnosprawnościami fizycznymi, ale placówki te nie zapewniają specjalistycznej opieki pielęgniarstwa, ponadto najczęściej nie dysponując wolnymi miejscami. Osoby wymagające specjalistycznej opieki winny trafiać do zakładów pielęgnacyjno - opiekuńczych, niestety placówki tego typu znajdujące się na terenie województwa pomorskiego pobierają opłaty, których wysokość znacznie przekracza możliwości klientów pomocy społecznej.

Część osób potrzebujących opieki wymaga **skierowania do domów pomocy społecznej**, ale płynne i planowe umieszczanie w tego typu placówkach jest utrudnione ze względu na ograniczone środki finansowe MOPR oraz jest ograniczoną ilość miejsc w tych placówkach (w 2017 r. odpłatność gminy za pobyt w DPS wyniosła 4 172 045 zł za 162 osoby, zaś w 2018 już 5 012 964 zł za 163 osoby). Długi czas oczekiwania na miejsce w DPS dotyczy w szczególności osób oczekujących na skierowanie do domu pomocy społecznej dla osób psychicznie chorych.

5. Wciąż problematyczne dla MOPR jest wskazywanie na wniosek sądu, **kandydatów na opiekunów prawnych dla osób całkowicie ubezwłasnowolnionych oraz kuratorów dla osób częściowo ubezwłasnowolnionych**. Prowadzone przez tut. Ośrodek kampanie informacyjne oraz ogłoszony ciągły nabór przynoszą znikome rezultaty - praktycznie nie ma chętnych do pełnienia tej roli, a zasoby pracowników Ośrodka, gotowych do wzięcia na siebie tego obowiązku, wyczerpały się.
6. **Bariery architektoniczne w siedzibie Dziennego Domu Pomocy Społecznej**, umiejscowionego w zabytkowym budynku przy ul. Jaracza 9, a w szczególności brak windy, części seniorom uniemożliwia korzystanie z oferty jedynej tego typu placówki w mieście. W głównej siedzibie Ośrodka, przy ul. Słonecznej 15 d, również występują bariery architektoniczne, utrudniające dostęp na wyższe kondygnacje osobom z dysfunkcjami narządów ruchu - w budynku nie ma windy.
7. Wprawdzie interwencyjny i podstawowy kontakt rodziny zastępczej z psychologiem jest zapewniony, jednakże ilość psychologów jest zbyt mała do realizacji niezbędnej pomocy krótkoterminowej i długoterminowej (terapia, trening) dla jednego środowiska.
8. Jedynym istotnym niedociągnięciem w realizacji zadania jest ilość zawodowych rodzin zastępczych, których planowany i nadal konieczny wzrost zależeć będzie od możliwości finansowych Miasta Słupska. W szczególności od wzrostu wynagrodzenia dla tych rodzin, który ustabilizuje istniejące rodziny zastępcze oraz stworzy możliwość łączenia realizacji potrzeb macierzyńskich oraz aktywności zawodowej z pozyskaniem czasu na zajmowanie się rodziną (gospodarstwem domowym) dla kandydatów na zawodowe rodziny zastępcze.
9. W przyszłości będzie miała znaczenie ilość zawodowych rodzin zastępczych (długoterminowych) i rodzinnych domów dziecka, których rola jako fundamentu

systemu pieczy zastępczej, w szczególności wobec dzieci pochodzących z rodzin poważnie dysfunkcyjnych, będzie rosła. Atrakcyjność zawodowego rodzicielstwa zastępczego polega na tym, że jedno z rodziców otrzymując wynagrodzenie może zaprzestać zatrudnienia poza domem i w pełnym czasie zaangażować się w rodzinę. Jednakże konieczny rozwój zawodowego rodzicielstwa zastępczego będzie generował dodatkowe koszty związane z koniecznością wynagrodzenia.

Do rozwoju rodzicielstwa zastępczego niezbędne jest również zastosowanie odpowiednich narzędzi promujących.

10. Realizacja projektu pn. „Dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska” będzie trwała do 31 grudnia 2020 roku. Zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie Miasto Słupsk zobowiązane zostało do zachowania trwałości projektu na okres odpowiadający okresowi realizacji projektu. Wiąże się to z koniecznością uwzględnienia w budżecie Ośrodka na 2021 rok dodatkowych środków finansowych związanych z utrzymaniem zatrudnienia osób świadczących usługi opiekuńcze, asystenckie i sąsiedzkie. Istotne będzie również zapewnienie środków na utrzymanie dwóch mieszkań wspomaganych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością, a także na monitorowanie zestawów teleopieki zakupionych w ramach projektu.

