

Regulamin funkcjonowania mieszkań wspomaganych wchodzących w skład struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku

§ 1

Podstawa prawna

Mieszkania wspomagane funkcjonują na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 poz. 901, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”,
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 roku w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych (Dz. U. z 2023r., poz. 2354),
3. Właściwej uchwały Rady Miejskiej w Słupsku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych i wspomaganych,
4. Niniejszego Regulaminu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania mieszkań wspomaganych dla niesamodzielných osób z niepełnosprawnością fizyczną lub w podeszłym wieku oraz zasady pobytów w nich, a także prawa i obowiązki mieszkańców znajdujących się :
 - 1) w Słupsku przy ul. Lutostawskiego 10/1, gdzie funkcjonuje mieszkanie wspomagane przeznaczone dla niesamodzielných kobiet z niepełnosprawnością fizyczną lub w podeszłym wieku;
 - 2) w Słupsku przy ul. Niemcewicza 20/1, gdzie funkcjonuje mieszkanie wspomagane przeznaczone dla niesamodzielných mężczyzn z niepełnosprawnością fizyczną lub w podeszłym wieku,zwanych dalej „mieszkaniem wspomaganym”.
2. Mieszkania wspomagane funkcjonują całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia, zapewniając stały nadzór ze strony pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.
3. W mieszkaniach wspomaganych świadczone są usługi opiekuńcze i specjalistyczne, które realizowane są codziennie w godzinach od 6.00 do 22.00. W szczególnie uzasadnionych przypadkach usługi mogą być świadczone także w porze nocnej.
4. Prawo do zamieszkania w mieszkaniach wspomaganych przysługuje wyłącznie osobom posiadającym aktualną decyzję administracyjną o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu wspomaganym.
5. Pobyt w mieszkaniach wspomaganych mają charakter rotacyjny. Okres pobytu ustala się na czas określony z możliwością przedłużenia w drodze decyzji na kolejny okres, w zależności od indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej.
6. W uzasadnionych przypadkach zgodnie z art. 53 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej, osobom niezdolnym do pracy z tytułu wieku, osobom niepełnosprawnym, oraz osobom chorym, może być wydana decyzja o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu wspomaganym na czas nieokreślony.
7. W mieszkaniach wspomaganych nie może zamieszkiwać jednocześnie więcej niż:

- a) 7 mężczyzn (mieszkanie wspomagane przy ul. Niemcewicza 20/1),
 - b) 6 kobiet (mieszkanie wspomagane przy ul. Lutosławskiego 10/1).
8. Mieszkania wyposażone są w niezbędne meble i podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego, zgodnie z minimalnym standardem określonym w Rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 roku w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych.
9. Za naprawę wyposażenia zniszczonego w sposób celowy i zawiniony lub uzupełnienie zaginionego wyposażenia mieszkań odpowiada osoba, która w sposób celowy doprowadziła do jego zniszczenia lub utracenia, a także spowodowania innej szkody.
10. Współprzebywanie w mieszkaniach wspomaganych wszystkich osób, którym przyznano pobyt w mieszkaniach, opiera się o poszanowanie godności innych osób, respektowanie praw innych osób i ich prawa do realizacji własnych potrzeb i zainteresowań, a także na wzajemnej życzliwości, szacunku i tolerancji.
11. Bieżące funkcjonowanie mieszkań wspomaganych oraz organizację wsparcia nadzoruje i prowadzi pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku - pełniący funkcję opiekuna mieszkań wspomaganych, który zajmuje się także kwalifikowaniem do mieszkań wspomaganych.
12. Nadzór nad organizacją opieki i pielęgnacji nad mieszkańcami sprawuje Kierownik Działu Usług Opiekuńczych i Specjalistycznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.
13. Osoby sprawujące nadzór, wymienione w ust.11 i 12 mają prawo wejścia do mieszkań wspomaganych w każdym czasie, także podczas nieobecności mieszkańców.
14. Po zakończeniu pobytu w mieszkaniu wspomagany Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku nie zapewnia lokalu mieszkalnego dla osoby opuszczającej mieszkanie wspomagane.

