

PROTOKÓŁ KONTROLI
przeprowadzonej przez pracowników Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych
Urzędu Miejskiego w Słupsku

I. DATA KONTROLI:

Kontrolę przeprowadzono w dniach od 11 czerwca do 20 września 2024 r. w siedzibie podmiotu kontrolowanego (wskazanej w punkcie nr II) oraz w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku.

II. PODMIOT KONTROLOWANY:

Dział Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych, w tym:

- 1) Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza łącząca zadania placówki typu socjalizacyjnego i interwencyjnego MÓJ DOM – MOJA PRZYSZŁOŚĆ przy ul. Lutosławskiego 21/2 w Słupsku;
- 2) Placówka Socjalizacyjna MÓJ DOM – MOJA PRZYSZŁOŚĆ przy ul. Mickiewicza 38/7 i 7a w Słupsku;
- 3) Placówka Socjalizacyjna MÓJ DOM – MOJA PRZYSZŁOŚĆ przy ul. Tuwima 21a/7 w Słupsku.

III. OSOBY PRZEPROWADZAJĄCE KONTROLE:

- 1) Agnieszka Bereza – Kierownik Referatu Polityki Społecznej w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku.
- 2) Marta Horuń – Inspektor do spraw polityki społecznej w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku.

Czynności kontrolne prowadzone były na podstawie upoważnień Prezydenta Miasta Słupska Nr 390/2024 i Nr 391/2024 z dnia 28 maja 2024 r.

IV. INFORMACJE O KONTROLI:

Kontrolę przeprowadzono w związku ze sprawowaniem merytorycznego nadzoru nad Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Słupsku, w którego strukturach znajduje się Dział Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych oraz zgodnie z rocznym planem kontroli, zatwierdzonym przez Prezydenta Miasta Słupska. Pisemne zawiadomienie o terminie i zakresie kontroli przekazano Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku pismem Nr ZiSS.RPS.8120.2.126.2024.MH z dnia 28 maja 2024 r. W trakcie kontroli informacji i wyjaśnień udzielały pani Katarzyna Filipiak – Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, pani Marlena Kot - Brzezińska – Kierownik Placówek Socjalizacyjnych „Mój Dom – Moja Przyszłość”, a także wychowawcy przebywający w czasie kontroli w placówkach.

V. ZAKRES PRZEDMIOTOWY KONTROLI:

Zakres kontroli dotyczył funkcjonowania i wyposażenia placówek, prowadzonej dokumentacji oraz form wsparcia oferowanych uczestnikom placówek.

VI. USTALENIA KONTROLI:

W niniejszym protokole zawarto informacje uzyskane podczas wizyty w placówkach wchodzących w skład Działu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych i rozmów z panią Katarzyną Filipiak – Zastępcą Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, panią Marleną Kot - Brzezińską – Kierownikiem Placówek Socjalizacyjnych „Mój Dom – Moja Przyszłość”,

wychowawcami przebywającymi w czasie kontroli w placówkach, a także podopiecznymi. Protokół oparto również o analizę dokumentacji obowiązującej w placówkach, a także ogólnodostępne informacje.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego tworzą instytucjonalną pieczę zastępczą w Słupsku. Funkcjonują na podstawie zezwoleń Wojewody z dnia 8 marca 2013 r. Na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Słupsku Nr XXIV/289/16 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie likwidacji jednostki budżetowej Centrum Administracyjnego Placówek Socjalizacyjnych „Mój Dom – Moja Przyszłość” w Słupsku, realizację zadań zlikwidowanej jednostki powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Słupsku. W strukturze organizacyjnej MOPR wyodrębniono Dział Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych, w skład którego wchodzi:

- 1) Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu socjalizacyjnego i interwencyjnego „Mój Dom – Moja Przyszłość” przy ul. Lutosławskiego 21/2;
- 2) Placówka Socjalizacyjna „Mój Dom – Moja Przyszłość” przy ul. Mickiewicza 38/7 i 7a;
- 3) Placówka Socjalizacyjna „Mój Dom – Moja Przyszłość” przy ul. Tuwima 21a/7.

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku przyjętym Zarządzeniem Nr 95/ZiSS/2024 Prezydenta Miasta Słupska z dnia 31 stycznia 2024 r. (z późn. zm.) do zadań Działu Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych należy stwarzanie prawidłowych warunków do działalności opiekuńczo – wychowawczej placówek, w tym przestrzegania standardów opieki i wychowania określonych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przepisach wykonawczych do tej ustawy.

