

Słupsk, dnia 23 grudnia 2024 r.

PROTOKÓŁ Z KONTROLI
przeprowadzonej przez pracowników Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych
Urzędu Miejskiego w Słupsku

I. DATA KONTROLI:

Kontrolę przeprowadzono w dniach od 17 września do 17 października 2024 r. w siedzibie podmiotu kontrolowanego (wskazanej w punkcie nr II).

II. PODMIOT KONTROLOWANY:

Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku przy ul. Jaracza 9.

III. OSOBY PRZEPROWADZAJĄCE KONTROLE:

- 1) Marta Horuń – Inspektor do spraw polityki społecznej w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku;
- 2) Agata Dąbrowska – Inspektor do spraw aktywnego wsparcia osób z niepełnosprawnościami w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku.

Czynności kontrolne prowadzone były na podstawie upoważnień Prezydenta Miasta Słupska Nr 585/2024 i Nr 586/2024 z dnia 10 września 2024 r.

IV. INFORMACJE O KONTROLI:

Kontrolę przeprowadzono w związku ze sprawowaniem merytorycznego nadzoru nad Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Słupsku, w którego strukturach znajduje się Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” oraz planem kontroli na 2024 rok. Pisemne zawiadomienie o terminie i zakresie kontroli przekazano Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku w piśmie Nr ZiSS.RPS.8120.2.304.2024.MH z dnia 3 września 2024 r. W trakcie kontroli uczestniczyła, udzielała informacji i wyjaśnień pani Małgorzata Mogielnicka – Kierownik Dziennego Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.

V. ZAKRES PRZEDMIOTOWY KONTROLI:

Zakres kontroli dotyczył usług świadczonych w placówce, prowadzonej dokumentacji oraz form zajęć oferowanych uczestnikom placówki.

VI. USTALENIA KONTROLI:

W protokole zawarto informacje uzyskane podczas wizyty w Dziennym Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” i rozmów z kierownikiem oraz pracownikami placówki, z analizy dokumentacji obowiązującej w placówce, a także korzystano z ogólnodostępnych informacji.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu lokalnym dla 80-ciu osób starszych, który w formie pomocy półstacjonarnej realizuje zadania służące utrzymaniu seniorów w ich naturalnym środowisku. Odbiorcami usług oferowanych przez ośrodek są podopieczni, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność mają trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego lub przystosowaniu się w miejscu zamieszkania i wymagają pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Dom jest czynny w dni powszednie w godzinach od 7.30 – 15.30. Działa na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.), Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku oraz Regulaminu Funkcjonowania Dziennego Domu Pomocy Społecznej "Bezpieczna Przystań" Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.

Pobyt w Dziennym Domu Pomocy Społecznej jest nieodpłatny, co reguluje Uchwała Nr XVIII/202/15 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 25 listopada 2015 r. Opłata za świadczenie w formie pobytu w DDPS obejmuje wyłącznie koszty wyżywienia, tj. rzeczywiste, aktualnie ponoszone koszty przygotowania i dostarczenia posiłków. Wysokość dziennej stawki żywieniowej w placówce jest wprowadzana zarządzeniem Dyrektora MOPR. Aktualnie zgodnie z § 1 Zarządzenia Nr 56/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku z dnia 12 grudnia 2023 r. wysokość stawki żywieniowej za jeden obiad wydawany w Dziennym Domu Pomocy Społecznej "Bezpieczna Przystań" określana jest na poziomie 16,08 zł brutto. Pełna wysokość miesięcznych opłat za świadczenie w formie pobytu stanowi iloczyn dni pobytu w danym miesiącu kalendarzowym i kwotę dziennej stawki żywieniowej. Osoby poniżej kryterium obowiązującego w ustawie o pomocy społecznej zwolnione są z płatności.

Osoba kwalifikowana do DDPS powinna spełniać co najmniej jedno z poniższych kryteriów:

1. wiek emerytalny (ukończony 60 r.ż.);
2. nieradzenie sobie w organizacji gospodarstwa domowego;
3. samotność;
4. orzeczony lekki, umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności.

Do Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Słupsku kieruje się na podstawie pisemnego wniosku osoby zainteresowanej o przyznanie pobytu w Domu złożonego u pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku wraz z wyrażeniem zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania z aktualnym zaświadczeniem o dochodach i dowodem osobistym.

Pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy, na podstawie którego wydawana jest decyzja administracyjna w sprawie pobytu w DDPS. Wywiad przeprowadzany jest w miejscu zamieszkania/pobytu osoby zainteresowanej, w terminie 14 dni od daty powzięcia informacji o potrzebie udzielenia pomocy. W sytuacjach wymagających bezzwłocznego wydania świadczenia, wywiad przeprowadza się w terminie 2 dni od daty poinformowania o takiej konieczności. Celem wywiadu jest zdiagnozowanie sytuacji życiowej osoby ubiegającej się o przyznanie pomocy, tj. sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej, materialnej.