§ 3

Cel, przeznaczenie i zakres usług świadczonych w mieszkaniach wspomaganych

1. Celem funkcjonowania mieszkań jest stworzenie jego mieszkańcom warunków do godnego, możliwie niezależnego, samodzielnego i aktywnego funkcjonowania, zgodnie z indywidualnymi wyborami, w poszanowaniu odrębności, w poczuciu pełnej integracji ze społeczeństwem, przy zapewnieniu niezbędnego wsparcia specjalistów.
2. Mieszkania wspomagane przeznaczone są dla pełnoletnich osób niesamodzielnych i osób z niepełnosprawnościami, które z powodu ograniczeń fizycznych, wymagają wzmożonego wsparcia w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych. W mieszkaniach mogą przebywać osoby, które nie wymagają leczenia szpitalnego oraz usług świadczonych przez zakłady opiekuńczo - lecznicze, zakłady pielęgnacyjno - opiekuńcze, zakłady rehabilitacji leczniczej lub inne instytucje wskazane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. W ramach funkcjonowania mieszkań wspomaganych, w każdym z mieszkań, wyodrębnia się po jednym miejscu (w ramach limitu określonego w § 2 ust. 7) przeznaczone dla osób niesamodzielnych w ramach zapewnienia opieki wytchnieniowej, tzn. takiej, dzięki której dotychczasowy opiekun będzie czasowo odciążony z obowiązku sprawowania opieki nad osobą zależną, np. na czas swojego leczenia, rehabilitacji, odpoczynku, czy zdarzenia losowego.
4. W ramach minimalnego standardu usług świadczonych w mieszkaniach wspomaganych zapewnia się usługi obejmujące pomoc, w szczególności polegającą na:

- a) przemieszczaniu się,
- b) utrzymywaniu higieny osobistej,
- c) ubieraniu się,
- d) praniu i sprzątaniu,
- e) zakupach i przygotowywaniu i podawaniu posiłków,
- f) przyjmowaniu leków zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
- g) załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- h) zaspokajaniu innych, codziennych potrzeb życiowych,
- i) efektywnego zarządzania czasem,
- j) podtrzymywaniu umiejętności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego,
- k) podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia, w przypadku gdy osoba korzystająca ze wsparcia jest zdolna do wykonywania pracy,
- l) utrzymywaniu więzi rodzinnych,
- m) uczestnictwu w życiu społeczności lokalnej,
- n) rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych i rozwijaniu autonomii decyzyjnej.

5. Zakres usług świadczonych w mieszkaniach wspomaganych dostosowane jest do indywidualnych potrzeb i możliwości mieszkańców, przy uwzględnieniu ich ograniczeń.

6. Pobyt w mieszkaniach wspomaganych nie służy zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych, z wyjątkiem osób wskazanych w § 1 ust. 6.

§ 4

Zasady kierowania i pobytu

1. Do mieszkań wspomaganych kwalifikuje się na podstawie:

- a) wniosku o przyznanie pomocy w postaci wsparcia w mieszkaniu wspomagany, złożonym przez osobę zainteresowaną lub jej przedstawiciela ustawowego;
- b) dokumentów potwierdzających trudną sytuację życiową spowodowaną wiekiem, niepełnosprawnością lub chorobą wymagającą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- c) w przypadku osób chorujących psychicznie lub niepełnosprawnych intelektualnie - zaświadczenia lekarskiego lub opinii psychologa o braku przeciwwskazań do pobytu w mieszkaniu wspomagany;
- d) w szczególnie uzasadnionych przypadkach, wymagających interwencyjnego przyjęcia do mieszkania wspomagane, dokumentacja wymieniona w podpunktach b) i c) może zostać uzupełniona po przyjęciu do mieszkania wspomagane.

2. Każda osoba przyjmowana do mieszkania wspomagane, lub jej przedstawiciel ustawowy musi wyrazić świadomą wolę na skorzystanie z tej formy wsparcia.

3. Podstawą przyznania wsparcia w mieszkaniu wspomagany jest decyzja, wydawana po dokonaniu ustaleń między opiekunem mieszkań wspomaganych oraz osobą ubiegającą się o pobyt w tym mieszkaniu lub jej przedstawicielem ustawowym, zwanych dalej „kontraktem mieszkaniowym”.