Nadmienić należy, iż placówki funkcjonują na podstawie odrębnych regulaminów organizacyjnych wprowadzanych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku. Aktualny regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Nr 13/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku z dnia 8 marca 2023 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej łączącej zadania placówki typu socjalizacyjnego i interwencyjnego „Mój Dom – Moja Przyszłość” w Słupsku przy ul. Lutosławskiego 21/2, Regulaminu Placówki Socjalizacyjnej „Mój Dom – Moja Przyszłość” w Słupsku przy ul. Mickiewicza 38/7 i 7a i Regulaminu Placówki Socjalizacyjnej „Mój Dom – Moja Przyszłość” w Słupsku przy ul. Tuwima 21a/7.

Głównym celem ww. placówek jest zapewnienie opieki dziecku oraz praca z jego rodziną zmierzająca do powrotu dziecka do domu, a także wzmacnianie jego relacji z członkami rodziny bliższymi i dalszymi. Jednocześnie w przypadku braku możliwości powrotu, podopieczny przygotowujący jest do procesu usamodzielnienia, który umożliwi mu samodzielne i odpowiedzialne życie po opuszczeniu placówki. Należy wziąć pod uwagę, że wychowawcy pracujący w Placówkach są często jedynymi osobami, które pokierują, pomogą, zaopiekują się i przygotują do dorosłego życia. Warunki w placówkach zbliżone są do domu rodzinnego i spełniają standardy określone przepisami.

Do placówek trafiają dzieci na skutek decyzji Sądu Rejonowego w Słupsku III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich. W Placówkach mogą przebywać dzieci od 10 roku życia do ukończenia pełnoletności. Jeżeli dziecko po ukończeniu 18 roku życia chce kontynuować naukę i pozostać w Placówce, ma taką możliwość do 25 roku życia. Łącznie w trzech Placówkach może przebywać 34 dzieci z miasta Słupska. Zgodnie z decyzją Wojewody są to 32 miejsca socjalizacyjne oraz 2 miejsca interwencyjne. W każdej placówce jest sześciu wychowawców, którzy sprawują całodobową opiekę nad dziećmi. Do dyspozycji wychowawców i wychowanków jest również psycholog. Na dzień 20 września na 34 miejsca w placówkach łącznie przebywało 41 dzieci,

w tym 4 cudzoziemskie. Każde umieszczenie w placówce w tym samym czasie większej liczby dzieci, niż liczba miejsc, poprzedzone jest uzyskaniem zgody Wojewody Pomorskiego.

Praca z dzieckiem w placówce jest prowadzona na podstawie Planu pomocy dziecku, który jest sporządzony w oparciu o diagnozę psychofizyczną przez wychowawcę bezpośredniego we współpracy z asystentem rodziny, a w przypadku gdy rodzinie nie został przydzielony asystent, we współpracy z podmiotem organizującym pracę z rodziną.

Aktualna liczba dzieci:

Na dzień 20 września w placówkach przebywało 41 dzieci, część z nich jest w innych Ośrodkach – Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych, Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapii oraz w Ośrodkach rehabilitacyjnych typu MONAR. Dzieci te przyjeżdżają do placówek w okresach wakacyjnych, świątecznych i na weekendy.

Tab. 1 Umieszczenia w Placówkach Opiekuńczo - Wychowawczych w 2023 r.

	Powiat miejsce umieszczenia	Dzieci umieszczone w 2023 roku	Dzieci umieszczone w latach poprzednich i przebywające w 2023 roku	Razem	Wszystkie dzieci razem
Dzieci pochodzące ze Słupska umieszczone w placówkach opiekuńczo – wychowawczych	Miasto Słupsk	14	33	47	59
	Inne powiaty	0	12	12	
Dzieci pochodzące ze Słupska przebywające w placówkach opiekuńczo – wychowawczych w dniu 31.12.2023 r.	Miasto Słupsk	12	22	34	44
	Inne powiaty	0	10	10	

Źródło: Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku w 2023 roku

Zatrudnienie:

Obecnie na każdej placówce zatrudnionych jest sześciu wychowawców na cały etat i po jednym na ½ etatu, dodatkowo zatrudnionych jest dwóch pedagogów oraz psycholog z MOPR-u.