Do zadań DDPS należy zapewnianie, jako ośrodek wsparcia dziennego, osobom w wieku emerytalnym, a także osobom o zmniejszonej sprawności psychofizycznej, pomocy i uczestnictwa w aktywizacji społecznej oraz organizacji życia codziennego. Dom oferuje pobyt i usługi:

1. Socjalno – bytowe:

- 1) załatwianie spraw urzędowych (formułowanie pism, wypełnianie druków, umawianie wizyt);
- 2) kontakt z pracownikiem socjalnym MOPR, rodziną i lekarzem podopiecznego;
- 3) zapewnienie bezpiecznego miejsca do wielogodzinnego przebywania i godnego spędzania czasu;
- 4) wyżywienie – jeden posiłek dziennie;
- 5) utrzymanie czystości – udostępnianie urządzeń do utrzymania higieny osobistej.

2. Opiekuńcze:

- 1) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych;
- 2) pielęgnacja w razie potrzeby;
- 3) opieka higieniczna.

3. Wspomagające:

- 1) terapię zajęciową - stosowana jest m.in. muzykoterapia, choreoterapia, biblioterapia, kulturaterapia, ergoterapia, zajęcia plastyczne: malowanie, rysowanie, papieroplastyka, prace szydełkiem i na drutach, filcowanie, organizowanie wystaw prac wykonanych przez podopiecznych, przygotowywanie dekoracji okolicznościowych różnymi technikami;
- 2) usprawnianie i aktywizację – zajęcia ogólnokondycyjne w zakresie kinezyterapii – pod opieką technika masażysty, udział w gimnastyce geriatrycznej, podopieczni mają możliwość korzystania z masażu po przedłożeniu zaświadczenia od lekarza o braku przeciwwskazań. Placówka dysponuje profesjonalnym sprzętem typu łóżko UGOL;
- 3) umożliwienie zaspokajania potrzeb kulturalnych;
- 4) stymulowanie nawiązywania, utrzymania i rozwijania kontaktów z otoczeniem;
- 5) działania prowadzące do usamodzielniania mieszkańców i pomoc w usamodzielnianiu.

Realizacja określonych zadań ma na celu aktywizację umożliwiającą stabilizację stanu zdrowia oraz poprawę kondycji psychofizycznej, integrację wewnątrz i międzypokoleniową pozwalającą podtrzymywać i rozwijać kontakty kulturalno-towarzyskie w środowisku lokalnym, a także zagospodarowanie czasu wolnego, rozwój i kształtowanie zainteresowań.

W Dziennym Domu Pomocy Społecznej odbywają się imprezy kulturalne, uroczystości, spotkania okolicznościowe. Od wielu lat tradycją jest organizowanie spotkań z okazji świąt Bożego Narodzenia oraz Wielkanocy. Odbywają się bale karnawałowo-kostiumowe. Ośrodek realizuje cykl festynów integracyjnych, których celem jest integracja międzypokoleniowa. Placówka utrzymuje systematyczny kontakt z różnymi instytucjami i grupami działającymi na rzecz osób starszych, co umożliwia uczestnikom poszerzenie kontaktów z osobami nie tylko w swojej grupie wiekowej. Turystyka i rekreacja jest możliwa poprzez organizację spacerów i wycieczek w grupach zorganizowanych.

Podopieczni Dziennego Domu chętnie uczestniczą w imprezach rekreacyjno-kulturalnych organizowanych na terenie miasta. W 2024 roku brali udział m.in. w obchodach Słupskich Dni Seniora, w obchodach Jubileuszu 70-lecia DPS "Leśna Oaza", w marszu powitania wiosny połączonym z obchodami Dnia Osób z Zespołem Downa oraz wielu innych.

Kadrę Dziennego Domu Pomocy Społecznej stanowią:

1. Kierownik;
2. Starszy terapeuta zajęciowy;
3. Starszy technik fizjoterapii;
4. Instruktor terapii zajęciowej;
5. Dwóch pracowników gospodarczych.

Dokumentacja obowiązująca w Dziennym Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań”:

1. Regulamin DDPS;
2. Program działania DDPS (roczny);
3. Plan pracy na miesiąc;
4. Lista obecności.

Regulamin Funkcjonowania Dziennego Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” wprowadzony został Zarządzeniem Nr 5/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku z dnia 1 lutego 2023 r. Regulamin określa szczegółowo porządek w procesie pracy oraz zasady funkcjonowania DDPS.

Program działania Dziennego Domu Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” na rok 2024 wyznacza zadania, cele zadania, osobę odpowiedzialną za zadanie oraz termin realizacji zadania. Zadania ujęte w planie na 2024 rok to kierowanie całokształtem działalności DDPS, praca socjalna w tym wywiady środowiskowe, aktualizacja dokumentów, pomoc w pozyskiwaniu świadczeń socjalnych i w załatwianiu spraw socjalno-bytowych, terapia zajęciowa zgodnie z miesięcznym planem pracy, kinezy i fizjoterapia zgodnie z miesięcznym planem pracy, działania kulturalno-oświatowe, współpraca , z jednostkami struktury MOPR, jednostkami budżetowymi oraz sektora pozarządowego, współpraca z dziećmi i młodzieżą.