3a. Kontrakt mieszkaniowy ma formę pisemną i obejmuje:

- a) cel pobytu,
- b) okres pobytu
- c) rodzaj i zakres świadczonego wsparcia
- d) odpłatność osoby korzystającej ze wsparcia

- e) uprawnienia osoby korzystającej ze wsparcia, w tym prawa do prywatności i intymności, indywidualizacji i dostosowania do potrzeb pomocy, wyborów i samostanowienia, a także włączenia społecznego,
- f) sposób zgłaszania planowanej nieobecności w mieszkaniu wspomaganym,
- g) zobowiązanie się osoby ubiegającej się o pobyt w mieszkaniu wspomaganym do przestrzegania regulaminu pobytu w mieszkaniu wspomaganym,
- h) zasady i sposób realizacji programu usamodzielniania osoby korzystającej ze wsparcia; w przypadku gdy stan osoby wskazuje na brak możliwości usamodzielniania, programu usamodzielniania nie sporządza się,
- i) skutki nieprzestrzegania postanowień, o których mowa w podpunktach e), f) i g).

4. Wsparcie w mieszkaniach wspomaganych przyznawane na czas określony. Okres przyznany w decyzji uzależniony jest od indywidualnej sytuacji osoby kierowanej i nie powinien przekraczać 3 miesięcy, a w przypadku osób kierowanych w ramach opieki wychowawczej, o których mowa w § 3 ust. 3, czas pobytu nie powinien przekroczyć jednego miesiąca. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pobyt w mieszkaniach wspomaganych może być przyznany na czas nieokreślony, przy założeniu, że liczba osób skierowanych na czas nieokreślony nie przekracza dwóch osób w każdym z mieszkań.

5. Planowe przyjęcia do mieszkań odbywają się w dni powszednie w godz. 10.00 - 13.00.

6. Pobyt i usługi świadczone w mieszkaniach wspomaganych są bezpłatne dla osób, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, obliczony zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Osoby, których dochód przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego ponoszą odpłatność w wysokości uzależnionej od posiadanych dochodów - zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Słupsku wydaną na podstawie art. 97 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej

§ 5

Organizacja żywienia

1. Mieszkańcy mieszkań wspomaganych mają zapewnione całodienne wyżywienie, którego koszt uwzględniony jest w opłacie za pobyt w mieszkaniu wspomaganym.

2. W dni robocze, w okresie od stycznia do czerwca i od sierpnia do grudnia obiady dostarczane są z Jadłodajni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, w miesiącu lipcu obiady są dostarczane z wybranego punktu gastronomicznego.

3. Śniadania i kolacje oraz całodienne wyżywienie w dni wolne od pracy przygotowuje personel mieszkania.

4. Zakupy produktów spożywczych dokonywane są przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, z uwzględnieniem preferencji żywieniowych i zaleceń dotyczących diet mieszkańców.

5. Mieszkańcy mogą korzystać z produktów żywnościowych otrzymanych indywidualnie z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa lub/i przekazywanych darowizn.

§ 6

Depozyty

1. Mieszkańcy mieszkań wspomaganych mają możliwość przekazania wartościowych przedmiotów i środków finansowych do depozytu. Przyjęcie do depozytu zostaje

pisemnie potwierdzone przez pracownika socjalnego/opiekuna mieszkań wspomaganych.

2. Ze środków finansowych przekazanych do depozytu, za zgodą mieszkańca lub jego przedstawiciela ustawowego, regulowane są bieżące wydatki, w tym opłaty związane z zakupem leków, czy ponoszeniem innych statych zobowiązań. Opiekun mieszkań, uiszczający opłaty, zobowiązany jest udokumentować każdy wydatek.

3. Po upływie każdego miesiąca pracownik socjalny/opiekun mieszkań dokonuje inwentaryzacji zdeponowanych wartościowych przedmiotów i środków finansowych wraz z mieszkańcem, który je przekazał do depozytu. W trakcie inwentaryzacji przedstawiane są dokumenty potwierdzające wydatki, które są niszczone po upływie kolejnego miesiąca od dnia inwentaryzacji. Wszelkie roszczenia związane z depozytem mogą być zgłaszane do końca miesiąca następującego po miesiącu dokonania inwentaryzacji, nie później niż w trakcie kolejnej inwentaryzacji.