Pracownicy korzystają z superwizji zewnętrznej, a także regularnie podnoszą swoje kwalifikacje

1. Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza łącząca zadania placówki typu socjalizacyjnego i interwencyjnego „Mój Dom – Moja Przyszłość” przy ul. Lutosławskiego 21/2.

Grupa wychowawcza usytuowana jest w autonomicznym mieszkaniu, w którym działalność oparta jest na systemie, umożliwiającym pobyt dzieci w różnym wieku i różnej płci. Do dyspozycji grup wychowawczych przeznaczone jest 157,92 m² - 4 pokoje mieszkalne (2,3,4 – osobowe); pokój dla wychowawców – gdzie znajdują się dokumenty wychowanków, dokumentacja placówek, lekarstwa, jedzenie, salon: miejsce do spędzania czasu wolnego (stół z krzesłami, telewizor, biblioteczka, gry planszowe, kącik czytelniczy), kuchnia, dwie łazienki i przedpokój. Pomieszczenia grup wyposażone są w niezbędne meble oraz sprzęt gospodarstwa domowego. Pokoje spełniają wymagania zawarte w treści § 18 ust. 3 pkt 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy

i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. W działalności opiekuńczo-wychowawczej Placówka stara się zapewnić dzieciom najlepsze warunki wszechstronnego rozwoju poprzez integrację ze środowiskiem, zapewnienie stosownie do wieku dostępu do sprzętów i urządzeń gospodarstwa domowego oraz organizację życia poprzez samodzielne przygotowanie posiłków (śniadań i kolacji) głównie w weekendy, wykonywanie prac domowych, naukę gospodarowania środkami finansowymi, organizację wypoczynku, zajęć i imprez o charakterze rozwojowym oraz uczestnictwo w zajęciach organizowanych w środowisku lokalnym. Dzieci w zależności od wieku uczęszczają do szkół oraz zdobywają kwalifikacje w innych formach kształcenia. Placówka zapewnia wychowankom korzystanie z przysługujących świadczeń zdrowotnych oraz zaopatrzenie w leki, artykuły sanitarne, środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne.

2. Placówka Socjalizacyjna przy ul. Mickiewicza 38/7 i 7a.

Grupa wychowawcza usytuowana jest w autonomicznym mieszkaniu, w którym działalność oparta jest na systemie „rodzinkowym”, umożliwiającym pobyt dzieci w różnym wieku i różnej płci. Do dyspozycji grup wychowawczych przeznaczone jest 128,59 m² - 3 pokoje mieszkalne (3,4 – osobowe), pokój dla wychowawców – gdzie znajdują się dokumenty wychowanków, dokumentacja placówek, lekarstwa, jedzenie, salon: miejsce do spędzania czasu wolnego (stół z krzesłami, telewizor, biblioteczka, gry planszowe), kuchnia, dwie łazienki i przedpokój. Pokoje przestronne i dobrze oświetlone światłem dziennym. Pokoje spełniają wymagania zawarte w treści § 18 ust. 3 pkt 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Wystrój i wyposażenie miejsca do spania i nauki konsultowane jest z dziećmi, wszystkie pomieszczenia Placówki urządzone są w sposób zbliżony do domu. W działalności opiekuńczo - wychowawczej Placówka stara się zapewnić dzieciom najlepsze warunki wszechstronnego rozwoju poprzez integrację ze środowiskiem, zapewnienie stosownie do wieku dostępu do sprzętów i urządzeń gospodarstwa domowego oraz organizację życia poprzez samodzielne przygotowanie posiłków, wykonywanie prac domowych, naukę gospodarowania środkami finansowymi, organizację wypoczynku, zajęć i imprez o charakterze rozwojowym oraz uczestnictwo w zajęciach organizowanych w środowisku lokalnym.

3. Placówka Socjalizacyjna przy ul. Tuwima 21a/7.

Placówka mieści się na trzecim piętrze kamienicy. Do dyspozycji wychowanków jest 168 m², 3 pokoje mieszkalne (3,4,5 – osobowe), pokój dla wychowawców – gdzie znajdują się dokumenty wychowanków, dokumentacja placówek, lekarstwa, jedzenie, salon: miejsce do spędzania czasu wolnego (stół z krzesłami, telewizor, biblioteczka, gry planszowe), kuchnia, dwie łazienki i przedpokój. Pokoje przestronne i dobrze oświetlone światłem dziennym. Każdy wychowanek ma swoje łóżko, szafę, szafkę na rzeczy osobiste, miejsce do nauki – biurko, krzesło. Pokoje spełniają wymagania zawarte w treści § 18 ust. 3 pkt 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Świetlica jest przestronnym pomieszczeniem, dobrze oświetlonym. Powierzchnia i wyposażenie tego pomieszczenia zapewniają wychowankom możliwość wypoczynku w sposób kreatywny.