Plan pracy na miesiąc uwzględnia spis prowadzonych terapii zajęciowych takich jak arteterapia, ergoterapia, biblioterapia i ludoterapia. Zawiera także spis zajęć kulturalno-oświatowych takich jak muzykoterapia, ćwiczenia ogólnoruchowe przy muzyce oraz ćwiczenia społeczne, filmoterapia, aqua aerobic oraz wyjścia z nordic-walking lub wspólny spacer. Ponadto zawiera indywidualne oraz grupowe zajęcia z kinezyterapii i fizjoterapii. W planie miesięcznym uwzględnione są także organizowane imprezy oraz wyjścia rekreacyjno-kulturalne tj. grille, festyny, spacer, badania profilaktyczne, marsze, obiady wielkanocne, bale, udział w wydarzeniach organizowanych w mieście.

Dom posiada:

1. dobrze wyposażoną salę gimnastyczną;
2. stołówkę;
3. bibliotekę;
4. salę telewizyjną;
5. czytelnię;
6. sale terapii;
7. pokój wypoczynku;
8. ogród z atrakcyjnym terenem rekreacyjnym.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej "Bezpieczna Przystań" współpracuje z wieloma instytucjami, jednostkami, organizacjami oraz stowarzyszeniami m.in.: Domem Pomocy Społecznej "Leśna Oaza", Środowiskowym Domem Samopomocy przy ul. Kościuszki 3, Miejską Biblioteką Publiczną, Pomorską Biblioteką Pedagogiczną, Muzeum Pomorza Środkowego, Stowarzyszeniem Seniorów Ziemi Słupskiej "Alternatywa", Stowarzyszeniem "Amazonka", Stowarzyszeniem "Horyzont", Słupskim Uniwersytetem III Wieku, Słupską Radą Seniorów, Zespołem Żłobków Miejskich, przedszkolami, szkołami itp. Współpraca ta polega na organizacji spotkań, uroczystości świątecznych i okolicznościowych mających na celu integrację pokoleń – integrację najstarszego pokolenia z młodzieżą, dziećmi oraz wyłonienie różnic i podobieństw istniejących między pokoleniami, jak i łamanie negatywnych stereotypów związanych ze starością.

Na dzień przeprowadzenia kontroli do Dziennego Domu Pomocy Społecznej "Bezpieczna Przystań" uczęszczało 87 osób, z czego 20 osób nie korzystało z posiłku, a 67 osób korzystało z pobytu z posiłkiem, 4 osoby czekały na zapewnienie miejsca w Domu od następnego miesiąca.

Podopieczni w każdą środę uczęszczają na basen w Parku Wodnym "Trzy Fale" w Słupsku, natomiast co piątek mają okazję spędzić miło czas przy seansie filmowym zorganizowanym w Pomorskiej Bibliotece Pedagogicznej.

5 podopiecznych Domu korzysta z transportu zapewnionego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku.

W Dziennym Domu Pomocy Społecznej "Bezpieczna Przystań" Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku od 1996 roku prowadzona jest kronika. Dzięki kronice seniorzy mają możliwość zachować wspomnienia i dokumentować ważne wydarzenia w DDPS.

VII. PODSUMOWANIE

Podsumowując, kontrola nie wykazała nieprawidłowości, a jedynie istotę tego wspianego miejsca. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Bezpieczna Przystań” to miejsce, gdzie podopieczni mogą czuć się jak w domu dzięki atmosferze, która przypomina rodzinne ciepło. Właśnie dzięki temu, mieszkańcy mogą czuć się bezpiecznie i komfortowo. Personel dokłada wszelkich starań, aby każdy dzień był pełen troski, wsparcia i zrozumienia, co sprawia, że placówka staje się prawdziwym oparciem dla osób potrzebujących. Dokumentacja związana z działalnością placówki jest kompletna i zaktualizowana. Kontrola wykazała, że Dzienny Dom Pomocy Społecznej funkcjonuje zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami.

VIII. ZALECENIA POKONTROLNE:

Brak zaleceń pokontrolnych.

IX. POUCZENIE:

1. Kontrolowanemu przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie zastrzeżeń co do ustaleń organu przeprowadzającego kontrolę w terminie: 7 dni licząc od dnia otrzymania protokołu kontroli.

2. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, a dwa egzemplarze zostają włączone do akt kontroli Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych oraz Zespołu Audytu Wewnętrznego i Kontroli.

KONTROLUJACY:

INSPEKTOR

Marta Horuń

podpis osoby przeprowadzającej czynności kontrolne

23-12-2024

data

INSPEKTOR

Azela Dąbrowska

podpis osoby przeprowadzającej czynności kontrolne

23-12-2024

data

PODMIOT KONTROLOWANY:

Zuzanna

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Słupsku

podpis osoby reprezentującej podmiot kontrolowany

data

ZASTĘPCA DYREKTORA

Monika Carmen Reksnis

podpis osoby zatwierdzającej protokół

data

KIEROWNIK
Dzielnego Domu Pomocy Społecznej
„Bezpieczna Przyszłość”
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Rodzinie w Słupsku
mgr Małgorzata Mogielnicka

Małgorzata Mogielnicka

podpis osoby uczestniczącej w czasie kontroli

23-12-2024

data