4. Za przedmioty wartościowe i środki finansowe, które nie zostały przekazane do depozytu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku oraz personel mieszkań wspomaganych nie ponosi odpowiedzialności.

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku oraz personel mieszkań wspomaganych nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdeponowanych wartościowych przedmiotów i środków finansowych w sytuacji, gdy do utraty doszło z przyczyn przez nich nie zawinionych (kradzież, włamanie, zdarzenie losowe).

§ 7

Pozostałe prawa i obowiązki mieszkańców korzystających ze wsparcia w mieszkaniach wspomaganych

1. Mieszkańcy mieszkań wspomaganych mają prawo do:

- a) bezpiecznych, godnych warunków pobytu, w tym odpowiednich warunków do odpoczynku i opieki;
- b) pomocy i odpowiedniego wsparcia ze strony pracownika socjalnego/opiekuna mieszkania oraz korzystania z form wsparcia oferowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Słupsku na podstawie i zgodnie z właściwymi przepisami;
- c) korzystania ze sprzętów ułatwiających świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych pod nadzorem wykwalifikowanego personelu mieszkania wspomaganego;
- d) doraźnego skorzystania z udostępnionych w mieszkaniu materiałów opatrunkowych, higienicznych i dostępnych leków (zgodnie z zalecaniem lekarskim) - do czasu dostarczenia własnych materiałów i leków lub przekazania środków na ich zakup przez personel;
- e) korzystania z porad i wsparcia specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Słupsku;
- f) zamieszkania z zachowaniem prawa do intymności;
- g) korzystania z pomieszczeń przeznaczonych do wspólnego użytku;
- h) kontaktu z rodziną oraz najbliższym otoczeniem i przyjmowania odwiedzin codziennie, w godzinach od 10.00 do 19.00;
- i) uczestniczenia w czynnościach życia codziennego oraz uczestniczenia w życiu społecznym na płaszczyźnie towarzyskiej, religijnej i środowiskowej;
- j) wyjścia do lekarzy specjalistów pod opieką opiekuna, który w tym czasie przejmuje odpowiedzialność za mieszkańca;
- k) korzystania z rehabilitacji świadczonej przez zewnętrzne podmioty.

2. Do obowiązków mieszkańców mieszkań wspomaganych należy:

- a) przestrzeganie zasad współżycia społecznego, poszanowania godności innych osób, poszanowania cudzej własności, respektowania praw innych mieszkańców mieszkania do realizacji ich potrzeb i zainteresowań,
 - b) przekazanie personelowi osobistych, zużywalnych materiałów higienicznych, opatrunkowych i leków, zgodnie z osobistymi preferencjami, zaleceniami lekarskimi lub przekazanie środków finansowych na ich zakup przez personel ,
 - c) przestrzeganie całkowitego zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu i środków odurzających na terenie mieszkania wspomagane,
 - d) korzystanie z wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - e) poszanowanie wyposażenia mieszkania i ponoszenia kosztów celowych i zawinionych przez siebie zniszczeń,
 - f) dbanie o utrzymywanie w czystości pomieszczeń mieszkania,
 - g) dbanie i chronienie przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku, przeznaczonego do wspólnego użytkowania jak korytarze, klatki schodowe oraz otoczenie budynku,
 - h) przestrzeganie higieny osobistej i dbanie o estetyczny wygląd zewnętrzny,
 - i) terminowe regulowanie należności za usługi świadczone w mieszkaniu,
 - j) zgłaszanie planowanych nieobecności pracownikowi socjalnemu - opiekunowi mieszkania,
 - k) respektowanie zaleceń pracownika socjalnego/opiekuna mieszkania, opiekunki świadczącej usługi w mieszkaniu chronionym i innych pracowników MOPR w Słupsku udzielających wsparcia,
 - l) informowanie pracownika socjalnego/opiekuna mieszkania i/lub opiekunki świadczącej usługi w mieszkaniu chronionym o ewentualnych trudnościach, problemach, nieporozumieniach wynikających w trakcie wspólnego zamieszkiwania w mieszkaniu,
 - m) przestrzeganie całkowitego zakazu posiadania zwierząt w mieszkaniu,
 - n) przestrzeganie zasady odwiedzin do godz. 19.00 oraz ciszy nocnej od godz.22.00 do 6.00,
 - o) oszczędne korzystanie z mediów,
 - p) zapoznanie się z instrukcjami obsługi sprzętu, w który wyposażone jest mieszkanie i użytkowanie go zgodnie z tymi instrukcjami,
 - q) współpracy z pracownikiem socjalnym/opiekunem mieszkań oraz aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia, aktywne działanie na rzecz usamodzielnienia i uregulowania swojej sytuacji życiowej,
 - r) respektowanie zaleceń i ustaleń lekarskich oraz zaleceń personelu i kierownictwa Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku, także tych, które wykraczają poza treści ujęte w zawartych uzgodnieniach i w Regulaminie, a wynikające z indywidualnych uwarunkowań mieszkańca,
 - s) przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W mieszkaniach wspomaganych zabrania się:
- a) przyjmowania gości poza wyznaczonymi godzinami odwiedzin,
 - b) przyjmowania gości będących pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających, samodzielnego przyjmowania leków bez zaleceń lekarskich i jednoczesnego poinformowania o tym fakcie personelu,
 - c) stosowania przemocy, zakłócania spokoju,
 - d) posiadania, spożywania, rozprowadzania napojów alkoholowych, środków odurzających,
 - e) palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych,
 - f) wynoszenia na zewnątrz przedmiotów stanowiących wyposażenie mieszkania,