Od sierpnia 2021 r. z Jadłodajni dostarczane są ciepłe posiłki do wszystkich trzech placówek. Łącznie w 2023 r. MOPR przekazał ww. placówkom 6607 posiłków. Śniadania i kolacje przygotowane są przez wychowanków i wychowawców. W weekendy nie jest dostarczany catering z jadłodajni, wówczas posiłki przygotowywane są w placówkach. Starsi podopieczni robią zakupy w pobliskich sklepach.

W okresie wakacyjnym podopieczni placówki wyjeżdżają na obozy lub kolonie, w tym terapeutyczne. W bieżącym roku większość wychowanków wraz z wychowawcami wyjechała na

obóz integracyjny.

W placówkach obecnie obowiązuje następująca dokumentacja, z którą zapoznały się osoby kontrolujące:

- 1) Regulamin Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych;
- 2) Regulamin przyznawania kwoty do własnego dysponowania, zwanej dalej kieszonkowym;
- 3) Procedura postępowania w przypadku samowolnego opuszczenia placówki, ucieczki bądź braku powrotu do placówki;
- 4) Standardy Ochrony Małoletnich.

W czasie kontroli dokonano analizy losowo wybranych dokumentów podpiecznych, w których znajduje się:

- 1) plan pomocy dziecku i rodzinie;
- 2) dokumentacja medyczna;
- 3) plan i program usamodzielnienia;
- 4) opis współpracy placówki z instytucjami i organizacjami na rzecz dziecka i rodziny;
- 5) karta odzieżowa;
- 6) karta wyposażenia dziecka;
- 7) diagnoza psychiczna dziecka;
- 8) dokumentacja szkolna;
- 9) opis funkcjonowania społecznego dziecka z uwzględnieniem samowolnego opuszczenia placówki;
- 10) opis relacji dziecka z rodzicami / osobami bliskimi dziecku;
- 11) dokumentacja urzędowa.

Formy wsparcia oferowane podopiecznym placówek zgodne są z planem pomocy dziecku, sporządzanym i realizowanym przez wychowawców we współpracy z asystentami rodzinnymi, a w przypadku gdy rodzinie dziecka nie został przydzielony asystent rodziny - we współpracy z podmiotem organizującym pracę z rodziną.

VII. PODSUMOWANIE

Podsumowując, kontrola nie wykazała nieprawidłowości, a jedynie widoczne potrzeby placówek wchodzących w skład Działu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych. Głównym problemem wychowawców są nieodpowiedzialne, buntownicze i agresywne zachowania podopiecznych oraz konflikty wśród wychowanków. Pracownicy placówek, a także kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku dokładają wszelkich starań, aby pozyskać środki finansowe na remont i wyposażenie pomieszczeń, w których realizowana jest instytucjonalna piecza zastępcza. Dzięki ich zaangażowaniu proces socjalizacji wychowanków odbywa się w przyjaznych i zbliżonych do domowych warunków.

VIII. ZALECENIA POKONTROLNE:

Brak zaleceń pokontrolnych.

IX. POUCZENIE:

1. Kontrolowanemu przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie zastrzeżeń co do ustaleń organu przeprowadzającego kontrolę w terminie: 7 dni licząc od dnia otrzymania protokołu kontroli.
2. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, a dwa egzemplarze zostają włączone do akt kontroli Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych oraz Zespołu Audytu Wewnętrznego i Kontroli.

KONTROLUJACY:

KIEROWNIK REFERATU

Agnieszka Slepowska
podpis osoby przeprowadzającej czynności kontrolne

data

INSPEKTOR

Maria Lichwińska
podpis osoby przeprowadzającej czynności kontrolne

data

PODMIOT KONTROLOWANY:

DYREKTOR

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Słupsku

podpis osoby reprezentującej podmiot kontrolowany

Marcin Treder

data

Z up. PREZYDENTA

Beata Pawlicka
DYREKTOR

Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych

podpis osoby zatwierdzającej protokół

21.10.2024

data

Z-CA DYREKTORA

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Słupsku

podpis osoby uczestniczącej w czasie kontroli

Katarzyna Eliasiak
17.10.2024

data