- g) udostępniania pomieszczeń wchodzących w skład mieszkania oraz innych rzeczy będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym,
- h) posiadania zwierząt domowych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszyscy mieszkańcy, którym przyznano pobyt w mieszkaniu zapoznawani są z niniejszym Regulaminem i potwierdzają fakt, że zapoznali się i akceptują treść Regulaminu funkcjonowania mieszkań wspomaganych, składając podpis pod stosownym oświadczeniem.
2. W przypadku nieprzestrzegania zasad Regulaminu przez mieszkańca zamieszkującego w mieszkaniu i korzystającego ze wsparcia, decyzja przyznająca pobyt w mieszkaniu może zostać uchylona.
3. Mieszkaniec może stracić prawo pobytu w mieszkaniu w przypadku:
 - a) rażącego łamania zasad panujących w mieszkaniu, w tym postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) przebywania w mieszkaniu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - c) braku współpracy z pracownikiem socjalnym lub personelem mieszkań wspomaganych,
 - d) pogorszenia się stanu zdrowia, który stanowiłby zagrożenie życia lub zdrowia mieszkańca, bądź też życia lub zdrowia innych mieszkańców,
 - e) pogorszenia się stanu zdrowia mieszkańca, który powodowałby konieczność umieszczenia go w specjalistycznej placówce,
 - f) rezygnacji z zajmowania mieszkania wspomagane,
 - g) upływu okresu pobytu jaki został określony w decyzji administracyjnej.
4. Wszczęcie postępowania mającego na celu uchylenie decyzji z powodu nieprzestrzegania Regulaminu przez mieszkańca zamieszkującego w mieszkaniu wspomagany powinno być rozpoczęte po wyczerpaniu innych metod dyscyplinujących mieszkańca, np.:
 - a) rozmowy dyscyplinującej z pracownikiem socjalnym/opiekunem mieszkania, z której sporządza się notatkę służbową,
 - b) pisemnego upomnienia przez kierownictwo Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.
5. Mieszkaniec w przypadku utraty prawa do użytkowania mieszkania, zobowiązany jest:
 - a) dobrowolnie opuścić mieszkanie i zabrać swoje rzeczy,
 - b) uregulować należne opłaty za pobyt,
 - c) pozostawić mieszkanie w stanie umożliwiającym zamieszkanie przez innego mieszkańca,
6. Opuśczenie mieszkania powinno nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu terminu obowiązywania decyzji, do godz. 15.00.
7. Skargi i wnioski na funkcjonowanie mieszkań wspomaganych dla osób starszych i niesamodzielnych należy kierować do pracownika socjalnego/opiekuna mieszkań bądź bezpośrednio do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy prawne.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Słupsku


